

Министерство культуры и архивов Иркутской области
Иркутская областная государственная универсальная
научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
БИБЛИОТЕК ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2016 ГОДУ**

Иркутск
2017

УДК 026
ББК – 78.34 (2Рос–4Ирк) 751.2
Е-36

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Иркутской области в 2016 году : ежегод. аналит. обзор / Иркут. обл. гос. универс. науч. б-ка им. И. И. Молчанова-Сибирского ; сост. Н. В. Савинская. – Иркутск : изд. Иркут. обл. гос. универс. науч. б-ки им. И. И. Молчанова-Сибирского, 2017. – 96 с.

© Иркутская областная государственная
универсальная научная библиотека
им. И. И. Молчанова-Сибирского, 2017

Содержание

1. События года	4
2. Библиотечная сеть.....	7
3. Основные статистические показатели	10
4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность	15
5. Обязательный экземпляр муниципального образования Иркутской области	21
6. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.....	22
7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	27
8. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей	36
9. Краеведческая деятельность библиотек	40
10. Автоматизация и информатизация библиотек.....	45
11. Организационно-методическая деятельность	48
12. Маркетинговая деятельность библиотек	53
13. Библиотечные кадры.....	58
14. Материально-технические ресурсы библиотек.....	61
15. Основные итоги года.....	63
Приложение. Библиотеки Приангарья в 2016 году: статистические показатели деятельности.....	64
Авторы обзора	96

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

Согласно Указу Президента Российской Федерации 2016 год был объявлен Годом российского кино. Основной целью стало привлечение внимания общества к отечественному кинематографу.

На территории Иркутской области наиболее активное участие среди учреждений культуры в мероприятиях, посвященных тематике года, традиционно приняли общедоступные библиотеки. При содействии Иркутского областного кинофонда телерадиокомпаниями региона, библиотеками было проведено свыше 4 тыс. разнообразных мероприятий, посетили которые более 250 тыс. пользователей.

В уходящем году возобновил деятельность Совет директоров библиотек муниципальных образований Иркутской области, что позволило активизировать работу прежде всего по повышению качества библиотечного обслуживания населения области. Совет совместно с ГБУК ИОГУНБ готовит сборник нормативно-регламентирующей документации для муниципальных библиотек области.

В рамках долгосрочной целевой программы «Публичные центры правовой, деловой и социально значимой информации центральных районных библиотек в Иркутской области» общедоступными библиотеками региона с 2014 г. создается **Сводный каталог библиотек Иркутской области (СКБИО)**, который в режиме онлайн демонстрирует работу библиотек. Присутствие и активность библиотеки в каталоге свидетельствует о развитии электронных каталогов, устойчивом подключении к сети «Интернет». По состоянию на конец 2016 г. в Сводном электронном каталоге библиотек Иркутской области содержатся 396 тыс. записей, в том числе 153,4 тыс. записей от 33 муниципальных библиотек. К сожалению, так как данный проект не вошел ни в программу финансирования культуры, ни даже в перечень обязательных государственных (муниципальных) услуг, оказываемых библиотеками, число активных участников проекта становится меньше (на конец 2016 г. – 16 библиотек, на конец 2015 г. – 24 библиотеки). Это происходит ввиду отсутствия финансирования на оплату услуг по поддержке Сводного каталога и обновлению программного обеспечения.

В поисках новых форм взаимодействия и обмена опытом 14–15 сентября 2016 г. на базе ГБУК ИОГУНБ прошла **научно-практическая конференция «Векторы развития общедоступной библиотеки на современном этапе»**. Организаторы построили работу конференции в форме пленарных заседаний и дискуссионных площадок. Дискуссионные площадки были посвящены наиболее актуальным направлениям библиотечного дела. Библиотекари-практики, активно участвуя в дискуссии, посвященной опыту внедрения Модельного стандарта (2014), высказали свое мнение о том, какими должны быть критерии соответствия деятельности библиотек направлениям этого документа. Об удаленной аттестации библиотечные работники не только услышали из первых уст, но и апробировали ее, обсудили целесообразность, дали оценку практической ценности процедуры. Особо следует выделить дискуссионную площадку, посвященную проблемам методической работы библиотек, основной миссии и инструментарию научно-методической деятельности, профессиональным требованиям, предъявляемым к личности современного методиста. В работе конференции приняли участие 125 человек: специалисты государственных, муниципальных, научных и учебных библиотек, руководители органов управления культуры муниципальных образований Иркутской области, коллеги из Республики Хакасия и г. Олѣкминска (Республика Саха (Якутия)).

В рамках совместной программы Фонда Олега Дерипаски «Вольное Дело» и компании En+Group «Пространство Библио-Сибирь», в партнерстве с ассоциацией «Межрегиональная федерация чтения», при поддержке министерства культуры и архивов Иркутской области на базе ГБУК ИОГУНБ 21 октября прошло первое мероприятие программы «Пространство Библио-Сибирь» – семинар для библиотекарей Иркутской области на тему **«Современная библиотека: путь к изменениям»**. Основной целью было рассказать о современных тенденциях развития библиотек, обсудить новые функции и формы их существования.

8–9 декабря 2016 г. состоялся второй семинар-практикум. Темой мероприятия стал актуальный вопрос – **«Как правильно провести информационную кампанию по пропаганде чтения»**. За рассказ о реализации проекта создания библиотечного театра кукол нашим коллегам из Усть-Кута организаторы семинара подарили комплект новых книг детских писателей. Всего в семинарах приняли участие около 100 сотрудников общедоступных библиотек Иркутской области.

Важнейшая проблема, влияющая на состояние библиотечного дела на территории Иркутской области – разграничение полномочий, 66,7 % общедоступных библиотек муниципальных образований региона находятся на первом уровне и являются структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений. По данному показателю Приангарье находится на 12 (последнем) месте среди субъектов Сибирского Федерального округа. Вливание библиотек в учреждения культурно-досугового типа влечет

за собой ряд проблем, главная из которых – постепенное «вымывание» информационно-библиотечного обслуживания из основных направлений деятельности подобных библиотек.

В течение года вопросу перераспределения полномочий был посвящен ряд мероприятий, в подготовке и проведении которых активное участие принимала ГБУК ИОГУНБ: координационный совет руководителей органов управления культуры муниципальных образований Иркутской области «Итоги реализации государственной политики в сфере культуры в Иркутской области в 2016 году и стратегия развития сферы культуры в 2017 году», совещание директоров государственных и муниципальных библиотек «Актуальные проблемы библиотечного дела в Иркутской области». В рамках методического обеспечения деятельности библиотек – структурных подразделений КДУ между ГБУК ИОГУНБ как методическим центром для библиотек области и ГБУК ИОДНТ – методическим центром для учреждений культурно-досугового типа была достигнута договоренность о консолидированном взаимодействии.

Благодаря слаженной работе методической службы ГБУК ИОГУНБ ежегодный аналитический обзор «Государственные и муниципальные библиотеки Иркутской области. 2015» занял III место во Всероссийском конкурсе «Библиотечная аналитика – 2016».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2016 году

Изменения в Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»: Федеральный закон от 08.06.2015 г. № 151-ФЗ «О внесении изменения в статью 23 Федерального закона “О библиотечном деле”»

Изменения в ФЗ «О библиотечном деле», прописывающие, что решение о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, может быть принято только с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения, сыграли роль в диалоге с главами сельских поселений, рассматривающих возможность закрытия библиотек, а также помогли донести до библиотекарей сельских библиотек, что именно их работа с населением является основным показателем востребованности учреждения. В 2016 г. на территории Иркутской области закрылась одна сельская библиотека – в с. Черемшанка по причине «отсутствия читательского спроса» (Постановление администрации Буринского муниципального образования от 28.06.2016 г. № 34 «а»).

Федеральный закон от 03.07.2016 г. № 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О библиотечном деле” в части создания федеральной государственной информационной системы “Национальная электронная библиотека”»

Изменения в ФЗ «О библиотечном деле», связанные с определением статуса, сущности и развития НЭБ, подтолкнули муниципальные библиотеки региона на подключение к ресурсам НЭБ. Теперь 11 муниципальных образований области имеют на своей территории точки доступа к полнотекстовым ресурсам, 2 МО находятся в процессе подписания договоров о доступе.

Федеральный закон от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

Вступлением в силу с 1 января 2016 г. данного нормативного акта была пополнена обновленная правовая база для создания доступной среды для инвалидов. Все муниципальные образования Иркутской области приняли нормативно-правовые акты, регламентирующие обслуживание маломобильных групп граждан, в реализации этих положений библиотеки принимают непосредственное и самое активное участие.

Федеральный закон от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (в последней редакции)

Постановление Правительства РФ от 31.07.2014 № 758 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”» и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей»

Постановление Правительства РФ от 12.08.2014 г. № 801 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

В нынешних условиях принципиально важным является обеспечение авторизации пользователей при доступе к публичной зоне Wi-Fi. Авторизация включает в себя идентификацию пользователя и используемого им оборудования при оказании разовых услуг по передаче данных в пунктах коллективного доступа (например, в общественных Wi-Fi-сетях библиотек, кафе, баров, ресторанов,

школ, парков и т. д.). Также закон требует сохранения журнала доступа пользователей к ресурсам сети Интернет и его хранение в течение 6 месяцев.

«Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки: рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти»

В 2016 г. ГБУК ИОГУНБ совместно с ГБУК ИОДНТ подготовлены методические рекомендации **«О реализации Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки»**, в которых четко определена роль библиотеки – структурного подразделения учреждения культурно-досугового типа как коммуникационной площадки интеллектуального развития и просвещения, обозначена ее роль в структуре КДУ. Документ был поддержан министерством культуры и архивов Иркутской области. Данные методические рекомендации успешно применяются в территориях. Так, в Братском районе, где все сельские библиотеки входят в состав КДЦ, в ноябре отчетного года на районном совещании директоров учреждений культуры директор межпоселенческой библиотеки ознакомила присутствующих с Модельным стандартом и методическими рекомендациями, заострив внимание на регламентирующих документах и режиме работы библиотек. Результатом стало подписание соглашений о методическом сопровождении деятельности библиотек КДЦ между МКУК «Межпоселенческая библиотека Братского района» и директорами культурно-досуговых центров.

Приказ Минкультуры России от 30.12.2014 г. № 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках» (зарегистрировано в Минюсте России 12.05.2015 № 37244)

Типовые отраслевые нормы труда являются наиболее эффективным инструментом для обоснования количества штатных единиц в муниципальных библиотеках. В отчетном году в ряде межпоселенческих библиотек региона возникала угроза сокращения числа работников.

Распоряжение Министерства культуры РФ от 29 апреля 2016 г. № Р-547 **«Об утверждении «Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры»**»; документ отменен распоряжением МК РФ от 27 июля 2016 № Р-948)

Распоряжение министерства культуры РФ от 27 июля 2016 г. № Р-948 **«Об утверждении «Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры»**»

Проект распоряжения Правительства РФ **«Об утверждении изменений, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, рекомендованные распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.07.1996 № 1063-р по разделу «культура»** (проект разработан МК РФ, разослан в регионы 1 октября 2016 г.)

В течение отчетного года библиотечное сообщество Иркутской области под руководством методического центра – научно-методического отдела библиотекосведения Российской национальной библиотеки старалось своевременно реагировать на изменения в нормативно-правовой базе, регулирующей деятельность учреждений культуры, были написаны отзывы на вышеуказанные распоряжения с указанием ошибок и недочетов.

Проект Приказа «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности»»

Следует отметить профессиональный стандарт, устанавливающий требования к специалистам в области библиотечного дела, данный документ еще не принят, однако уже активно влияет на состояние профессионального образования в муниципальных библиотеках Иркутской области. Во всех муниципальных образованиях активизирована работа по повышению квалификации библиотечных сотрудников и переподготовке сотрудников, не имеющих профессионального образования. В течение 2016 г. велись переговоры между ГБУК ИОГУНБ и ФГБОУ ВО ВСГИК о возможности проведения курсов переподготовки на базе «Молчановки», что позволило бы уменьшить затраты на проезд и проживание студентов, готовится соглашение о сотрудничестве.

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в 2016 году

Федеральная целевая программа «Культура России. 2012–2018 годы»

Проекты – «Развитие Регионального центра консервации библиотечных фондов», «Фазовое хранение особо ценных документов», «Документальное наследие Прибайкалья». Участие ИОГУНБ им. И. И. Молчанова-Сибирского в федеральной целевой программе «Культура России» по сравнению с предыдущими годами значительно сократилось, как по числу поддержанных проектов, так и по

объему затраченных средств, что связано с общим сокращением финансирования программы, а также перераспределением приоритетов между ее направлениями.

Федеральная целевая программа «Подключение общедоступных библиотек Российской Федерации к сети “Интернет” и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки на 2014–2016 годы»

В 2016 г. получателями межбюджетных трансфертов на подключение общедоступных библиотек к сети «Интернет» и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки стали сельские поселения, входящие в состав муниципального образования «Аларский район». По состоянию на 31 декабря 2016 г. 341 библиотека имеет доступ в Интернет, что составляет 45 % от общего числа муниципальных библиотек Иркутской области. Учитывая темпы интернетизации муниципальных библиотек Приангарья, в среднем за последние три года – 10,3 % в год, для достижения показателя 100 % библиотек, имеющих доступ к сети «Интернет», потребуется еще 5 лет.

Государственная программа Иркутской области «Развитие культуры на 2014–2018 годы», подпрограмма «Реализация единой государственной политики в сфере культуры и архивного дела на 2014–2016 годы» (в рамках ВЦП «Развитие областных государственных учреждений культуры на 2014–2016 годы»)

Государственная программа «Укрепление гражданского единства Российской нации и этнокультурное развитие народов Иркутской области на 2014–2020 годы»

Порядок предоставления межбюджетных трансфертов на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований Иркутской области на 2015 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, предусмотренный приложением 33 к Закону Иркутской области от 8 декабря 2014 г. № 146-оз «Об областном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов»

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети

Сбор информации о сети по формам государственной статистической отчетности ведет ГБУК ИОГУНБ, в соответствии с действующим Уставом учреждения и утвержденным учредителем государственным заданием на оказание государственной услуги и государственных работ.

По данным государственной статистики, годовых информационных отчетов муниципальных библиотек региона и систематического мониторинга состояния библиотечного дела, население 42 муниципальных образований Иркутской области обслуживают 762 общедоступные библиотеки, из них 5 государственных:

- ГБУК «Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского»;
- ГБУК «Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева»;
- ГБУК «Иркутская областная юношеская библиотека им. И. П. Уткина»;
- ГБУК «Иркутская областная специальная библиотека для слепых»;
- ОГБУК «Усть-Ордынская национальная библиотека им. М. Н. Хангалова».

За последние три года сеть библиотек сократилась на 14 единиц. ***В 2016 г. было закрыто 6 общедоступных библиотек***, расположенных в 5 муниципальных образованиях области:

- в связи с переселением поселков Согдиондон и Горно-Чуйский Мамско-Чуйского района были закрыты филиалы № 4 и 5 (Закон Иркутской области от 9 июля 2015 г. № 68, 69-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки граждан, проживающих в рабочем поселке Горно-Чуйский Мамско-Чуйского района Иркутской области»);
- по причине отсутствия квалифицированных кадров и сокращения количества проживающих граждан (70 человек) была закрыта библиотека п. Васильевский Бодайбинского района с 31.10.2016 г. (Приказ директора МКУК «Централизованная библиотечная система г. Бодайбо и района» от 21.10.2016 г. № 42 «О закрытии необособленного структурного подразделения библиотека п. Васильевский», протокол № 1 схода граждан п. Васильевский от 17.10.2016 г.);
- постановлением администрации Буринского муниципального образования от 28.06.2016 г. № 34 а закрыта библиотека с. Черемшанка Зиминского района по причине «отсутствия читательского спроса»;
- две библиотеки были ликвидированы по причине слияния: в г. Зиме на основании постановления № 1919 от 29.11.2016 г. произошло слияние Центральной городской библиотеки им. Н. Войновской и детской библиотеки в библиотеку семейного чтения им. Н. Войновской; в Нижнеудинском районе

ликвидирована Уковская детская библиотека в результате слияния с Уковской поселковой библиотекой (решение думы Уковского муниципального образования от 24.12.2015).

Необходимо отметить, что противоречивой остается ситуация с библиотекой в составе МБУ «Культурно-досугового центра “Очаг”» г. Шелехова. По решению директора вышеупомянутого КДЦ данная библиотека реорганизована в пункт выдачи, но официальных документов не было предоставлено.

Подробная информация по состоянию сети общедоступных библиотек – в таблице 1.

Таблица 1. Сеть общедоступных муниципальных библиотек

	2014	+/-	2015	+/-	2016	+/-
Всего библиотек	776	-2	768	-8	762	-6
из них государственных	5	0	5	0	5	0
Муниципальных библиотек, в т. ч. с учетом библиотек в КДЦ	771	-2	763	-8	757	6
Муниципальных библиотек, всего	274	-36	258	-16	255	-3
из них детские	62	0	58	-4	57	-1
Муниципальных библиотек в сельской местности	103	-34	95	-26	95	0
из них детские	11	0	10	-1	10	0
Библиотеки в составе КДЦ	497	+34	505	+8	502	-3
Число пунктов внестанционарного обслуживания	917	-31	887	-30	914	+27
Число транспортных средств	18	0	24	+6	24	0
из них библиобусов	11	0	11	0	11	0
из них КИБО	1	0	1	0	1	0

На таблице 1 видим, что сокращение сети в 2016 г. коснулось как библиотек в общем, так и библиотек в составе КДЦ. Из 6 закрывшихся 2 находились в сельской местности, 4 – в городском поселении. Ежегодно сокращается число и детских библиотек. Так, из 14 закрывшихся за три года библиотек 5 были детскими. Все они реорганизованы в детские отделы при центральных или поселковых библиотеках. По официальным данным на 01.01.2017 г. в 7 муниципальных образованиях (16,6 % от общего числа муниципальных образований области) отсутствуют не только центральные детские библиотеки, но и детские библиотеки в целом. В настоящее время в Иркутской области функционируют 57 детских библиотек.

Несмотря на требования законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки в сельской местности, опрос населения проводился только в одном случае из двух. В Зиминском районе библиотеку закрыли без схода граждан, и ИОГУНБ готовит официальное обращение в министерство культуры и архивов Иркутской области для выяснения причин.

Сеть пунктов внестанционарного обслуживания увеличилась на 27 единиц по сравнению с 2015 г., но меньше на 3 единицы, чем в 2014-м. Увеличение произошло из-за закрытия библиотек и открытия на их месте пунктов выдачи, а центральные библиотеки, имеющие в наличии библиобусы, открыли дополнительные пункты. Так, на основании официальных статистических данных произошло увеличение на 8 единиц количества библиотек, имеющих пункты выдачи, оно составляет 258. Необходимо отметить, что пункты выдачи были открыты библиотеками в составе КДЦ, их количество составляет 163 единицы, это 63,1 % от общего числа библиотек, имеющих пункты выдачи. В 3 муниципальных районах отсутствует внестанционарное обслуживание по причине наличия библиотек во всех населенных пунктах или ввиду малонаселенности и труднодоступности селений (Мамско-Чуйский, Усольский, Слюдянский районы). В Шелеховском районе также нет пунктов внестанционарного обслуживания, хотя необходимость в них ощутима (в п. Чистые ключи Баклашинского сельского поселения нет стационарной библиотеки при населении 1 302 человека).

По данным 2016 г., 301 населенный пункт, в которых проживают 69 337 человек, получал библиотечную услугу посредством пунктов внестанционарного обслуживания. 441 населенный пункт, где проживают 57 735 человек (около 3 % населения региона), не охвачены библиотечным обслуживанием.

Стабильным на протяжении трех лет остается количество библиобусов – 9 транспортных средств, полученных в 2013 г. в рамках реализации ДЦП «Социальное развитие села Иркутской области на 2011–2014 годы». Сотрудники отделов обслуживания центральных библиотек выезжают на библиобусах в удаленные населенные пункты. Ежегодно увеличивается количество выездов. Так в 2016 г. было 1 043 выезда, что больше по сравнению с 2015 г. на 109 выездов. 50 % выездов приходится на Аларский и Заларинский районы, в остальных 7 центральных библиотеках среднее число выездов составляет около 40.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происшедшие в 2016 году

В муниципальных образованиях Иркутской области зарегистрирована 61 библиотека как юридическое лицо, действуют 178 библиотек-филиалов.

Таблица 2. Правовая форма библиотек муниципальных районов и городов

Кол-во библиотек муниципальных районов, городских округов	Казенные всего / в т. ч. на селе	Бюджетные всего / в т. ч. на селе	Кол-во юридических лиц всего / в т. ч. на селе
255	36/17	25/5	61/22

Основной организационно-структурной формой общедоступного библиотечного учреждения в городских округах области по-прежнему являются ЦБС, их в регионе насчитывается 19. На уровне городского поселения ЦБС сохранена в гг. Ангарске и Нижнеудинске, которые входят в состав одноименных муниципальных образований.

В муниципальных районах организационно-структурная форма ЦБС сохранилась в 5 территориях: Бодайбинском, Катангском, Мамско-Чуйском, Слюдянском, Черемховском районах.

В течение последних двух лет наблюдается стабильная ситуация по децентрализации: полная децентрализация в 14 муниципальных районах, в 12 муниципальных районах наблюдается частичная децентрализация.

2.3. Решения местных органов власти

В результате правового реформирования, связанного с разделением полномочий и присвоением муниципальным библиотекам статуса юридического лица в рамках Федеральных законов № 131-ФЗ и № 83-ФЗ, в Иркутской области возникли проблемы, которые обострились в ходе оптимизации бюджетных расходов и стали препятствием на пути формирования эффективной системы библиотечного обслуживания. В первую очередь это сокращение сети и режима работы библиотек, увеличение числа библиотек, обслуживающих читателей по сокращенному графику, с минимумом услуг.

Выявленные проблемы связаны не только с дефицитом бюджетов поселений, но и с отсутствием эффективной стратегии по организации библиотечного обслуживания на муниципальном и региональном уровнях. Именно поэтому в области наблюдается разная ситуация по передаче полномочий: в 5 муниципальных районах полномочия переданы на уровень района, в 1 – на уровень поселений, в 27 районах практикуется смешанный вариант реализации полномочий.

В рамках реализации федерального законодательства и улучшения ситуации по передаче полномочий ИОГУНБ им. И. И. Молчанова-Сибирского в 2015 г. обратилась в министерство культуры и архивов Иркутской области с предложением о разработке соответствующей нормативно-правовой базы на региональном уровне. Данный вопрос обсуждается в региональном министерстве культуры, но конкретных шагов пока не происходило.

2.4. Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек

В Иркутской области в 2009 г. статус модельных библиотек получили 3 библиотеки (в Усольском районе – 2, Нижнеилимском – 1). Статус был присвоен в рамках участия в Федеральной целевой программе «Развитие культуры России на 2006–2010 годы» (проект «Модельные сельские библиотеки» 2008 года). В рамках реализации Модельного стандарта – 2014 многие муниципальные библиотеки внедряют в свою деятельность работы и услуги, прописанные в документе, но финансовое положение не может позволить им полностью соответствовать стандарту, так как материально-техническая база требует обновления.

Хотелось бы отметить развитие сети Ангарской ЦБС. В 2016 г. библиотека № 6 «Мир молодежи» была реорганизована в библиотечно-информационный центр «Мир молодежи» с целью создания условий для развития интеллектуального потенциала молодых людей, предоставления информационно-образовательных и просветительских услуг.

2.5. Доступность библиотечных услуг

Доступность библиотечных услуг в отчетном году стала одной из серьезных проблем. Проводилось несколько мониторингов изменений сети общедоступных библиотек системы МК РФ в связи с утверждением различных вариантов нормативов по размещению библиотек.

Распоряжением Правительства РФ от 26 января 2017 г. № 95-р внесены изменения в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства РФ от 3 июля 1996 г. № 1063-р. Специалистами научно-методического отдела ГБУК ИОГУНБ в 2016 г. были проведены расчеты по обеспеченности региона библиотеками на основании утвержденных нормативов.

С учетом всех особенностей, сложившихся в области, и принятым нормам под угрозу закрытия попадает 212 библиотек из 757 существующих (28 % от общего числа библиотек), кроме этого, требуется открытие 30 библиотек, из них 19 в сельской местности. В ситуации экономического кризиса в стране и сопутствующей оптимизации ликвидация библиотек может происходить быстро, а вот об открытии не может идти речи.

Но оптимизация – это не всегда плохо. Закрытие библиотек в населенных пунктах с численностью менее 300 человек – экономически оправданное решение, хотя бы потому что нагрузка на библиотекаря по числу пользователей существенно ниже действующих нормативов. Нагрузка на одного библиотекаря за последние три года остается стабильной, в пределах 436–462 пользователей. **Среднее число жителей на одну библиотеку** в городских округах составляет 15 943 человека, в муниципальных районах – 1 218.

В 2016 г. в библиотеках решалась проблема с работой на сокращенных тарифных ставках – во многом благодаря неоднократным обращениям ИОГУНБ в министерство культуры и архивов Иркутской области со служебными записками по необоснованному переводу библиотечных работников на сокращенный режим работы. По итогам отчетного года только 33 библиотеки необоснованно работали на сокращенных тарифных ставках: 2 библиотеки – на 0,25 ставки, 17 библиотек – на 0,5 ставки и 14 библиотек – на 0,75 ставки. Данный показатель меньше по сравнению с предыдущим годом на 219 единиц. Из 33 библиотек 10 были переведены в 2016 г., но шести из них возвращены полные ставки с 1 января 2017 г.

Выводы

В 2016 г. сохранилась тенденция реорганизации библиотечной сети муниципальных образований региона путем закрытия и слияния библиотек. Прогноз на последующие два года также не утешителен. Учредители и руководители муниципальных библиотечных учреждений в ситуации оптимизации сети (в случае закрытия или слияния) должны обеспечить получение библиотечной услуги населением, которое лишилось стационарной библиотеки.

Стабильной остается ситуация по переводу библиотек на уровень поселения: за последние два года не было переведено ни одной библиотеки. В свою очередь 5 муниципальных районов сохранили структуру централизованной библиотечной системы, несмотря на трудности в виде, например, расположения библиотеки в помещении клуба, который находится на третьем уровне и при ремонтах затрудняется финансирование по данным статьям расходов.

Благодаря своевременному принятию мер ИОГУНБ как методического центра и министерства культуры и архивов Иркутской области была урегулирована проблема не только перевода библиотек на сокращенный режим работы, но и необоснованного сокращения штатной численности основного персонала библиотек.

Специалистами региональных библиотек принимаются всевозможные меры по сохранению сети библиотек и их развитию в соответствии с требованиями Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

3. Основные статистические показатели

Анализ основных статистических показателей позволяет оценить, эффективна ли деятельность учреждения, без необходимости проведения долгосрочных и дорогостоящих исследований.

Охват населения библиотечным обслуживанием

Охват населения Иркутской области библиотечным обслуживанием в 2016 г. составил 31,8 %, что меньше данного показателя за 2015 г. на 0,4 % (32,2 %), за три года он снизился почти на 2 %. Это связано с ежегодным закрытием библиотек и работы библиотечных специалистов на неполные тарифные ставки. Кроме этого, причиной может быть снижение доступности библиотечных услуг для населения области и отсутствие интереса/невозможность услуг, предоставляемых библиотеками своим пользователям. В приложении к отчету в таблице 14 «Количество пользователей муниципальных библиотек» видна отрицательная динамика охвата пользователей библиотечным обслуживанием.

По-прежнему наибольший охват населения регистрируется в Бодайбинском (87 %), Жигаловском (78 %), Катангском (74 %), Мамско-Чуйском (77 %), Усть-Илимском (69 %) и Усть-Удинском (64 %) районах, т. е. труднодоступных территориях, отдаленных от центра субъекта РФ. Для населения этих районов библиотеки порой являются единственным местом получения информации, проведения

культурного и интеллектуального досуга. В свою очередь, территории с наименьшим охватом населения библиотечным обслуживанием – это, традиционно, городские округа, в которых широко развита инфраструктура для проведения досуга, больше источников информации, находящихся в свободном доступе.

Показатели

Отмечается ежегодное снижение показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполняемых общедоступными библиотеками муниципальных образований Иркутской области (табл. 1).

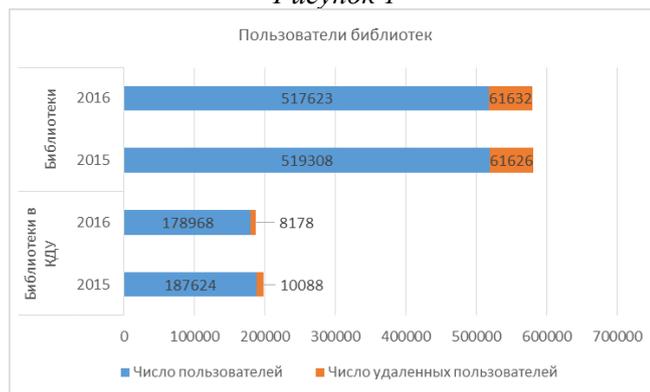
Таблица 1

Показатели (тыс.)	2014 г.	2015 г.	2016 г.	+ -
Пользователи	787,9	778,6	766,4	- 21,5
из них удаленные пользователи	- ¹	71,7	69,8	- 1,9
Выдача	16 885,1	15 821,2	15 361,2	- 1 523,9
из них в удаленном режиме	- ²	773,5	719,2	- 54,3
Посещение	6 889,9	6 541,7	6 338,2	- 551,7
из них посещение массовых мероприятий	1 198,3	1 251,1	1 184,1	- 14,2
Фонд, поступило	315,2	268,4	317,3	-2,1
выбыло	458,5	437,7	523,7	+ 65,2
состоит	10 921	10 751,9	10 545,5	- 375,5
Средняя читаемость	21,4	20,3	20,0	- 1,4
Средняя посещаемость	8,7	8,4	8,3	- 0,4
Средняя посещаемость массовых мероприятий	1,5	1,6	1,5	0
Средняя обращаемость	1,5	1,5	1,5	0
Книгообеспеченность на одного жителя	4,5	4,5	4,4	- 0,1
% охвата населения	32,6	32,2	31,8	- 0,8 %
Поступление книг на 1 000 жителей	130,6	111,3	131,5	+ 0,9

Пользователи

Число пользователей общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области за последние три года снизилось на 2,7 %, что можно объяснить как объективными факторами – снижением численности населения региона, сокращением сети муниципальных библиотек, так и низким комплектованием (в 2016 г. каждая муниципальная библиотека получила в среднем 64 экз. документов). Если в библиотеках число пользователей снизилось в сравнении с 2015 г. на 0,3 %, то в библиотеках – структурных подразделениях КДУ снижение числа пользователей более ощутимо – 5,3 %. В 2016 г. на каждую библиотеку Приангарья приходилось в среднем 2 543 читателя, тогда как на библиотеку – структурное подразделение КДУ – 389 (рис. 1).

Рисунок 1



Произошло незначительное сокращение числа удаленных пользователей – на 0,1 %. От общего числа пользователей 9,1 % составляют удаленные пользователи. Наибольший процент удаленных пользователей от общего числа пользователей зарегистрирован в библиотеках гг. Усть-Илимска (19,3 %), Черемхово (12,7 %), Аларского (11,3 %), Бодайбинского (29,4 %), Братского (23,3 %), Усть-Илимского (33,3 %) и Шелеховского (17,6 %) районов. Отсутствуют удаленные пользователи в библиотеках г. Свирска, Балаганского, Катангского, Ольхонского, Тулунского и Усольского районов. В число удаленных пользователей, помимо пользователей сайтов, входят и читатели, обслуживаемые

¹ Нет данных

² Нет данных

в пунктах внестационарного обслуживания библиотек. Снижение показателя по числу удаленных пользователей можно объяснить низким уровнем пополнения фондов, что сказывается на заинтересованности пользователей ресурсами библиотек.

Посещения. Посещения массовых мероприятий

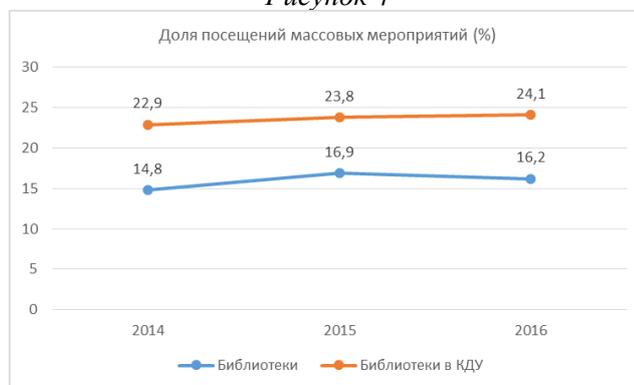
За три года показатель «посещения пользователей» снизился на 8 % (рис. 3), на что может влиять низкая степень удовлетворения читательских запросов библиотеками при моральном и физическом устаревании документных фондов. Интересен тот факт, что уровень снижения числа посещений одинаков как для библиотек, так и для библиотек – структурных подразделений КДУ – 8 %, однако если в 2016 г. на одну библиотеку приходилось 17 051 посещение (в 2015 г. – 17 174), то на библиотеку – структурное подразделение КДУ – только 3 963 посещения (в 2015 г. – 4 179 посещений).

Рисунок 3



Следует отметить, что в 2016 г. снижение коснулось и такого показателя, как «посещение массовых мероприятий» (– 1,2 % за три года), в то время как в 2015 г., в Год литературы, данный показатель увеличился на 4,4 %. По-прежнему доля посещений массовых мероприятий в библиотеках – структурных подразделениях КДУ существенно превышает аналогичный показатель в библиотеках (рис. 4). И если в библиотеках доля посещений массовых мероприятий незначительно снизилась, то в библиотеках – структурных подразделениях КДУ она неуклонно продолжает расти, что подтверждает факт «вымывания» библиотечно-информационной работы из числа приоритетных направлений деятельности учреждений подобного рода. Об этом же говорит и анализ массовой работы.

Рисунок 4



Обращения удаленных пользователей

Число обращений удаленных пользователей (табл. 2), согласно сведениям из форм государственной статистической отчетности, снизилось, это обусловлено началом применения библиотеками ГОСТа Р 7.0.20-2014 СИБИД «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления», в котором разъясняется порядок учета обращений к библиотеке удаленных пользователей.

Таблица 2

	2014 г.		2015 г.		2016 г.	
	Всего ³	из них обращений к веб-сайту	Всего	из них обращений к веб-сайту	Всего	из них обращений к веб-сайту
Всего (тыс.)		1 500,8	2 112,7	2 012,7	919,9	823,4
из них библиотеки		1 500,8	2 093,5	2 012,7	908,7	823,4
из них библиотеки в КДУ		0	19,2	0	11,2	0

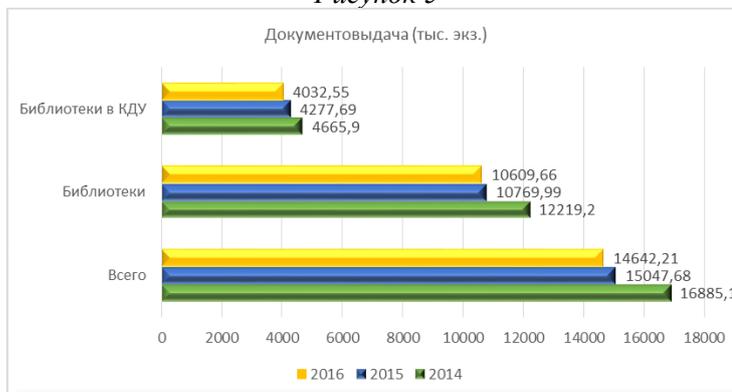
³ Нет данных

Из числа обращений к библиотекам удаленных пользователей – 89,5 % обращения к веб-сайтам библиотек. Необходимо обратить внимание на учет обращений к веб-сайтам в библиотеках – структурных подразделениях КДУ, которые из года в год указывают на отсутствие интереса пользователей к своим веб-представительствам, хотя, согласно формам 6-НК – 14 библиотек – структурных подразделений КДУ имеют собственный интернет-сайт или интернет-страницу.

Документовыдача

При увеличении в 2016 г. поступлений документов в фонды библиотек на 15,4 % отмечается снижение документовыдачи на 9 % за последние три года (рис. 5).

Рисунок 5



В 2016 г. муниципальными библиотеками Приангарья было выдано (просмотрено) 14 825 экз. документов из фондов других библиотек, что на 16,3 % меньше, чем в 2015 г. На рис. 6 видно, что библиотеки показывают прирост данного показателя в части книговыдачи документов, полученных по системе МБА и ММБА (+ 129,3 %), вместе с тем, в силу технических и финансовых затруднений, происходит снижение доли выдачи документов, доступных в виртуальных читальных залах (– 54,5 %).

Рисунок 6



В целом, снижение показателя происходит за счет падения количества документовыдачи из фондов других библиотек в библиотеках – структурных подразделениях КДУ, которые в данном случае используют только систему МБА и ММБА. Также видно, что большая часть (94,3 %) документовыдачи из фондов других библиотек приходится на библиотеки – структурные подразделения КДУ, что можно объяснить крайней степенью морального и физического устаревания их фондов.

Копии документов

Увеличивается объем выполнения самой востребованной платной услуги – изготовление библиотеками для пользователей копий документов, за три года данный показатель вырос на 25,3 %, прирост заметен как в библиотеках, так и в библиотеках – структурных подразделениях КДУ, благодаря пополнению на 4,5 % парка копировально-множительной техники в 2015–2016 гг. (рис. 7).

Рисунок 7



Относительные показатели

Снижение относительных показателей незначительное и можно объяснить как общим снижением абсолютных показателей деятельности библиотек, так и снижением численности населения Иркутской области. Все это, как и в 2015 г., говорит о несоответствии интересам пользователей и о крайне низкой обновляемости фондов библиотек, а также о неудовлетворительной работе библиотекарей по пропаганде литературы.

Так, **средняя читаемость** среди библиотек хоть и снизилась на 1,4, но все еще остается в пределах нормы (17–22), если в библиотеках читаемость равна 18,3, то в библиотеках – структурных подразделениях КДУ она – 21,5, что можно объяснить плохим техническим оснащением данных библиотечных учреждений, единственным инструментом в работе с пользователями которых является книжный фонд. Активность **посещений** библиотек пользователями в Иркутской области равна 8,3, из них в библиотеках – 7,5, в библиотеках – структурных подразделениях КДУ – 10,6.

Показатель **обращаемости**, характеризующий степень использования книжного фонда, в библиотеках Приангарья стабилен и равен 1,5 (в библиотеках – 1,7, в библиотеках – структурных подразделениях КДУ – 0,96). Таким образом, обращаемость фонда в библиотеках – структурных подразделениях КДУ крайне низкая и не соответствует среднему показателю (3–1,4), что говорит о несоответствии книжного фонда интересам читателей и о неудовлетворительной работе таких библиотек по пропаганде книги и информационных документов.

Экономические показатели

Экономические показатели, характеризующие производительность труда библиотекаря, его нагрузку, денежные затраты на единицу работы за последние три года увеличились (табл. 3). Рост затрат не может быть обусловлен увеличением расходования финансовых средств, которое выросло на 5 %. В данном случае роль играет сокращение сети библиотек и снижение показателей их деятельности библиотек, благодаря которому возрастает стоимость услуг библиотек.

Таблица 3

Вид библиотеки	Обслуживание пользователя			Посещения			Документовыдача		
	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-
Всего	819,19	903,17	+ 83,98	93,68	109,2	+ 15,52	39,25	47,56	+ 8,31
общедоступная б-ка	997,41	1010,27	+ 12,86	123,5	134,6	+ 11,1	41,19	55,48	+ 14,29
б-ка в КДУ	132,06	571,44	+ 439,38	12,37	53,74	41,37	9,49	26,7	+ 17,21

Платные услуги

Традиционно большую часть средств, полученных от платных услуг, зарабатывают библиотеки, расположенные в экономически успешных территориях с большей покупательской способностью населения (гг. Иркутск, Ангарск, Братск, Усть-Илимск и т. д.). Подробный анализ по платным услугам представлен в разделе «Маркетинговая деятельность библиотек».

Выводы

Снижение абсолютных и относительных показателей деятельности общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области – явление, которое наблюдается довольно долго, на это влияют как объективные факторы: отток населения из региона, сокращение числа библиотек, низкое финансирование комплектования фондов библиотек, так и факторы, на которые библиотеки и библиотекари в состоянии влиять, это – внедрение новых форм обслуживания пользователей, поиски альтернативных источников информации.

Одна из причин снижения показателей – приведение в порядок плановых показателей библиотек. Времена, когда библиотеки искусственно наращивали количественные показатели, уходят в прошлое, теперь на первый план выходят качественные показатели оказываемых библиотеками услуг населению. Другая причина – реализация Планов мероприятий («дорожных карт») по повышению эффективности деятельности учреждений культуры. Рост этих показателей в ряде случаев невозможен и зависит от определенных задач, для решения которых необходимо вложение крупных финансовых средств.

Пожалуй, самая актуальная причина снижения числа пользователей, посещений и книговыдач в библиотеках – несостоятельность самих библиотек и библиотек – структурных подразделений КДУ в борьбе за пользователя с телекоммуникационными сервисами. Все указывает на то, что библиотека может и должна существовать только как «третье место», место для социального взаимодействия, центр решения вопросов местного сообщества. В Иркутской области такие примеры уже существуют (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Усть-Илимска», МКУК «Централизованная библиотечная система г. Ангарска», МКУК «Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека» и др.). Они сумели выстроить диалог как с властью, так и с населением.

По-прежнему болезненным вопросом для всего библиотечного сообщества Приангарья является вопрос разграничения полномочий в части организации библиотечного обслуживания. Библиотеки, ушедшие на первый уровень, показывают большее снижение показателей, нежели библиотеки, оставшиеся в составе ЦБС. Это в очередной раз доказывает состоятельность централизованной библиотечной системы как оптимальной модели взаимодействия библиотек со способностью к изменениям и взаимосвязью с еще более сложным системным объектом – единой библиотечной сетью региона⁴.

4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

Процесс формирования и использования фондов – один из самых важных в деятельности библиотек. Проблема комплектования библиотечных фондов остается острой. В 2016 г. продолжено комплектование за счет иных межбюджетных трансфертов из федерального и областного бюджетов на 724 тыс. и 828 тыс. руб. соответственно.

Одним из стабильных источников поступлений новых изданий для библиотек муниципальных образований Иркутской области является обменно-резервный фонд ИОГУНБ им. И. И. Молчанова-Сибирского. В течение 2016 г. для комплектования библиотек области (в отдел комплектования библиотек области и обменно-резервного фонда ГБУК ИОГУНБ) поступило 19 747 экз. на сумму 8 784 616,65 руб., в том числе на средства из федерального бюджета – 2 260 экз. на сумму 2 949 878 руб.; областного бюджета – 14 260 экз. на сумму 5 185 900,65 руб.; пожертвований – 3 227 экз. на сумму 648 838 руб.

Передано в государственные библиотеки 770 экз. на сумму 421 320 руб. 26 коп, а в библиотеки муниципальных образований Иркутской области – 19 434 экз. на сумму 11 219 175 руб. 87 коп.

Анализируя ситуацию с вывозом литературы по муниципальным районам, необходимо отметить задержки, причинами нерегулярного вывоза являются нехватка финансов, отсутствие транспорта. Многие директора библиотек вывозят литературу на своих машинах (г. Саянск, Тулун, Шелеховский р-н и др.).

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	Выбыло (всего), тыс. экз.	Состоит (всего), тыс. экз.	Выдано (всего), тыс. экз.
2014	315,14	458,53	10 920,62	16 885,08
2015	268,42	437,74	10 751,88	15 821,20
2016	317,35	523,74	10 544,52	14 641,96

В 2016 г. поступление новых документов увеличилось по сравнению с 2015 г. всего лишь на 48,93 тыс. экземпляров. Недостаточность финансирования заставляет библиотеки вести выборочное комплектование, ориентируясь в первую очередь на спрос. Это уже сегодня ведет к сужению потока информации для пользователей библиотеки и, конечно же, отрицательно скажется на возможностях выбора у потенциальных пользователей в будущем.

Новая литература, т. е. поступившая в течение последних 5 лет – это художественная и детская литература, библиотеки стараются комплектоваться наиболее популярной литературой. Дары от читателей, которые составляют большой процент поступлений – это тоже, в основном, художественная литература.

4.2. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов, электронные (сетевые) ресурсы

Наименование показателей	Объем электронной (цифровой) библиотеки			Число сетевых удаленных лицензионных документов, единиц		
	общее число сетевых локальных и инсталлированных документов, тыс. ед.					
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Создано, приобретено за отчетный год, единиц	5362,78	5854,83	72 021,64	2046,46	16 091,079	48 550,27

⁴ Лашчкова, В. П. Централизация библиотек как модель организации библиотечного обслуживания // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2008. – № 11. – С. 5.

Выбыло за отчетный год, единиц	0	0,71	870,41	0	0	830,08
Объем на конец отчетного года, единиц	11 078,51	43 989,44	212 652,12	2,059	14 425,75	61 718,08

За 2016 г. объем электронной (цифровой) библиотеки увеличился на 168,66 тыс. единиц, этому способствовало подключение библиотек области к сети «Интернет» (341 библиотека), что составляет 44,8 % от общего числа библиотек муниципальных образований. 20 библиотек имеют базы данных сетевых удаленных лицензионных документов и 41 библиотека (+ 5 библиотек по сравнению с 2015 г.) имеет базы данных с установленными документами.

4.3. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек

Показатели	2014 г.	2015 г.	Динамика за 2014/2015 гг., %	2016 г.	Динамика за 2015/2016 гг., %
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	10 920,62	10 751,88	- 168,74	10 544,52	- 207,36
Печатные издания (тыс. экз.)	10 866,63	10 695,71	- 170,92	10 488,47	- 207,24
Электронные издания (CD) (тыс. экз.)	22,32	23,67	+ 1,35	23,54	- 0,13
Другие виды (тыс. экз.)	31,74	32,50	+ 0,76	32,51	+ 0,01

Видовой состав поступивших документов в муниципальные библиотеки, как и в прошлые годы, показывает преобладание печатных документов (96,84 %), но с одновременным снижением объемов (- 207,24 тыс. экз.).

Библиотечный фонд тыс. экз.	2014 г.	Динамика за 2013/2014 гг. %	2015 г.	Динамика за 2014/2015 гг. %	2016 г.	Динамика за 2015/2016 гг. %
всего	10920,62	- 143,5	10751,88	- 168,74	10 544,52	- 207,36
в том числе:						
соц-эконом.	1678,42	- 74,648	1693,729	+ 15,309	1670,28	- 23,45
естественные науки, медицина	646,759	- 12,508	631,855	- 14,904	613,22	- 18,64
техническая	482,74	- 9,518	470,939	- 11,081	450,66	- 20,28
с/х	252,031	+ 1,49	236,36	- 15,671	230,86	- 5,5
искусство	513,836	- 8,513	502,75	- 11,086	490,77	- 11,98
спорт	128,06	- 1,317	93,768	- 34,292	131,52	+ 37,75
художеств.	6164,627	- 87,217	6095,218	- 69,409	6024,03	- 71,19
языкознание, филология	645,746	- 4,208	667,759	+ 22,013	613,97	- 53,79
универсальная	408,40	+ 52,96	359,5	- 48,9	287,78	- 71,72

По отраслевому составу объем фонда библиотек продолжает неуклонно снижаться, положительную динамику имеет только фонд по спортивной тематике и только из-за некорректной подачи данных по искусству и спорту.

4.4. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в том числе по видам документов

Поступление новой литературы на 1 000 жителей составляет 52,6 % от норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей); по сравнению с прошлым годом показатель увеличился на 8,6 %. Повышение показателя можно объяснить оттоком населения из региона, за десять лет численность населения Иркутской области сократилась на 4 %.

Недостаточное комплектование отраслевой литературой, особенно в сельских библиотеках, остается по-прежнему основной проблемой на протяжении последних пяти лет.

4.4.1. Поступление в фонды муниципальных библиотек:

Показатели	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Новые поступления (всего экз.)	315,14	268,42	317,35
Новые поступления печатных изданий (всего экз.)	312,49	266,47	339,90

Новые поступления электронных изданий (всего экз.)	2,77	1,87	0,73
Новые поступления других видов изданий	0,001	0,077	0,83
Новые поступления на 1000 жителей (экз.)	190,06	132,23	131,74
Процент от норматива (250 экз.)	%	%	%
	52	44	52,7

Фонды библиотек области остро нуждаются в пополнении научно-популярной литературой по таким отраслям знаний, как естественно-научная литература по современным направлениям развития науки, медицина, физическая культура и спорт. Ощущается нехватка учебных пособий по техническим наукам для вузов и средних специальных учебных заведений. Необходимы современные справочные издания по экономике, юридическим наукам, истории, психологии и педагогике, технике и естественно-научной тематике.

В Казачинско-Ленском районе в 2016 г. финансирование на комплектование книгами не получило ни одно сельское поселение.

Как и в прошлые годы, выше всего книгообеспеченность в Катангском (26,8 – 2015 г. и 24,6 – 2016 г.) и Мамско-Чуйском районах (29,8 – 2015 г. и 29,3 – 2016 г.), но даже в этих районах показатель книгообеспеченности снижается.

4.4.2. Поступление электронных документов, в т. ч. локальные сетевые ресурсы, удаленные сетевые ресурсы (подписка на ЭБС и др.), ЭД на съемных носителях

Год	Подписка на периодические издания	
	кол-во, тыс. экз.	сумма
2014	105,85	11 982,60
2015	84,72	10 558,64
2016	87,63	9783,73

Количество периодических изданий в среднем на одну библиотеку в 2016 г. составило по области 115 экземпляров, по муниципальным районам области, без учета городских поселений, показатель ниже – 71 экземпляр. Самые низкие показатели в следующих районах: Баяндаевский – 7 экз., Чунский – 4 экз., Заларинский – 3 экз., Боханский – 2 экз.

Существенно сокращено количество наименований выписанных журналов и газет – в связи с повышением цен на периодические издания и недостаточным финансированием. В 2015 г. в среднем по области было 120 наименований, в 2016 г. – 106. В крупных городах ситуация значительно лучше (100–200 названий), а в некоторых районах всего 5–20 наименований.

В Иркутском районе в 1-м полугодии 2016 г. не было подписки в 7-ми библиотеках, а во 2-м полугодии без подписки осталось 15 библиотек. Не проводилась подписка на периодические издания в 5-ти библиотеках Качугского района.

В г. Свирске подписка была оформлена на средства, полученные от спонсоров. МО «Ново-Николаевское» Эхирит-Булагатского района более 10 лет не выписывает периодику. В других муниципальных районах области аналогичная ситуация.

4.5. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда

Год	Выбыло всего экз.	в том числе		
		печатные	электронные	другие
2014	459,53	456,52	1,45	0,56
2015	437,74	437,29	0,42	0,03
2016	523,74	522,68	0,18	0,88

Причины исключения изданий	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия, 2016 год
Утеряно читателями	14,11	2,69 %
Недостача (по результатам проверок библиотечного фонда)	6,78	1,29 %
По ветхости	239,13	45,66 %
Устаревшие по содержанию	64,74	12,36 %
Иное (перераспределено, затопление, пожар*)	198,98	38,0%

*В Нижнеилимском, Нижнеудинском районах библиотеки сгорели, фонд составлял 14 535 экз.

Тенденция к уменьшению объемов библиотечного фонда сохраняется на протяжении последних лет. Основной причиной является преобладание списанной литературы над поступившей. Анализ выбытия показывает, что из общего количества списанных документов 45,66 % исключаются по причине их ветхости, 12,36 % – как устаревшие по содержанию, 2,69 % утеряно читателями, 35,22 % документов перераспределено в связи с закрытием библиотек, 2,78 % утрачено во время пожара.

Доля физически изношенных книг остается на высоком уровне из-за недостаточного притока новых изданий. В фондах библиотек большой массив документов, изданных более двадцати лет назад: книги по технике, литературоведению, естественным наукам, сельскому хозяйству, языкознанию, искусству и физической культуре.

4.6. Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов

Категории пользователей	Всего выдано	Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотек, тыс. единиц				Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек, тыс. единиц		
		в том числе				Всего выдано	в том числе	
		из фонда на физ. носителях	из эл. (цифровой) библиотеки	инсталлированных документов	сетевых удал. лиценз. док-в		полученных по системе МБА и ММБА	доступных в виртуальных чит. залах
Посетителям	14 641,96	15 349,86	117,66	22,81	3,84	14,83	14,73	14,73
Удал. пользователям	836,65	680,09	11,34	0	27,80	X	X	X
Всего	15 361,19	15 177,73	129,00	22,81	31,64	14,83	14,73	14,73

Книговыдача в традиционном виде остается на первом месте, но снизилась по сравнению с 2015 годом на 2,7 %, выдача удаленным пользователям выросла на 8,2 % и составила около 5,5 % от общей книговыдачи.

4.6.1. Работа с отказами в целом по библиотечной системе

	Общее количество отказов	в том числе								
		соц-эконом.	естественные науки, медицина	тех.	с/х	искусство	спорт	худ.	языкозн., филол.	универс.
2015	13109	1526	699	615	197	271	318	8618	278	245
	%	11,6	5,3	4,7	1,5	2,1	2,4	65,7	2,1	1,9
2016	12773	1122	555	559	236	302	320	9109	265	305
	%	8,8	4,3	4,4	1,8	2,4	2,5	71,3	2,1	2,4
+/-	- 336	- 404	-144	- 56	+ 39	+ 31	+ 2	+ 491	- 13	+ 60

При возникновении отказов сотрудники библиотек стараются выполнить запросы пользователей по отраслям знаний, используя Интернет, ЭБС «ЛитРес», но запросы на художественные новинки в ПЕЧАТНОМ варианте для младших школьников, подростков, пенсионеров в большинстве случаев выполнить не удастся. В 2016 г. количество отказов на художественную литературу увеличилось до 71,3 % (+ 5,6 %), это новинки современных авторов художественной и детской литературы – востребованной части библиотечного фонда.

Цена подписных изданий и стоимость почтовых услуг в 2016 г. увеличилась, а финансирование на оформление подписки в лучшем случае осталось на том же уровне или уменьшилось. Поэтому новых периодических изданий в фондах библиотек практически не появилось и стало меньше давно выписываемых изданий. В связи с этим увеличилось число отказов на журналы и газеты.

Есть отказы и на литературу по искусству, из-за высокой стоимости данные издания в последние годы приобретаются в ограниченном количестве.

Для частичного решения проблемы с отказами библиотеки используют передачу во временное пользование тематических подборок из фондов центральных библиотек, тем самым удовлетворяя запросы пользователей библиотек сельских поселений. Сотрудники библиотек принимают участие в заказе, отборе и приобретении литературы совместно с отделами комплектования и каталогизации. Все это позволяет уточнять тематику изданий для комплектования, лучше удовлетворять запросы пользователей, содействовать формированию интересов и художественного вкуса читателей.

4.7. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек

Год	Читаемость	Обновляемость	Обращаемость	Документообеспеченность	
				на 1 пользователя	на 1 жителя
2014	21,4	2,9	1,6	13,9	4,5
2015	20,4	2,5	1,5	13,8	4,5
2016	20,04	3,0	1,5	13,8	4,4

Относительные показатели состояния и использования фондов библиотек практически не изменились.

Обращаемость книжного фонда находится на нижней границе рекомендуемых – 1,5, что указывает на низкий качественный уровень состояния фондов библиотек (избыточное количество малоиспользуемой литературы).

Обновляемость библиотечного фонда увеличилась на 0,5 %, но также остается на невысоком уровне, при норме обновления 8–10 %.

4.8. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

Год	Количественные характеристики библиотечного фонда												Всего экз.		
	Объем библиотечного фонда (тыс. экз.)													10 544,52	
	Поступления в библиотечный фонд (тыс. экз.)												317,35		
	Федеральный бюджет			Областной бюджет			Муниципальный бюджет			Внебюджетные средства					
									Платные услуги			Другие источники			
книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	
2015	8,8	1,05	0,05	47,9	2,9	0,5	13,2	74,2	0,04	2,8	0,0	0,0	106,5	9,2	1,2
2016	3,9	0,9	0,02	8,4	0,6	0,02	21,7	67,1	0,3	1,4	0,0	0,05	43,03	3,3	0,07

Финансирование комплектования в экземплярах распределилось следующим образом: 67,1 % средств из муниципального бюджета пошло на приобретение периодических изданий; 93,2 % средств областного, 81,2 % средств из федерального бюджета и 92,8 % внебюджетных средств израсходовано на приобретение книг.

Финансирование комплектования за отчетный год из местного бюджета муниципальных образований составило 63,6 % от общего объема финансирования. На втором месте внебюджетные средства – 17,2 % и областной бюджет – 14,1 %. Меньше всего средств из федерального бюджета – 5,1 %.

В Нижнеудинском районе из местного бюджета выделено 481,7 тыс. руб. В Усть-Удинском районе из местного бюджета денежные средства на комплектование библиотечных фондов не выделялись.

№	Источник комплектования	Кол-во тыс. экз.	% к общему поступлению	Кол-во тыс. экз.	% к общему поступлению
		2015		2016	
1	Поступления в библиотечный фонд, всего	268,42	X	317,4	X
		из них:			
2	Покупка (приобретение за счет финансовых средств)	36,80	13,7	33,2	10,5
3	Подписка на периодические издания	82,87	30,9	76,8	24,2
4	Приобретение периодических изданий за счет субсидий	1,07	0,4	1,3	0,4
5	Местный обязательный экземпляр	4,08	1,5	3,4	1,1
6	Дары от организаций, частных лиц (только в виде изданий)	56,86	21,2	35,4	11,2
7	Взамен утерянных читателями	9,18	3,4	11,5	3,6

8	Обменно-резервные фонды других библиотек	33,09	12,3	16,1	5,1
9	Перераспределение внутри библиотечной системы	82,8	-	138,9	43,87
10	Книгообмен (кроме перераспределения внутри БС МО)	15,66	5,8	0,8	0,03

Объем финансовых средств, использованных на комплектование фондов муниципальных библиотек области, распределился практически так же, как в 2015 году и выглядит следующим образом: основным источником формирования фондов являются перераспределение внутри библиотечной сети – 43,9 %, подписка на периодические издания – 24,2 %. За 2016 г. поступление даров от организаций и частных лиц снизилось практически на 50 %. Приобретение периодических изданий за счет субсидий составило менее 0,4 %.

В Аларском районе ярким примером даров от частных лиц является финансирование коллекции книг «Библиотека Степана Кузьмина». Коллекция сформирована благодаря дару жительницы п. Кутулик Ж. С. Кузьминой в память о ее единственном сыне – читателе ЦБ. Среди новых книг «Библиотеки Степана Кузьмина» много изданий художественной, исторической, краеведческой тематики, по искусству. Данная коллекция постоянно пополняется и развивается в основном благодаря Ж. С. Кузьминой, ее друзьям, читателям библиотеки. «Библиотека Степана Кузьмина» насчитывает 1 057 экземпляров. В 2016 г. в ее фонд приобретено 264 экземпляра книг на сумму 100 тыс. руб. Среди новых поступлений интересная литература с «Книжного салона» г. Улан-Удэ (Республика Бурятия).

4.8.1. Динамика расходов на комплектование муниципальных библиотек за четыре года

Год	Общая сумма финансирования	Расходы на книги (тыс. руб.)	Доля от общего финансирования (%)	Расходы на периодику (тыс. руб.)	Доля от общего финансирования (%)	Увеличение/ Уменьшение (+/-)
2013	27442	15967	58,2	11476	41,8	-
2014	20548	8797	42,8	11751	57,2	- 6894
2015	22265	11526	51,8	10739	48,2	+ 1717
2016	16396	7904	48,2	8492	51,8	- 5869

При анализе динамики расходов установлено, что по сравнению с 2013 г. общая сумма финансирования комплектования по области снизилась на 11 млн 46 тыс. руб., в сравнении с 2015 г. снижение финансирования составило 5 млн 869 тыс. руб.

Часть средств, выделенных на комплектование, идет на оплату подписки на доступ к удаленным сетевым ресурсам – 13 млн 795 тыс. руб.

Расходы на покупку книг снизились по сравнению с прошлым годом на 3,6 %, расходы на приобретение периодических изданий увеличились на 3,6 %.

4.9. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов

Политика формирования библиотечных фондов региона в 2016 г. была направлена на удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотек, но тенденция к сокращению объемов библиотечных фондов сохраняется. Списание из фондов продолжает превышать поступление новой литературы. Чтобы привлечь новых читателей и сохранить имеющихся, библиотекари ведут активную работу по раскрытию фондов, вносят инновационные элементы, используют новые формы для продвижения чтения (литмобы, флешмобы, селфи с книгой).

4.10. Обеспечение сохранности фондов

Всего		кража		затопление		пожар		Проверка библиотечного фонда	
КОЛ-ВО библиотек	ЭКЗ.	КОЛ-ВО библиотек	ЭКЗ.	КОЛ-ВО библиотек	ЭКЗ.	КОЛ-ВО библиотек	ЭКЗ.	КОЛ-ВО библиотек	недостача ЭКЗ.
89	20,865	0	0			2	14,535	89	6,33

Сохранность библиотечного фонда обеспечивается за счет соблюдения сотрудниками библиотек режима хранения книг: светового, температурного, санитарно-гигиенического. Один раз в месяц во всех

библиотеках проводятся санитарные дни. Регулярно производятся замеры температуры, влажности, освещения. Но существуют объективные причины, влияющие на обеспечение сохранности библиотечных фондов – это переполненные книгохранилища или отсутствие специализированных помещений для книгохранения. В приспособленных помещениях сложно соблюдать температурный режим, режим влажности, там нет вентиляции. Многие сельские библиотеки расположены в зданиях с печным отоплением.

Из-за недостаточного финансирования в помещениях библиотек ряда муниципальных образований отсутствуют приборы для контроля режима хранения фондов (термометры, термогигрометры и др.). В большинстве муниципальных библиотек нет необходимых инструментов для ремонта книг. Эта работа ведется самими библиотекарями и часто на их личные средства.

В декабре 2016 г. в Центральной детской библиотеке Нижнеилимского района было возгорание чердачного помещения, причина – поджог. Последствия – затоплена водой часть фонда (1 515 экз.). В Нижнеудинском районе сгорело здание Камышетского сельского клуба, где был расположен фонд пункта выдачи от Уковской библиотеки, причиной пожара стало короткое замыкание, фонд составлял 13 020 экземпляров.

4.11. Краткие выводы по разделу. Основные проблемы сохранности библиотечных фондов

В библиотеках муниципальных образований Иркутской области предпринимаются все необходимые меры для обеспечения сохранности фондов и только объективные причины порой мешают на должном уровне вести данное направление работы.

Большое внимание сотрудники библиотек уделяют работе с пользователями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читательской задолженностью. В библиотеках начали применять новые формы работы с должниками. Сотрудники библиотек добавляют на страницах ВКонтакте тему «Продление книг on-line», а также внедряют услугу «СМС-инфо», цель которой – оповещение пользователей посредством бесплатной рассылки сообщений через официальные сайты сотовых операторов о задолженностях перед библиотекой, напоминаний о своевременной сдаче взятых книг.

5. Обязательный экземпляр муниципального образования Иркутской области

В течение многих лет (2008–2016 гг.) Книжной палатой Иркутской области проводится мониторинг по исполнению законодательства в сфере обязательного экземпляра (ОЭ) документов в муниципальных образованиях (МО) Иркутской области. В 42 территории Иркутской области были разосланы анкеты, осуществлялись выезды, проводились опросы, консультации для специалистов библиотек.

Анализируя данные, полученные в ходе мониторинга, и на основании годовых отчетов центральных библиотек можно сделать следующие **выводы**:

1. На территории 26 муниципальных образований имеются издательства, типографии. Межпоселенческие (центральные) библиотеки этих МО должны получать, формировать и сохранять обязательный экземпляр документов. «Производители документов доставляют через полиграфические организации по два обязательных экземпляра муниципального образования всех видов печатных изданий в соответствующие библиотеки муниципальных образований в день выхода в свет первой партии тиража» (№ 77-ФЗ).

2. Законодательные нормативно-правовые документы (постановления глав администраций, решения думы МО), регламентирующие работу с обязательным экземпляром, разработаны и утверждены в 2015 г. в 17-ти, а в 2016 г. в 20-ти МО, что составляет 47 % от всех центральных библиотек региона.

Таблица 1. Законодательные нормативно-правовые документы

Год	Кол-во центральных библиотек области	% от общего кол-ва библиотек области
2014	16	38 %
2015	17	40 %
2016	20	47 %

3. Инструктивно-нормативные документы внутрибиблиотечного значения (положение об ОЭ МО, должностные инструкции) разработаны и утверждены за 2015 г. в трех библиотеках и приняты всего в 20 библиотеках. За 2016 г. в 27 центральных библиотеках Иркутской области утвердили и приняли инструктивно-нормативные документы по работе с обязательным экземпляром, что составляет 65 % от общего количества центральных библиотек области.

4. Предусмотрено в Уставе библиотек получение, хранение и использование обязательного экземпляра муниципального образования в 2015 г. в 25-ти, а в 2016-м – 27-ми библиотеках области.

5. Основные виды обязательного экземпляра документов муниципального образования, которые получают библиотеки – текстовые, 26 библиотек получают официальные документы (документы, принятые органами законодательной, исполнительной и судебной власти, органами местного самоуправления, носящие обязательный, рекомендательный или информационный характер (постановления, решения и т. д.).

6. В большинстве библиотек, получающих обязательный экземпляр документов муниципального образования, ведется его суммарный и индивидуальный учет. (В 34-х в 2015 г., 36-ти в 2016 г., соответственно 86 % библиотек ведут учет ОЭ МО).

7. В 32-х библиотеках предусмотрено отдельное хранение обязательного экземпляра документов муниципального образования, в основном – выделены отдельные полки.

8. Все библиотеки обеспечивают доступность, предоставляют читателям возможность использования обязательного экземпляра документов, периодически составляют списки, оформляют выставки. Библиотеки Ангарской ЦБС, МО «город Усолье-Сибирское», МО «город Черемхово», МО «Куйтунский район» предоставляют информацию об обязательном экземпляре документов на своих сайтах.

Ситуация в области с выявлением, получением и хранением обязательного экземпляра документов муниципального образования достаточно сложная. Основные причины, вызывающие проблемы в выполнении законодательства в сфере обязательного экземпляра: отсутствие организаций надзорного характера, регистрирующих и контролирующих создание и функционирование издательств, типографий, издающих организаций и т. п. на территориях муниципальных образований области, отсутствие законодательных документов муниципальных образований, регламентирующих получение обязательного экземпляра. («...Обязанности библиотек муниципальных образований по распределению и доставке различных видов документов, входящих в обязательный экземпляр муниципального образования, и контролю за их распределением и доставкой устанавливают органы местного самоуправления» (ФЗ № 77-ФЗ)) и др.

По данным годовых отчетов центральных библиотек за 2014 г. сотрудничество с производителями, получение и учет ОЭ документов полностью отсутствовало в 12-ти муниципальных образованиях региона, а по анализу отчетов за 2016 г. центральных библиотек, не исполняющих законодательство в сфере обязательного экземпляра, сократилось до 4-х (Катангский, Ольхонский, Осинский, Эхирит-Булагатский р-ны).

Центральным библиотекам необходимо инициировать принятие законодательных документов на уровне местной администрации, регламентирующих получение обязательного экземпляра на основании ФЗ-77 от 29 декабря 1994 г. «Об обязательном экземпляре документов». Законодательные документы, разработанные и утвержденные более семи лет назад, следует переработать, внести изменения и дополнения, связанные с изменившимися условиями, применением новых информационных технологий и с учетом местных условий.

В Иркутской области на уровне министерства культуры и архивов будут внесены изменения в Областной закон № 98 в связи с изменениями в Федеральном законе № 77 от 3 июля 2016 г. № 278-ФЗ. Рекомендуем центральным библиотекам МО привести в соответствие нормативно-правовую базу в области ОЭ.

Библиотекам необходимо упорядочить учет обязательного экземпляра документов. Документы должны быть зарегистрированы, промаркированы (печать). Суммарный и индивидуальный учет всех документов, поступивших в библиотеку в качестве ОЭ, осуществляется в обычном порядке в «Книге суммарного учета» отделом комплектования и отдельно в «Книге суммарного учета фонда обязательного экземпляра документов ... муниципального образования» на первый экземпляр, подлежащий постоянному хранению.

Книжная палата Иркутской области регулярно оказывает методическую поддержку по данному направлению: издает методические рекомендации, проводит вебинары, участвует в мероприятиях по повышению квалификации и др.

6. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

6.1. Создание электронных каталогов (ЭК) и других баз данных муниципальными библиотеками, библиотеками – структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

ГБУК ИОГУНБ на протяжении ряда лет осуществляет методическую поддержку библиотек Приангарья по вопросам создания и работы с электронными ресурсами.

Одно из важнейших направлений развития электронных ресурсов – это систематическое пополнение электронного каталога. По итогам 2016 г. объем электронного каталога составляет 717,02 тыс. библиографических записей, из них доступных в Интернете – 602,7 тыс. записей. Ежегодно объем электронного каталога увеличивается более чем на 100 тыс. записей. Но следует отметить, что уменьшилось количество библиотек, создающих ЭК. Так, по сравнению с 2015 г. это число уменьшилось на 7 библиотек, которые располагались в сельской местности и относились к КДУ. Это связано с отсутствием финансовой возможности для обновления программного обеспечения.

Таблица 1. Создание электронных каталогов

Год	Кол-во библиотек, создающих ЭК	Объем ЭК	Количество записей, доступных через Интернет
2014	53	505,02	285,02
2015	53	602,8	487,91
2016	46	717,02	602,7

Показатели по внесению библиографических записей, включенные в муниципальные «дорожные карты», специалистами библиотек выполнены в полном объеме. Также активно продолжается ретроконверсия.

С 2014 г. реализуется корпоративный проект «Сводный каталог библиотек Иркутской области» (СКБИО), который в режиме онлайн демонстрирует работу библиотек.

По состоянию на конец 2016 г. в Сводном электронном каталоге библиотек Иркутской области содержится 396 тыс. записей, в том числе 153,4 тыс. записей от 11 муниципальных библиотек. Городские округа и муниципальные районы, представленные наибольшим числом записей в Сводном электронном каталоге библиотек Иркутской области: Ангарск, Усть-Илимск, Иркутск; Усть-Кутский, Шелеховский, Нижнеилимский районы.

К сожалению, так как данный проект не вошел ни в программу финансирования культуры, ни даже в перечень обязательных государственных (муниципальных) услуг, оказываемых библиотеками, число активных участников проекта становится меньше (на конец 2016 г. – 11 библиотек). Это происходит ввиду отсутствия финансирования на оплату услуг по поддержке сводного каталога и обновление программного обеспечения.

Продолжили работу по созданию электронных каталогов и собственных БД 46 муниципальных библиотек. В отчетном году:

- 30 муниципальных библиотек региона стали формировать электронные цифровые библиотеки, из них 16 библиотек предоставляют в открытом доступе. По сравнению с 2015 г. количество библиотек, создающих электронные библиотеки, увеличилось на 7 единиц;
- Ежегодно увеличивается объем электронной библиотеки. Создано 82,8 тыс. сетевых локальных документов. Объем электронной (цифровой) библиотеки достиг 173,2 тыс. ед., из них доступно в Интернете 161,4 тыс.

6.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Для осуществления оцифровки фонда требуется качественная материально-техническая база. В 2016 г. число библиотек, имеющих средства для оцифровки фонда, увеличилось на 2 единицы и составляет 36 библиотек, это 4,8 % от всех библиотек региона. Общее количество единиц копировально-множительной техники для оцифровки увеличилось на 8 единиц и составляет 53. При таком количественном показателе сложно говорить о качественной и успешной реализации этого направления.

В 2016 г. было переведено в электронную форму 58,2 тыс. документов, 99 % которых – это печатные издания или неопубликованные документы. По сравнению с 2015 г. объем оцифрованной литературы вырос почти на 50 тыс. документов (в 2015 г. – 8,7 тыс. документов).

6.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных

Обеспечение беспрепятственного доступа всем категориям населения к ресурсам Национальной электронной библиотеки стало приоритетным направлением в деятельности библиотек Иркутской области.

В 2016 г. 27 муниципальных библиотек области заключили договор с НЭБ как библиотеки-абоненты. Доступ к ней имеют 25 библиотек. Число читателей, обратившихся к электронной библиотеке, выросло на 94,8 % – с 22 до 420 человек. Количество обращений к электронным ресурсам

составило 435, это 96,8 % к 2015 г. Выдано документов из НЭБ читателям – 602, рост – 98,8 % к предыдущему году.

В дальнейшем, если ЦБС и муниципальные библиотеки смогут предоставлять использование закрытой части контента Национальной электронной библиотеки в своих стенах, можно будет решить проблемы с комплектованием фондов и привлечь к ним читателей.

Таблица 2. Ресурсы НЭБ

Кол-во	Год		Показатели	
	2015	2016	+/-	%
Подписание документов с НЭБ (библиотеки-абоненты)	8	19	11	57,9
Доступ к ресурсам НЭБ	7	18	11	61,1
Число читателей НЭБ	22	420	398	94,8
Количество обращений к НЭБ	14	435	421	96,8
Выдано документов с НЭБ	7	602	595	98,8

Инсталлированные базы данных оказывают серьезную поддержку в предоставлении правовой информации для населения, но это доступно всего для 5,5 % муниципальных библиотек.

2,7 % муниципальных библиотек предоставляют доступ к сетевым удаленным лицензионным базам данных.

Таблица 3. Базы данных (данные 2015 г.)

Год	Кол-во мун. биб-к, имеющих инсталлированные БД	Кол-во инсталлированных БД	Кол-во мун. биб-к, имеющих сетевые удал. лицензионные БД	Кол-во сетевых удал. лиц. БД
2015	36	40	16	15
2016	42	46	21	26

6.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

При формировании информационных потребностей все большую роль играют возможности интернет-пространства. Ежегодно наблюдается тенденция увеличения присутствия библиотек в сети Интернет.

Таблица 4. Муниципальные библиотеки в сети Интернет

Критерий	2015	2016
Количество собственных сайтов или интернет-страниц	97	117
Количество обращений к сайтам	849 110	823 393
Количество аккаунтов в соцсетях	90	126

Подробный анализ представлен в разделе «Маркетинговая деятельность библиотек».

6.5. Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками, находящимися в составе библиотечной сети, а также библиотеками – структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа

Анализ статистических отчетов муниципальных библиотек городов и районов Иркутской области за три года показал значительный прирост и устойчивый интерес пользователей к электронным базам данных, которые предлагают библиотеки для своих читателей. Как видно из ниже приведенной таблицы, в 2016 г. он составил 20,1 %.

Соответственно положительная тенденция наблюдается и в отношении количества посещений с использованием ЭБД в библиотеках, увеличение составило 15,4 % к предыдущему году.

Также в 2016 г. выросло количество выданных документов из баз данных – на 17,6 %.

Таблица 5. Основные показатели использования ЭБД

Кол-во	Год			Показатели	
	2014	2015	2016	+/-	%
Пользователей, обращающихся к ЭБД	24 126	37 863	47 366	9 503	20,1
Посещений с использованием ЭБД	114 331	130 767	154 481	16 436	12,6
Выдачи документов пользователям из ЭБД	66 290	147 647	179 144	81 357	55,1

Это объясняется действием долгосрочной целевой программы по созданию ИЦ ОД; появлением в библиотеках области собственных электронных баз данных, использованием установленных («Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс» и т. п.); получением доступа к удаленным лицензионным ресурсам (электронно-библиотечные системы, электронный фонд Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, электронная библиотека авторефератов диссертаций Российской национальной библиотеки, Национальная электронная библиотека и др.); использованием открытых информационных ресурсов (официальные сайты национальных и региональных библиотек, информационные центры, университеты, электронные библиотеки вузов); проведением обучающих семинаров. Как следствие – устойчивая положительная тенденция в количестве пользователей, посещений по обращению и использованию электронных ресурсов.

Основные группы пользователей, обращающиеся к электронным базам данных, это по-прежнему студенты (20 419 чел.), специалисты разных отраслей (10 314 чел.), другие (8 587 чел.) и пенсионеры (6 454 чел.).

Интерес к ЭБД у студентов, специалистов разных отраслей остается устойчивым и объясняется необходимостью в получении актуальной научной, методической, профессиональной информации.

Таблица 6. Основные группы пользователей, обращающихся к ЭБД

Кол-во	2016
Сотрудники администрации города (района)	321
Представители социальных служб	336
Учителя, преподаватели	2 344
Частные предприниматели	626
Студенты, учащиеся	20 419
Специалисты разных отраслей	10 314
Безработные	2 217
Пенсионеры	6 454
Другие	8 587

Электронные ресурсы муниципальных библиотек Иркутской области, к которым они предоставляют доступ, состоят из приобретенных баз данных, созданных самими ЦБС и библиотеками, открытых информационных ресурсов.

В представленной таблице большая часть электронных баз данных, используемых в библиотечно-информационном обслуживании пользователей ЦБС, находится на CD-ROM и по-прежнему востребована читателями.

С постепенной утратой значимости ЭБД на CD-ROM и их списанием библиотекам в своей работе целесообразно сделать акцент на использовании сетевых удаленных и открытых информационных ресурсов, так как они более актуальны для пользователей и становятся вполне доступными библиотекам.

Таблица 7. ЭБД, используемые в библиотечно-информационном обслуживании пользователей ЦБС, библиотек

		Кол-во БД	из них полнотекстовых
Приобретенные базы данных	На CD	753	603
	ЭБД установленные	38	35
	Сетевые удаленные ресурсы	22	21
Итого		813	659
Генерируемые ЦБС, библиотекой БД	На CD	269	149
	ЭБД установленные	82	20
	На сайте библиотеки	84	26
Итого		435	195
Открытые информационные ресурсы		75	63
Итого		1323	917

Эта рекомендация подтверждается следующей таблицей и графиком, где наглядно видно, что информационные ресурсы, которые чаще всего используют при выполнении справок и консультаций в работе с пользователями – Интернет. В 4 раза меньше по отношению к Интернету составляют собственные электронные базы данных, ничтожно малую долю в сравнении со Всемирной сетью занимают установленные и сетевые удаленные БД.

Таблица 8. Ресурсы, с помощью которых выполнены справки и консультации

Кол-во	Справки и консультации
С использованием Интернета	60 868
С использованием собственных ЭБД	15 240
С использованием приобретенных ЭБД установленных	7 806
С использованием приобретенных ЭБД сетевых удаленных	456

Рисунок 1



В 2016 г., как и в предыдущие годы, библиотеки Иркутской области продолжили свою деятельность по обучению компьютерной грамотности и информационной культуре всех основных категорий пользователей. Для них проводятся мероприятия, на которых приглашенные специалисты Пенсионного фонда, Социальной защиты населения, Сбербанка и других государственных структур рассказывают о правовых и социальных вопросах.

Также для всех граждан, в том числе пенсионеров и социально незащищенных людей, проводятся занятия по освоению современных информационных технологий и оборудования. Им дают простейшие навыки работы на компьютере и работе в программах Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Skype, проводят консультации по эффективному поиску информации в сети Интернет, учат пользоваться электронной почтой, социальными сетями «Одноклассники», «ВКонтакте».

Отсутствие и нехватка МФЦ в районах области вызвала активизацию деятельности на базе библиотек по обучению пользованию порталом «Госуслуги». Эта деятельность позволяет сформировать и расширить круг постоянных пользователей. Всего за прошлый год было проведено 1 547 мероприятий, которые посетили 9 940 человек.

Таблица 9. Консультации

Кол-во	Мероприятия	Посещения
Консультации по компьютерной грамотности	931	5 234
Консультации по информационной грамотности	165	2 582
Консультации по информационной грамотности правовых БД	162	358
Консультации по доступу к portalу «Госуслуги»	289	1 766
Итого	1 547	9 940

В целях повышения квалификации сотрудников муниципальных библиотек области, работающих с электронными базами данных, необходимо активизировать работу по проведению семинаров, курсов и мастер-классов по информационным технологиям.

Библиотеки, в соответствии с требованиями Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, должны максимально быстро и полно предоставлять информационные услуги в различных сферах общественной жизни, создавать собственный краеведческий контент, отражающий местную историю, в совершенстве использовать современные информационно-коммуникационные технологии для того, чтобы обеспечить для жителей Иркутской области беспрепятственный и безвозмездный доступа к социально значимой информации.

Использование электронных баз данных в работе библиотек переходит на новый качественный уровень. Количество выданных документов из ЭБД неуклонно растет в течение трех прошедших лет,

основные группы пользователей, которые обращаются к БД, стабильно многочисленны. Но необходимо сделать акцент на использовании сетевых удаленных, открытых информационных ресурсов и предоставлении доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки. Это позволит муниципальным библиотекам подняться на новый, более высокий уровень информационного обслуживания граждан.

6.6. Краткие выводы по разделу

Работа с электронными сетевыми ресурсами – одно из основных направлений деятельности библиотек на современном этапе. Слабая материально-техническая база и отсутствие необходимого программного обеспечения в общедоступных библиотеках Иркутской области, далеко не самые главные причины затруднений в предоставлении информации посредством данных услуг, основной проблемой является недостаточное развитие информационно-коммуникационных технологий на территории всего региона в целом (наличие доступа в Интернет не может гарантировать оперативный доступ к информации в виду либо низкой скорости подключения, либо его лимитированности). Но тем не менее идет постепенное освоение и внедрение электронных ресурсов. Активно происходит освоение электронного каталога и систематическое его пополнение. Муниципальные библиотеки по мере возможности представлены в интернет-пространстве через официальные сайты, социальные сети.

В виду обилия в сети Интернет информации и ее разрозненности муниципальным библиотекам следует обратить внимание на электронные ресурсы, создаваемые силами самих библиотек, в 2016 году была обновлена электронная библиотека «Хроники Приангарья» (ГБУК ИОГУНБ им. Молчанова-Сибирского), на сегодняшний день это один из самых авторитетных и удобных ресурсов, содержащих краеведческую информацию об Иркутской области, уже сейчас данная электронная библиотека открыта для сотрудничества, т.е. библиотеки могут размещать на ее страницах собственный краеведческий контент.

7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

7.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона

В 2016 г. муниципальные библиотеки Иркутской области работали по многим направлениям, но основными традиционно были продвижение книги и чтения, краеведческое и культурное просвещение. По сравнению с предыдущим годом увеличилось количество мероприятий, в т. ч. в нестандартных формах. Широко использовались выездные лектории, неформальные выставки, обслуживание на дому, виртуальные формы проведения мероприятий и др.

Библиотеки Иркутской области укрепили статус не только информационных центров, но и культурно-просветительских. В связи с тем, что Указом Президента РФ 2016 г. был объявлен Годом кино, по всей Иркутской области широко использовались такие формы массовых мероприятий, как кинолектории и кинопоказы. Авторское кино, документальные съемки, классика мирового кинематографа на год «поселились» в стенах библиотек. Проводились вебинары. Библиотеки активно использовали компьютерные технологии, ресурсы сети Интернет. Практически все центральные библиотеки Иркутской области создали официальный сайт библиотеки, а также страницы в социальных сетях. Благодаря Году кино, у многих библиотек появился канал на YouTube. Например, с начала года сайт МЦБ п. Усть-Уда посетили 4701 человек; в социальных сетях на рассылку новостей подписались 143 человека («Одноклассники»). За время существования сайта и страницы в социальных сетях посещение библиотеки возросло на 21 % по сравнению с прошлым годом. Увеличилось и количество консультаций по компьютерной грамотности для граждан, в частности пенсионеров.

Обслуживание в библиотеках муниципальных образований значительно улучшилось. Библиотеки создают литературные кафе и коворкинги, полки буккроссинга, проводят сетевые конкурсы. Появилась статистика: проводятся опросы и анкетирование читателей, оформляются стенды, книги отзывов и пожеланий не только о работе библиотеки в целом, но и о мероприятии или выставке. Многие библиотеки, с согласия читателей, стали использовать смс-рассылки о предстоящих мероприятиях и выставках.

7.2. Программно-проектная деятельность библиотек

В каждом муниципальном образовании действуют программы, которые реализуются как недавно (с 2014–2015 гг.), так и давно (с 1988–2000 гг.). Большинство носят краеведческий характер. Часть направлена на пропаганду чтения. Достаточно много программ способствуют повышению компьютерной грамотности населения.

Проектная деятельность является одним из важнейших элементов развития библиотек. Ее активизация позволяет создавать и осваивать новые информационно-библиотечные технологии, эффективно использовать библиотечные ресурсы, привлекать внебюджетные средства, активно взаимодействовать с органами власти, общественностью и партнерами. Проектная деятельность имеет своей целью позитивное изменение, поэтому именно она является основным инструментом приближения библиотеки к модельному стандарту.

Библиотеки активно участвуют в проектной деятельности, планируют и реализуют проекты, призванные пропагандировать чтение, здоровый образ жизни, духовные и нравственные традиции, краеведческие познания, адаптировать библиотечное пространство для людей различных категорий, делать библиотеку общедоступным информационным центром. В 2016 г. библиотеки Иркутской области реализовывали 123 проекта различной направленности – от социальных до научно-просветительских.

Среди муниципальных образований Иркутской области проектная деятельность ведется крайне неравномерно. Наибольшее количество проектов, финансируемых благотворительными фондами, государственными и негосударственными организациями, приходится на центральные библиотечные системы Братска и Усть-Илимска, 11 и 3 соответственно. Еще 13 проектов получили грантовую поддержку в 2016 г., из них лишь четыре из сельской местности – Жигаловский, Иркутский, Осинский и Ольхонский районы. Таким образом, учреждения, наиболее остро нуждающиеся в дополнительном финансировании, не получают его. Впрочем, стоит заметить, что многие сельские библиотеки пишут заявки и участвуют в грантовых конкурсах и программах, но не имея должного опыта и теоретических знаний, чаще остаются без грантов. С целью активизации проектной деятельности сельских библиотек в 2017 г. ИОГУНБ как методический центр планирует проведение ряда мероприятий. Они включают в себя лекции, семинары, вебинары и деловые игры, которые должны дать понимание сути проектной деятельности, принципы написания заявок и источников финансирования, реализации проектов и т. д.

Успешным стал образовательный проект Осинской центральной районной библиотеки «В гостях у веселой Сэсэгмы». Его целью было создание национального кукольного театра. Перед проектом стояли также задачи по привлечению широкого круга читателей к изучению бурятского языка и национальной культуры через театрализованные представления, игровые уроки и систематические занятия, рассчитанные на изучение родного языка; увеличение контрольных показателей библиотеки; пополнение книжного фонда детской краеведческой литературой; создание творческой мастерской. Проект получил грант от благотворительного фонда Михаила Прохорова.

Еще один успешный проект принадлежит Жигаловской центральной районной библиотеке. Благодаря гранту Русского географического общества был издан первый том справочного пособия «Наследие земли Жигаловской», который включает разделы: география, недра и полезные ископаемые, животный и растительный мир. Библиотеки не так часто берутся за реализацию научно-исследовательских издательских проектов, тем ценнее этот опыт. В дальнейшем планируется продолжить издание краеведческого пособия.

Как было сказано выше, наиболее активно проектную деятельность вели библиотеки г. Братска. Благодаря взаимодействию с различными благотворительными фондами и организациями им удалось реализовать 11 проектов, многие из которых имеют социальную направленность. Хотелось бы отметить проект Центральной детской библиотеки им. Ю. Черемных, в рамках которого был создан центр информационной и досуговой помощи семьям «Открой себя – твори!». Постоянными участниками проекта стали девять семей, воспитывающих «особенных» детей. Проведено два цикла занятий: «Художники сами – рисуем красками и словами» и «Играем пальчиками!». Итогом проекта стала выставка «Ярмарка в городе мастеров», на которой были представлены творческие работы детей и семейные работы, исполненные в различных техниках. Проект был поддержан благотворительным фондом «Православная инициатива». Еще один социальный проект реализовала библиотека семейного чтения № 5 – «ЧУДетский Остров» (Чтение Увлечение Досуг Общение). В библиотеке было создано многофункциональное пространство с выделенными зонами для творчества, релаксации, интеллектуального проведения досуга детей из неблагополучных, многодетных, опекаемых семей, а также детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. «ЧУДетский Остров» победил в конкурсе проектов территориального развития ОК РУСАЛ и реализовывался за счет средств, полученных от победы в нем.

Большинство проектов воплощались в жизнь без дополнительного финансирования. Спектр их широк: краеведческие, сетевые, образовательные, социокультурные. Отсутствие внебюджетного финансирования не обязательно означает, что проект недостаточно хорош для того или иного грантового конкурса. Многие библиотеки Иркутской области могут себе позволить производить

позитивные изменения за счет имеющихся ресурсов. Примером может служить создание в с. Баяндай Клуба юных биологов и краеведов, в рамках которого проводятся лекции и другие массовые мероприятия экологического характера. За счет сотрудничества с различными организациями библиотекам удастся минимизировать расходы на реализацию своих идей. Кроме того, многие проекты являются программами, не требующими дополнительной поддержки. Значительная часть проектов, реализованных в 2016 г., направлена на решение одних и тех же задач: повышение компьютерной грамотности, продвижение культуры чтения через кино, продвижение чтения.

7.3. Культурно-просветительская деятельность

По Указу Президента РФ 2016 год был объявлен Годом кино. Всего за год в библиотеках Иркутской области в рамках Года кино было проведено более 4 тыс. мероприятий, которые посетили около 250 тыс. человек. Это кинолектории, «выставки одного фильма», встречи с режиссерами, сценаристами, актерами театра и кино, вечера памяти, конкурсы видеороликов, акции, флешмобы и КВН. Многие библиотеки Иркутской области попробовали себя в съемке буктрейлеров.

В Ангарском районе провели фестиваль короткометражных фильмов «АРТКИНО 8». Мероприятия подобного формата являются инновацией в библиотечной деятельности. Если продолжать развивать этот формат, искать спонсоров, давать мероприятию качественную информационную поддержку с помощью местных СМИ, можно не только привлечь новых читателей в библиотеку, но и сделать посещение библиотеки престижным.

В г. Черемхово провели уникальную акцию «Посмотрел фильм – прочти книгу!», в которой участвовали 330 человек. Как показала практика, немногие знают, что кинокомедия «Иван Васильевич меняет профессию» (1973 г.), снята режиссером Леонидом Гайдаем по мотивам пьесы М. Булгакова «Иван Васильевич». Мероприятия, посвященные гениальному режиссеру, прошли в большинстве библиотек области.

Многие видели фильм «Любовь и голуби». Сценарий к этому поистине народному фильму написал актер, драматург, почетный гражданин г. Черемхово В. Гуркин. По Иркутской области в Год кино прошли циклы мероприятий, посвященных творчеству и личности Владимира Павловича. Так, в Шелеховском районе состоялся кинолекторий о фильме «Любовь и голуби» «Черемховская история».

В 2016 г. было много юбилейных и памятных дат для Иркутской области и России. В Братске 26 апреля 2016 г. состоялась встреча мэра города с участниками ликвидации катастрофы на Чернобыльской АЭС. Ведущая и автор сценария – заведующая ЦГБ Р. И. Кучмук. Целью мероприятия стало желание отдать дань уважения ликвидаторам чернобыльской аварии.

Все большее количество библиотек, не только городских, но и сельских, участвует в областных, общероссийских и международных акциях. К сетевой акции «Библионочь» присоединилось на 40 % больше библиотек по сравнению с прошлым годом. В 2016 г. стало на 5 % больше площадок для проведения всероссийской акции «Тотальный диктант». Например, в г. Братске число площадок увеличилось, по сравнению с 2015 г., с 4-х до 5. Количество участников выросло на 105 человек. Диктовали актер Братского драматического театра В. Крумельницкий и начальник департамента культуры И. Кравцов. Среди участников акции были мэр г. Братска, председатель думы, депутаты города.

Дни русской духовности и культуры «Сияние России» прошли более чем в 10 муниципальных образованиях Иркутской области. Фестиваль получил масштабную информационную поддержку от местных СМИ. Например, в г. Саянске мероприятие широко освещено телекомпанией «12 канал», на сайтах библиотеки и администрации города и Саянской епархии.

Активно развивается и клубная деятельность. Большинство клубов занимается организацией досуга людей пожилого возраста, культурным просвещением населения, организацией досуга детей, краеведческим просвещением. Многие клубы созданы в рамках программ компьютерной грамотности для пенсионеров. Есть клубы, направленные на благотворительность. В Центральной межпоселенческой библиотеке Нижнеилимского района с 2000 г. существует клуб, который занимается пропагандой интеллектуальных игр как действенной формы проведения содержательного досуга молодежи. В этом году заметна динамика – увеличение числа участников (52 команды – 312 человек). За год встречи клуба посетило 3 673 человека.

7.4. Продвижение книги и чтения

Выставка – один из основных методов наглядной пропаганды литературы. Библиотеки обратились к таким форматам, как «выставка одной книги», «годовая выставка». Стали использовать инсталляции, шире освещать книжные выставки.

В рамках Года кино большое количество выставок были посвящены произведениям, по мотивам которых сняты кино- и мультфильмы. В г. Тулуне книжно-иллюстративную выставку «С книжных страниц – на большой экран» за месяц посетили 654 человека, а в Зиминском районе за несколько дней выставку с одноименным названием – 238 человек. В Мамско-Чуйском районе впервые организовали виртуальную выставку, которую посмотрели более 200 человек. Инновации подобного характера помогут библиотекам не только поднять интерес к фондам библиотеки, но и продемонстрировать свою литературу удаленным пользователям.

Библиотеки пропагандировали чтение не только с помощью выставок. Были громкие чтения, конкурсы, акции, флешмобы, активно работали полки по обмену книг и снимались буктрейлеры. На сайтах библиотек стали размещать информацию о поступлении новой литературы. Библиотекари начали вести свои блоги, где рекомендовали книги и давали рецензии на прочтенные произведения. Блог в социальных сетях – такой контакт с аудиторией позволит привлечь к чтению, заинтересовать, заинтриговать.

Чтобы повысить престиж чтения, сформировать положительный имидж современной библиотеки, сотрудники Тулунской ЦБС проводят благотворительные акции «Книга в подарок». На базе библиотеки создан книжный клуб «Чемодан 100», направленный на формирование интереса к книге, развитие самостоятельности при ее выборе, привлечение внимания к конкретной теме путем выставок-обзоров. К каждому мероприятию были подготовлены буклеты с рекомендательной литературой.

Муниципальные библиотеки расширяют форму проведения книжных выставок. Вернулись рекомендательные списки литературы, обзоры выставок, все чаще применяют электронные выставки. Буктрейлеры и литературные блоги – пока еще не совсем освоенные, но перспективные формы взаимодействия с читателями.

7.5. Внестационарные формы обслуживания

Применение внестационарных форм обслуживания помогает решить задачи дифференцированного обслуживания читателей, более полного удовлетворения читательских запросов и привлечения населения к пользованию библиотекой.

Наиболее популярной формой внестационарного обслуживания по-прежнему является книгоношество. При подборе литературы для обслуживания на дому учитываются индивидуальные пожелания, читательские предпочтения. Востребованы и коллективные абонементы, чаще всего для дошкольных образовательных учреждений. Основанием для открытия коллективного абонемента в библиотеке является договор о сотрудничестве, заключенный между библиотекой и ДООУ.

Хорошо зарекомендовали себя передвижные библиотеки – библиобусы, которых в области 9 единиц. Библиобусы используются как для обслуживания населения сел, не имеющих стационарных библиотек, так и для доставки книг в пункты выдачи и проведения культурно-просветительских мероприятий. За один выезд библиобусу обычно удается посетить четыре-пять сел. Он может остановиться в любом месте, которое предложит администрация поселения: возле Дома культуры, школы, детского сада. Выезды имеют план и график. Частота появления библиобуса зависит от реальной востребованности такой услуги и погодных условий.

Большинство библиобусов оказывают библиотечные услуги в рамках реализации программ. Так библиобус ЦГБ ЦБС г. Черемхово действует по программе «Через библиобус – к передвижному информационно-досуговому комплексу», в Межпоселенческой библиотеке Усть-Илимского района реализуется программа «Читать – это модно!». В рамках реализации программы «Мобильная книга» Центральной библиотекой Заларинского района воплощается проект «Правовой ликбез» при активном участии управления социальной защиты и Заларинского отделения ПФР. Мероприятия в рамках реализации проекта прошли в 5 населенных пунктах, их посетило более 70 человек.

Во время стоянок организуется наглядная пропаганда литературы, проводятся тематические беседы, рекомендательные обзоры литературы, культурно-просветительские мероприятия: ко Дню защиты детей «Детство – счастливая пора», «Читай кино» – медиавикторина с элементами театрализации (Заларинский район), «Мечты, мечты, а в жизни все иначе» – устный журнал к 80-летию Н. Рубцова, «Не перевелись богатыри на Руси» – конкурсно-игровая программа к 23 февраля (г. Черемхово). В 2016 г. Всероссийскую акцию «Библионочь» Центральная библиотека Чунского района провела в отдаленном Мухинском муниципальном образовании. Мероприятие носило название «Библиофары». В акции приняли участие самодеятельные артисты ДК «Железнодорожник», работники центральной библиотеки, Совет женщин Чунского района.

В 2016 г. библиобусы выезжали в муниципальные образования 1043 раза, что больше чем в прошлом году на 109 выездов. Больше всего выездов у библиобуса в Аларском районе (520 раз), в г. Черемхово

(191 раз) и Заларинском районе (121 раз). По причине отсутствия финансов у центральных библиотек Черемховского и Чунского районов по сравнению с 2015 г. снизилось количество выездов.

В Приангарье действует 914 пунктов внестационарного обслуживания. Больше всего их в Бодайбинском (122 пункта), Аларском (61), Нижнеудинском (60), Заларинском (56) и Усть-Удинском (56) районах.

По сравнению с предыдущим годом количество читателей внестационарного обслуживания увеличилось на 2352 человека и составляет 60 474, это 7,8 % от общего числа пользователей в регионе. Однако снизилась книговыдача – на 13 627 и составляет 1 091 473. Стабильным остается число посещений – 511 385.

Существуют ряд серьезных проблем: отсутствие специализированного транспорта для обслуживания передвижных библиотек в большинстве муниципальных библиотек, недостаточное финансирование на обновление документного фонда и подписки библиобуса, несоблюдение санитарно-гигиенического и температурно-влажностного режима, а также отсутствие персонала, готового нести ответственность за организацию работы и отчетность на библиотечном пункте. Специалисты отмечают и снижение спроса на данный вид обслуживания ввиду низкого обновления библиотечного фонда. Для решения проблемы библиотекари принимают в дар от читателей литературу, активно развивают книжный букроссинг, увеличивают выдачу периодических изданий.

Необходимо отметить, что библиобусы в регионе не располагают возможностью вести обслуживание читателей с помощью современных информационных технологий, предоставлять сервисные и образовательные услуги без подключения к Интернету и современного аудио- и видеооборудования.

Все это требует вмешательства областных органов власти, т. к. без серьезной финансовой поддержки будет затруднено развитие этого направления.

7.6. Библиотечное обслуживание детей

В 2016 г. в Иркутской области обслуживание детей осуществляли 57 муниципальных специализированных детских библиотек (на 1 библиотеку меньше по сравнению с 2015 г.): областная детская библиотека им. Марка Сергеева, 61 детский отдел общедоступных муниципальных библиотек, 158 муниципальных библиотек в сельской местности, 502 библиотеки, являющиеся структурными подразделениями культурно-досуговых центров, из них 4 детских.

Численность населения Иркутской области в возрасте до 14 лет на 1 января 2016 г. составляла 479 589 человека. Количество пользователей в возрасте до 14 лет в муниципальных и государственных библиотеках области – 300 482 человека, что составляет 59,9 % детей от общей численности детского населения до 14 лет включительно (в 2015 – 65,8 %, в 2014 г. – 68,2 %, в 2013 г. – 74,4 %). Причина снижения – сокращение сети детских библиотек.

Число читателей-детей в муниципальных и государственных библиотеках составляет 40,2 % от общего числа всех пользователей муниципальных и государственных библиотек Иркутской области, (в 2015 – 37,2 %, в 2014 г. – 40,1 %, в 2013 – 39,9 %).

В библиотеках традиционно проводится множество мероприятий, связанных с популяризацией книги и чтения – от камерных занятий в студиях или кружках до крупных всероссийских. В течение года во всех библиотеках для детей было проведено свыше 25 тыс. мероприятий (на 7 % меньше, чем в 2015 г.), которые посетили 558 тыс. детей и подростков (43,5 % от всех посещений мероприятий в муниципальных и государственных библиотеках, в 2015 г. – 74 %). Только в 57 муниципальных специализированных детских библиотеках в 2016 г. участниками массовых мероприятий стали 207,3 тыс. детей и подростков (в 2015 г. – 224,5 тыс.).

В 2016 г. 13 690 читателей-детей муниципальных библиотек большинства территорий Приангарья стали участниками различных библиотечных мероприятий в рамках проведения областных культурно-просветительских, литературных акций, фестивалей, конкурсов, организованных Иркутской областной детской библиотекой им. Марка Сергеева.

Центральным событием открытия областной **Книжкиной недели** в п. Балаганск (21 марта) стала встреча детей с известным иркутским писателем и поэтом **Юрием Ивановичем Барановым**. На празднике побывало свыше 150 школьников 3–6-х классов школ № 1 и № 2.

В **XXVI областном конкурсе детского творчества «Разноцветные истории Марка Сергеева»** приняли участие 407 детей из 31 муниципального образования Иркутской области.

Все художественные работы ребят оценивал независимый эксперт – заслуженный художник России Сергей Элоян, видеоролики и буктрейлеры – член жюри, специалист Института динамики систем и теории управления им. В. М. Матросова СО РАН Роман Костромин.

11 мая 2016 г. ИОДБ им. Марка Сергеева пригласила муниципальные библиотеки региона, работающие с детьми, принять участие в организации и проведении областной **литературной акции единого действия «Читаем Марка Сергеева»**. В библиотеках области в этот день прошли громкие чтения, обсуждения, викторины, книжные выставки, слайд-презентации, литературные путешествия, просмотр мультфильмов. Всего в акции приняли участие 127 библиотек Иркутской области, было проведено 266 мероприятий, которые посетили 3930 человек. При подготовке к акции библиотекари использовали материалы уникального краеведческого ресурса ИОДБ им. Марка Сергеева – сайта «Писатели Приангарья – детям», на котором представлены полнотекстовые произведения Марка Сергеева, аудио- и видеоматериалы.

Ежегодно в России 17 мая традиционно отмечается Международный день детского телефона доверия. В связи с этим уже третий раз библиотекам области было предложено провести областную **акцию единого действия «Защитим детей вместе»**. В рамках акции, состоявшейся в 106 муниципальных библиотеках 16 МО области, прошло 128 мероприятий, в которых приняли участие 2 820 детей и подростков.

С 26 сентября по 2 октября 2016 г. детские библиотеки Иркутской области и библиотеки, работающие с детьми, участвовали в **III областной этнокультурной акции «Неделя национальных культур в детских библиотеках Прибайкалья «Радуга дружбы»**. Акция была приурочена ко Дню Иркутской области и областному фестивалю «Дни русской духовности и культуры “Сияние России”». Цель – расширение этнокультурной компетентности у подрастающего поколения, знаний о культуре и традициях народов Прибайкалья, формирование толерантного сознания.

Наиболее активно во время акции проявили себя библиотеки Жигаловского, Зиминского, Качугского, Нукутского, Слюдянского, Тайшетского, Тулунского, Усть-Илимского районов. Многие мероприятия освещались местными СМИ: вышли телевизионные сюжеты, статьи в периодике, появилась информация на сайтах и страничках библиотек в социальных сетях. Всего в акции приняли участие 134 библиотеки, было проведено 257 мероприятий, которые посетили 5 607 участников из 26 муниципальных образований Иркутской области.

В 2016 г. Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева стала одной из площадок при проведении второго этапа **Всероссийской олимпиады для школьников «Символы России»**. Учредителями олимпиады «Символы России» являются Министерство культуры РФ, Министерство образования и науки РФ, Российская государственная детская библиотека, Российское историческое общество. Всего от Иркутской области участниками Олимпиады стали 53 человека. Победителями от Иркутской области в двух возрастных группах стали 7 школьников столицы Приангарья. Все участники получили сертификаты, а победители – именные дипломы и книги.

Работа библиотек с **трудными подростками** выстраивается совместно с педагогами, психологами, медиками, представителями правоохранительных органов. Задача библиотек – занять подростков в свободное время, вести для них кружки, клубы. Успехом пользуются ток-шоу, диспуты, беседы, круглые столы. Материал закрепляется демонстрацией видеofilьмов, ролевыми играми, социально-психологическими тренингами, проводятся тестирование, анкетирование, что позволяет подросткам усвоить трудный материал, и в дальнейшем справляться с похожими ситуациями в реальной жизни.

В работе с трудными подростками в библиотеках области можно выделить следующие направления:

– познавательно-досуговая деятельность, экологическое просвещение, правовое, патриотическое, эстетическое воспитание;

– оздоровительно-досуговая деятельность, предусматривающая создание комфортной эмоциональной среды, формирование навыков общения, развитие коммуникативных качеств.

Второй год городская детская библиотека Бодайбинского района принимает участие в межведомственной районной акции «Лето. Занятость. Подросток», взаимодействуя с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, управлением образования, комплексным центром социального обслуживания населения. Главной целью являлась организация увлекательного и содержательного досуга несовершеннолетних через мероприятия: сюжетно-ролевые игры «Морские следопыты», «Стоп! Снято!» (к Году кино), «Веселые старты» со спортивными эстафетами, краеведческую игру «Город на Витиме».

Библиотека № 14 г. Иркутска несколько лет работает с трудными подростками, обучающимися в коррекционной школе № 5 г. Иркутска по программе «Открытая дверь». Задачами программы являются: организация просветительской и культурно-досуговой деятельности, направленной на духовно-нравственное воспитание и воспитание культуры поведения, общение, профилактику преступности и социально-негативных явлений, предоставление свободного доступа к информации, повышение информационной культуры.

Детская библиотека «Родничок» г. Усть-Илимска продолжила работу в рамках проекта «DeTvoPa» (Дети. Творчество. Радость.). Работа в рамках проекта помогает смягчить проблему детского неблагополучия в городе, служит профилактикой безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, способствует привлечению детей в библиотеку, стимулирует интерес к чтению, формирует позитивный образ книги и библиотеки, повышает образовательный и культурный уровень детей и подростков.

В детских библиотеках Иркутской области меняется в лучшую сторону ситуация с использованием коммуникационных технологий. Детские библиотеки имеют 221 компьютер. В 39 библиотеках компьютеры объединены в локальные сети. Подключена к сети Интернет 51 детская библиотека, 46 библиотек имеют проводное подключение. В 18 библиотеках предоставляется доступ к Интернету посредством Wi-Fi. В 39 детских библиотеках созданы компьютерные центры. ДКЦ (детские компьютерные центры) существенно расширили в библиотеках спектр сервисных услуг для пользователей: набор текста, распечатка, сканирование, просмотр CD-дисков, подбор информации по заказу читателей и копирование информации, аренда компьютера, помощь в написании рефератов, докладов.

В детские библиотеки приобретена оргтехника: медиапроекторы, МФУ, сканеры, принтеры, ксероксы, факсы.

Современные детские библиотеки становятся более привлекательными для детей. Активно развиваются библиотечные программы для родителей и для будущих пап и мам. Продвигаются различные услуги с учетом разнообразия потребностей и индивидуальных возможностей юных читателей – детей раннего возраста, одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья.

7.7. Библиотечное обслуживание молодежи

Численность населения Иркутской области в возрасте от 15 до 30 лет на 1 января 2016 г. составляла 523 252 человека. Количество пользователей в возрасте от 15 до 30 лет в муниципальных и государственных библиотеках области (в условиях стационара) – 168 749 человек. Охват библиотечным обслуживанием молодежи составляет 32 % от общей численности молодого населения области и 20 % от общего количества пользователей.

В библиотеках муниципальных образований Иркутской области действуют 26 специализированных структурных подразделений по работе с молодежью: 1 отдел, 3 сектора, 14 кафедр и 8 центров.

В последние годы применяется комплексный подход к организации работы с молодежью. В библиотеках Иркутской области реализуется более 50 молодежных проектов разной направленности.

В Гуманитарном центре – библиотеке им. семьи Полевых большим успехом пользовались интерактивная выставка и интерактивный плакат. Выставка «Зафиксируйте удачу благодарностью», проводимая в формате «вопрос–ответ» была посвящена Всемирному дню спасибо. Читателям предлагалось разместить на стенде слово «спасибо» на разных языках. Также юным посетителям предложили придумать и написать свой закон на интерактивном плакате «Напиши свой закон», посвященном Дню Конституции Российской Федерации.

Во времена инновационных технологий молодежь пропадает в современных гаджетах. Все общение юного поколения проходит в социальных сетях. К сожалению, многие ребята забывают, а иногда и не знают о старых, добрых настольных играх, участвовать в которых интересно и поучительно. Библиотеки привлекают молодежь к такому виду деятельности, как игра. Например, в библиотеке семейного чтения МБУК «Централизованная библиотечная система г. Зимы» молодые участники учились делать логические выводы в игре «Я – знаменитость», а в игре «Мафия» показывали себя как сплоченная и находчивая команда.

В последнее время особую популярность набирают квесты и квизы. Автоквест «Ночной дозор» провели специалисты МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования «Баяндаевский район». Неординарный подход к организации свободного времени молодежи применила библиотека с. Глинки Зиминского района, организовав квест-игру «Троицкие забавы». Много положительных отзывов имели квест-игры «Усть-Кут: от острога до наших дней» (МКУК «Усть-Кутская межпоселенческая библиотека») и «Легенды старинного города» (МКУ «Межпоселенческая библиотека» МО «Киренский район»).

МБУК Ангарского городского округа «Централизованная библиотечная система» созданы интерактивные афиши мероприятий в формате глог-технологии. В 2016 г. в Иркутской области состоялся чемпионат по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 16». Более 100 молодых людей из Усть-Кута, Тайшета и Усть-Илимска приняли участие в отборочных турах. Победитель – читательница из Усть-Илимска – представляла наш регион на чемпионате в Москве.

В МБУК «Централизованная библиотечная система г. Братска» состоялись первые игры школьной лиги Иркутской области по интеллектуальной игре «Что? Где? Когда?» сезона 2016/2017 г. Игры проводились в рамках Молодежного кубка мира.

В библиотеках области действуют 12 молодежных творческих объединений. Литературный клуб «Страж» в библиотеке № 4 и клуб «ПРОчтение» в библиотеке № 3 г. Ангарска проводят дискуссионные площадки, где молодежь обсуждает современную и классическую литературу. В ЦГБ г. Ангарска работает клуб «Ангарский краевед», где ребята знакомятся с известными ангарчанами, изучают Прибайкалье. Об успешности работы подобных клубов говорит высокая посещаемость: более 300 человек за год. Видео клуб «Книга в кадре» на базе ЦГБ г. Нижнеудинска работает под девизом «Читая книгу, смотрим фильм!». Проект клуба был разработан для молодых читателей, нуждающихся в информационной и культурно-просветительской поддержке библиотеки.

В 2016 г. работа с молодежью в библиотеках Иркутской области имела системный подход, что положительно отразилось на востребованности библиотечных услуг. Различные молодежные мероприятия с привлечением волонтеров широко освещались в средствах массовой информации.

7.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

В 2016 г., согласно Федеральному законодательству, на территории Иркутской области библиотеками продолжилось совершенствование работы с маломобильными группами населения.

В библиотеках Иркутской области до сих пор остается проблема доступности учреждений. Ведется работа по обустройству зданий библиотек, как центральных, так и сельских, оборудование их специализированной техникой.

Показатель доступности зданий для людей с ограниченными возможностями здоровья в 2016 г. в сравнении с 2015 г. вырос лишь на 5–6 % для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и зрения. Так, только в библиотеку № 31 «Алые паруса» ЦБС г. Иркутска был приобретен электрический подъемник «Ступенькоход» для подъема инвалидов-колясочников на 2-й этаж. В читальных залах Гуманитарного центра – библиотеки г. Иркутска были установлены пять индукционных систем для слабослышащих. Тем не менее, анализируя данные из отчетов, можно сделать вывод, что значимую работу по обеспечению доступности учреждений проводят лишь в центральных библиотеках. Сельские же не соответствуют нормам и стандартам размещения пандусов, расположений стеллажей, что затрудняет работу с этой группой читателей.

В 2016 г. библиотек со специализированным оборудованием стало больше на 20 %, чем в предыдущем году, число единиц техники выросло на 32,4 %. Так, в ЦБС г. Бодайбо и района приобретены специальные устройства – тифлофлэшплееры.

Проблемой в библиотеках Иркутской области является комплектование фондов специализированной литературой. По данным за 2016 г., количество ее возросло на 16,2 %. Однако прослеживается тенденция списания из фондов библиотек КДУ специализированной литературы для людей с нарушением зрения.

Несмотря на увеличение всех основных показателей, можно сделать **вывод**, что в библиотеках Иркутской области материально-техническая база для обеспечения «доступной среды» и комплектование литературой для названной группы читателей оставляют желать лучшего.

Особое место занимает вопрос о наличии у библиотек сайтов для людей с нарушением зрения. Из 757 муниципальных библиотек и входящих в состав КДУ учреждений только 45 библиотек имеют специализированные сайты для людей с ограничениями жизнедеятельности, что на 21,6 % больше, чем в 2015 г. Это связано с отсутствием необходимого оборудования, отсутствием выхода в Интернет или же его малой скоростью. Сегодня лишь 253 библиотеки области имеют выход в Интернет, что на 2,7 % меньше, чем в прошлом году.

Для обеспечения интеграции маломобильных пользователей в общество в 2016 г. библиотеками Иркутской области при сотрудничестве с различными общественными организациями, социальными центрами, коррекционными учреждениями, волонтерскими организациями осуществлялась программно-целевая деятельность, активно работали клубы, проводились культурно-массовые мероприятия и акции в рамках Декады инвалидов, Дня пожилого человека и т. д. Так, в библиотеках Слюдянского района велась клубная работа по организации досуга пожилых людей, а также был подготовлен и проведен в рамках Международного Дня белой трости тематический вечер «Свет души рассеет тьму» для привлечения внимания общественности к проблемам незрячих людей. БСЧ № 1 им. Г. Михасенко г. Братска был реализован проект «Терапевтическая мастерская “Разноцветное счастье”», получивший поддержку ОК РУСАЛ в грантовом конкурсе социальных проектов «Помогать просто». Гуманитарным центром совместно с Иркутской региональной общественной организацией «Аутизм-Иркутск» разработан проект «Необычная школа для детей и родителей». Он является уникальным опытом

взаимодействия муниципального учреждения культуры с общественной родительской организацией, направленного на социализацию, интеграцию в общество и на развитие «особенных» детей. Городская библиотека г. Свирска в 2016 г. победила в конкурсе социальных проектов «Мы вместе». На полученные средства в библиотеке будут оборудованы два автоматизированных рабочих места для слепых и слабовидящих, будет проходить бесплатное обучение основам компьютерной грамотности и самостоятельной работе на ПК.

Для более эффективного обслуживания маломобильных пользователей сотрудники библиотек (101 чел.) прошли курсы повышения квалификации. В 2016 г. на 18,1 % увеличилось число зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом, посещение библиотек увеличилось на 45,4 %. Число книговыдач выросло на 11,2 %. Однако основной формой работы с данной группой как в сельских, так и центральных библиотеках является книгоношество.

Таким образом, в 2016 г. библиотеками области активно велась работа по обеспечению комфортных условий для маломобильной группы пользователей. Вследствие увеличения числа социально значимых программ и мероприятий, направленных на адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья, проведенных в сотрудничестве с общественными организациями, коррекционными учреждениями, медицинскими и социальными учреждениями, библиотеками были привлечены новые пользователи.

7.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Продвижение библиотечных услуг – по сути, рекламирование библиотеки и того, что она может предоставить своему потребителю, то есть читателю.

С. Матлина, ведущий научный сотрудник РГБ, отмечает: «Еще полтора-два десятилетия назад понятие «библиотечная реклама» напрочь отсутствовало в профессиональной лексике. Чаще всего употреблялись привычные для слуха слова и сочетания «пропаганда», «продвижение литературы», «привлечение читателя» и пр. При всех различиях содержание этих терминов в равной мере включало в качестве важного элемента задачу сконцентрировать внимание реального или потенциального пользователя на книге, услуге⁵.

Информировать и напоминать, заинтересовывать – вот задачи, которые являются приоритетом для маркетолога в библиотеке.

В 2016 г. в библиотеках Иркутской области приоритетом стало оповещение читателей о предстоящих мероприятиях. В г. Братске появилась услуга «СМС-инфо». С согласия читателей проводились рассылки – оповещения пользователей о задолженностях перед библиотекой, уведомления об услугах, проводимых мероприятиях и акциях. Аналогичная услуга также появилась в г. Зиме.

Во всех библиотеках ЦБС г. Иркутска прошел цикл встреч с очевидцами событий Великой Отечественной войны, уникальная акция «Живая книга». Это форма мероприятия, в котором в роли книги выступает человек. Мероприятия посетили более 600 иркутян, это означает, что данную акцию необходимо продолжать и развивать.

Библиотекам стоит участвовать в общероссийских, мировых и сетевых акциях и конкурсах. Кроме явного интереса среди населения, библиотека получает информационную поддержку от компании – создателя акции/конкурса. Нередко на проведение столь масштабных мероприятий выделяется финансирование из государственных средств, проще подключить спонсорскую помощь и меценатов. Все эти факторы помогают эффективно продвигать услуги библиотеки.

Большой эффект имеют мероприятия, которые выходят за рамки библиотечных стен. Сотрудники Гуманитарного центра г. Иркутска впервые приняли участие в карнавальной шествии. Идея проведения в Иркутске карнавала возникла у генерального директора группы компаний «Материк» Игоря Кокоурова в 2010 г. В 2016 г. участие приняли 108 команд. Колонна Гуманитарного центра в костюмах персонажей народных сказок, литературных героев произведений Марка Сергеева участвовала в городском карнавальной шествии к 355-летию Иркутска. Участие в карнавале – один из способов привлечения внимания к библиотеке, книге, чтению.

По-прежнему актуальна продукция малых полиграфических форм: открытки, календари, закладки, флаеры, пригласительные билеты и пр. Любая библиотека, подарив что-то памятное с официальным логотипом библиотеки своему посетителю, повышает шанс, что этот посетитель не только придет в библиотеку еще раз, но и станет постоянным читателем. Например, в п. Залари центральная

⁵ Матлина С. Г. Практический маркетинг в библиотеках: учеб.-метод. пособие [Текст] / С. Г. Матлина. – М.: Либерия, 2004. – 144 с. – (Библиотекарь и время; вып. 9).

библиотека впервые изготовила календарь на 2017 год, где библиотекари запечатлены в образах литературных героев.

Заключение. Как правильно замечено, важно не только иметь что сказать, но и быть услышанным. Как бы библиотека ни старалась оперативно и качественно обслуживать потребителей, какие бы полезные для общества услуги она ни предлагала, все это теряет смысл, если никто, кроме персонала, не знает о ее достижениях. Именно желание быть услышанной ставит перед библиотекой задачу – сделать так, чтобы о предоставляемых услугах узнало население, представители местных органов власти и управления, общественные организации, потенциальные спонсоры.

Библиотекари, библиографы, специалисты, которые занимаются библиотечным делом, должны любить свою работу, знать специфику, постоянно повышать уровень знаний. Во многих библиотеках успешно работают клубы, содружества, объединения. Плодотворную работу проводят советы молодых специалистов. Именно такие объединения являются генераторами новых и часто успешных идей, выигрышных проектов, масштабных мероприятий и успешных программ. Областные библиотеки помогают в повышении квалификации своим коллегам из районов. Это и выездные семинары, и вебинары, и конференции. Их можно и нужно посещать, предлагать свои идеи, объединяться, продвигать проекты и программы. Именно такая деятельность приносит хорошие плоды и развивает библиотеку как культурно-просветительский центр.

8. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание сосредоточено на постоянном обеспечении пользователей информационными ресурсами в их образовательной, научно-познавательной, профессиональной и досуговой деятельности, в комфортных условиях.

8.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках, в т. ч. в библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (если таковые имеются)

Важную роль в результативности справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей играет создание и поддержание в актуальном состоянии справочно-библиографического аппарата (СБА). СБА включает электронные каталоги, картотеки, справочно-библиографический фонд, интернет-ресурсы.

Во всех муниципальных образованиях ведутся электронные каталоги, доступ для удаленных пользователей имеют 24 библиотеки, что почти вдвое больше прошлогоднего показателя. Заметен прирост библиографических записей на 47 % (в 2015 г. – 100 367, в 2016 – 147 679). Результат и инструмент электронной библиографической деятельности – электронные базы данных. На рисунке 1 показано количество записей, в которые включены и электронные каталоги. Можно отметить увеличение прироста от года к году.

Рисунок 1. Количество записей в электронных базах данных



Продолжается реализация корпоративного проекта «Сводный каталог библиотек Иркутской области» (СКБИО). Библиотеки-участницы вносят собственные записи на книги и имеют право заимствования. Однако количество участвующих в данном проекте в 2016 г. сократилось. Работу в Сводном каталоге ведут 16 библиотек муниципальных образований.

Не участвуют в проекте 11 территорий. Причина – отсутствие финансирования на оплату услуг по поддержке Сводного каталога и обновление программного обеспечения.

Количество общедоступных библиотек, имеющих цифровые библиотеки, выросло, но количество документов в них снизилось на 48 %.

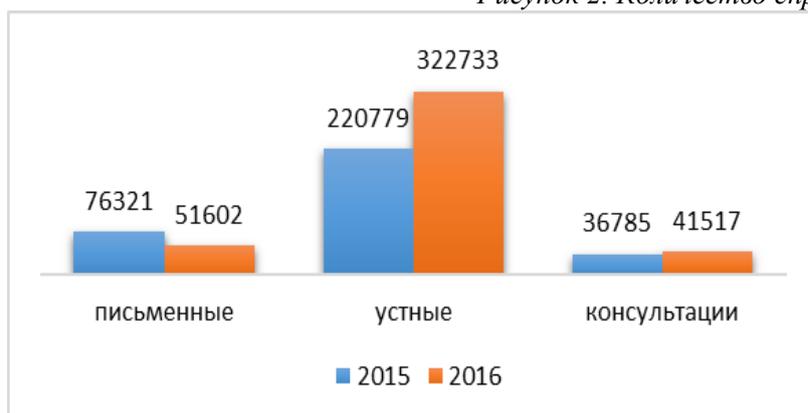
Таблица 1. Электронные (цифровые) библиотеки

	Имеют электронную (цифровую) библиотеку	Предоставляют документы в открытом доступе	Кол-во документов за отчетный период		Общее число сетевых локальных документов	
			всего	из них в открытом доступе	всего	из них в открытом доступе
2015	23	17	309 863	308 637	331 203	324 704
2016	30	16	82 783	76 454	173 227	161 418

8.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Пользователям общедоступных библиотек, в соответствии с их запросами, предоставлялись справки, консультации, фактографические данные в устной и письменной форме.

Рисунок 2. Количество справок и консультаций



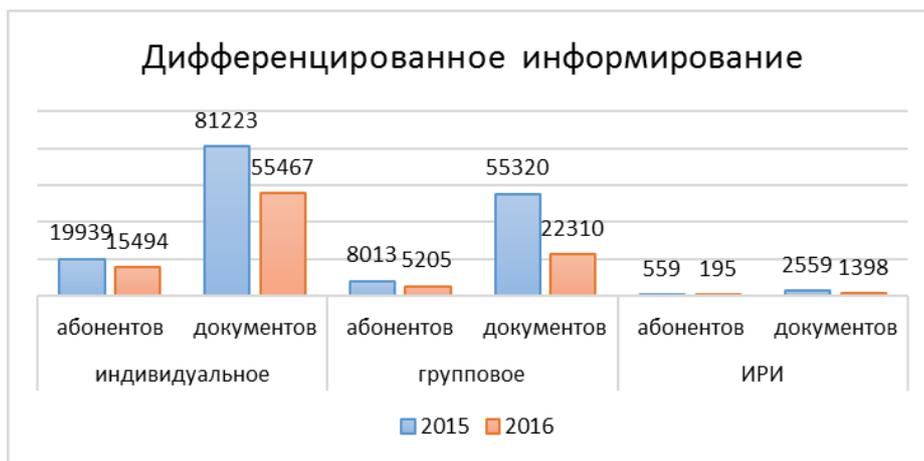
По сравнению с предыдущим годом наблюдается уменьшение количества письменных справок и увеличение устных. Значительно снизился показатель по виртуальным справкам: 2015 г. – 5 153 справки, 2016 г. – 525 справок, при условии наличия Виртуальных справочных служб (ВСС) на 14 сайтах центральных (межпоселенческих) библиотек.

Причины малого количества виртуальных справок – недостаточная популяризация услуги среди пользователей библиотек и населения, неудобное размещение справочной службы на сайтах, затянутые сроки выполнения справок, отсутствие необходимых компетенций у сотрудников, рост доступности для пользователей интернет-ресурсов в домашних условиях и недостаток финансирования на комплектование и техническое оснащение библиотек.

Общее количество справок по сети муниципальных библиотек Иркутской области по отношению к прошлому году увеличилось. Наиболее заметен рост в Иркутске (+ 31,1 %), в Осинском р-не (+ 146 %), в Усольском р-не (+ 100,1 %). Вместе с тем в отдельных территориях наблюдается значительное снижение показателя: в Братске – на 30,5 %, в Свирске – на 10,1 %, в Иркутском р-не – на 63 %, в Катангском р-не – на 49 %, в Усть-Удинском р-не – на 33,8 %.

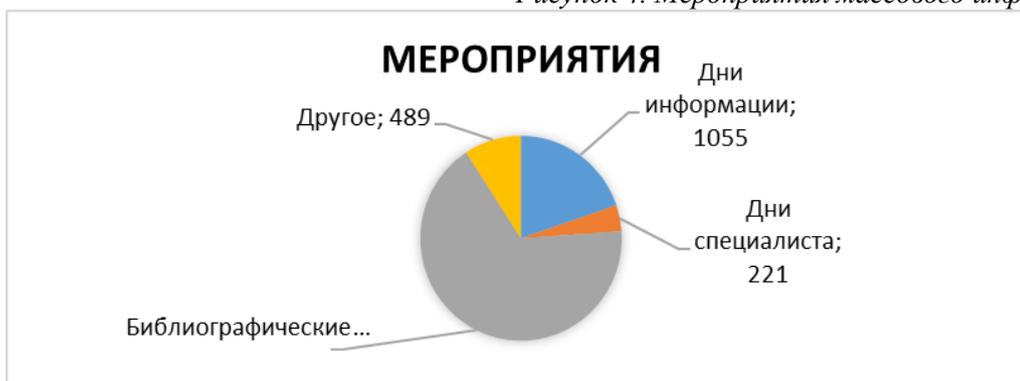
В библиотеках всех муниципальных образований Иркутской области осуществляется дифференцированное информирование. По сравнению с прошлым годом наблюдается спад всех показателей. Это связано с нехваткой финансирования на комплектование библиотек новыми книгами и периодическими изданиями, содержащими актуальную информацию, недостаточной технической оснащенностью.

Рисунок 3. Дифференцированное информирование



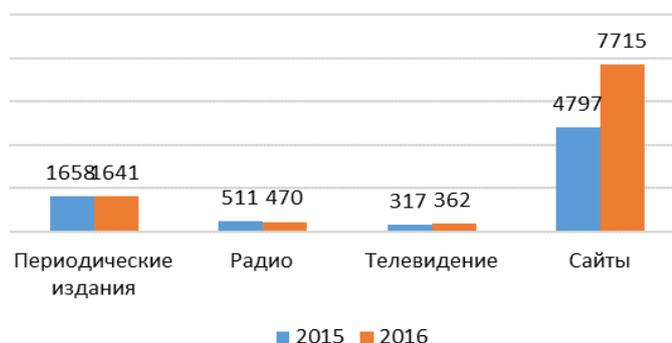
В массовом информировании наиболее актуальны библиографические обзоры. Их количество в этом году осталось практически на том же уровне, а вот посещений увеличилось на 10 %. Одна из причин – включение в работу, наряду с традиционными, новых (альтернативных) источников информации и форм подачи. Это позволило привлечь внимание более широкой аудитории. Так же остаются востребованными дни информации и дни специалиста, не смотря на уменьшение количества мероприятий и их посещений.

Рисунок 4. Мероприятия массового информирования



Для информирования пользователей активно используются периодические издания и собственные сайты. Отмечается рост сообщений на сайтах по сравнению с прошлым годом.

Рисунок 5. Количество информационных сообщений в СМИ



В рамках **информационно-библиографического обслуживания отдельных категорий пользователей** библиотеки информируют органы местной власти, учреждения образования, социальные организации, используя все доступные им ресурсы.

В муниципальных образованиях библиотеки остаются центрами взаимодействия между органами власти и пользователями библиотек, всемерно обеспечивая их информацией. Так, например, в Шелеховском районе между администрацией и РМКУК «ШМЦБ» заключен договор о проведении информационно-консультационных приемных (ИКП) с книжными выставками.

С целью обеспечения делового и профессионального чтения в библиотеках использовался самый широкий спектр форм и видов информационно-библиографического обслуживания. Организовывались площадки для местных предпринимателей в рамках проекта «Деловой информационный центр»: подключались к вебинарам, проводимым областной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского при содействии Фонда «Центр поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Иркутской области».

Традиционно все библиотеки сотрудничали со школами и дошкольными учреждениями по информационному обеспечению образовательных программ через различные выставки, обзоры, дни и часы информации, библиотечные уроки. Пользователям предоставлялись библиографические пособия, картотеки, тематические папки, информ-досье, подборки литературы и многое другое.

В Гуманитарном центре – библиотеке им. семьи Полевых успешно работает информационная служба «Образование». Библиотекой искусств г. Усть-Илимска организован выездной читальный зал, проведен «час размышлений» «Хочу, чтоб мир добрее стал».

В Центральной библиотеке Куйтунского района организован «час раздумья» «Поиск. Призвание. Профессия» для учащихся 10 класса. Библиотекари познакомили ребят с самыми востребованными профессиями в России в 2016 г. Рассказали об основных типах профессиональной деятельности. С помощью теста оценили, какой профессиональный профиль для ребят предпочтителен. С помощью игр «Самая-самая», «Пантомима» и «Закончи пословицу» школьники вспомнили множество профессий и специальностей. На абонементе ЦБ была оформлена книжная выставка «Хочу. Могу. Надо».

В библиотеках области велась работа по программам: «Я не читатель, я только учусь...» (Иркутск, б-ка № 37); «Литературная Сибирь» (Усть-Илимск); «Библиотека + школа = дополнительное образование» (ЦБ, Заларинский р-н).

Обеспечение населения социально-бытовой информацией – важная часть информационно-библиографического обслуживания. Наиболее популярны выставки, дни, часы информации, оформление папок, стендов. Читателям предоставляют библиографические пособия, картотеки социально значимой информации и многое другое.

Интересны примеры выставок: постоянно действующая «В помощь населению: законы и подзаконные акты по социально-правовой защите» (Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых); выставка-инсталляция «Женские лики – символы веков», выставка-викторина «Под рождественской звездой», интерактивные выставки (Библиотека искусств, Усть-Илимск); выставки-советы, выставки-рецепты (Зиминский р-н).

8.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

487 пользователей муниципальных библиотек получили 2 521 документ по МБА. Особенно активно МБА используется в Братске, Заларинском, Зиминском и Качугском районах. По сравнению с прошлым годом вырос показатель ЭДД. Наиболее актуальна услуга в Гуманитарном центре – библиотеке им. семьи Полевых и в Зиминском районе.

Таблица 2. Услуги МБА и ЭДД

	Кол-во читателей, получающих документы по МБА	Кол-во экземпляров		
			заказано	получено
2016	487	МБА	2598	2521
		ЭДД	1635	3118
2015	4836	МБА	837	7386
		ЭДД	2762	

8.4. Формирование информационной культуры пользователей

Важным направлением справочно-библиографической работы всех библиотек является формирование информационной культуры пользователей. Во всех библиотеках работа велась системно, в отдельных – по специальным программам: «Формирование информационной культуры у читателей младшего школьного возраста» (Иркутск, б-ка № 20), «Открытый мир информационных технологий. Предоставление свободного доступа к информации» (Саянск), «Путешествие по библиоглобусу» (Свирск), «Твоя информационная культура» (Центральная городская библиотека совместно с МОУ «СОШ № 3» и ПУ № 9, Черемхово), «В мире библиографии» (Черемховский р-н, с. Бельск).

Используются как традиционные, так и инновационные формы и виды мероприятий. Популярны библиотечные уроки, беседы, консультации, экскурсии, мероприятия в игровой форме. Применяются наглядные формы – уголки, стенды, плакаты, схемы.

Распространены практические занятия, помогающие формировать информационную культуру пользователей всех возрастных категорий – «Бабушки Онлайн» (Иркутск, б-ка № 2); «Первый клик»

(Усть-Илимский р-н, МЦБ), «Школа компьютерной грамотности для пенсионеров» (Тайшетский р-н). В Бодайбинском районе ежемесячно проходили занятия «Библиотечного лица» по обучению библиотекарей компьютерной грамотности, основам информационного поиска. Совместно с МОУ «СОШ № 1» велся элективный курс для 6-х классов «Основы информационной грамотности». Привлекли внимание пользователей акции «Либмоб» (Бодайбинский р-н); «С книгой на скамейке», «Читающий бульвар», «Подвешенная книга», либмоб «Дорога в библиотеку» (Тулун); ревью «Уникальный памятник природы» (Усть-Илимск).

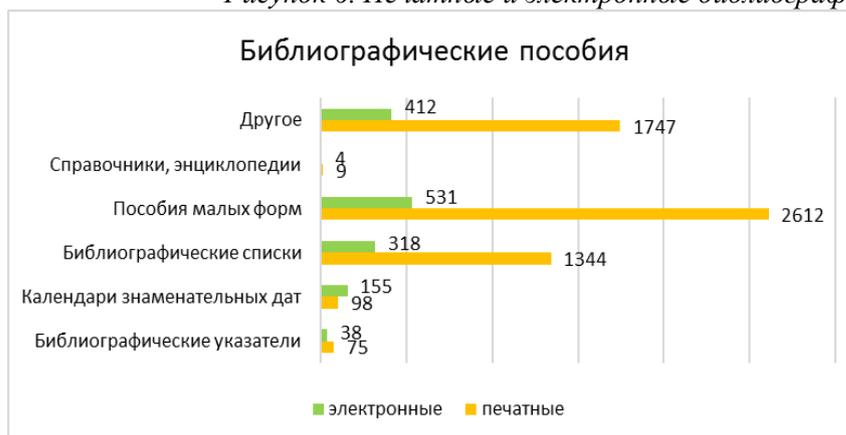
Состоялось библиографическое ревью для юношества «Познавая тайны книжного мира» (Баяндаевский р-н). Мероприятие разделено на три этапа: 1. «Учись, узнавай, удивляйся» (обзор словарей, энциклопедий, справочников); 2. «Студенту и не только...» (обзор книг в помощь учебному процессу); 3. «Суперновинка» (обозрение новых книг). Организовано информ-ревью «Информационные ресурсы библиотеки – молодежи» (знакомство с сайтом ЦБС, страницей «Для молодежи», услугами электронных библиотек) (Ангарский р-н, б-ка № 1).

Достаточный уровень квалификации библиотечных работников позволяет обеспечить хороший результат в данном направлении. Многие библиотеки уделяли внимание повышению квалификации своих сотрудников: проводились курсы, практикумы, консультации и другие методические мероприятия.

8.5. Выпуск библиографической продукции

Выпуск библиографических пособий является актуальной задачей для библиотечных специалистов и играет важную роль в справочно-библиографическом и информационном обслуживании. Несмотря на все большее распространение электронных ресурсов и возможностей удаленно представлять библиографическую продукцию, по-прежнему актуальны печатные библиографические пособия.

Рисунок 6. Печатные и электронные библиографические пособия



Лидеры по выпуску – печатные пособия малых форм, за ними идут библиографические списки и календари знаменательных дат. Реже издаются библиографические указатели. По сравнению с предыдущими годами наблюдается рост количества пособий в электронной форме. Их выпуск менее затратен и позволяет охватить более широкий круг потребителей информации, включая пользователей библиотек.

Выводы

Большинство библиотек Иркутской области стараются в максимально полном объеме предоставлять читателям информационно-библиографические услуги, удовлетворять запросы различной сложности, применяя традиционные и инновационные формы и методы работы.

Несмотря на недостаточную интернетизацию некоторых территорий, неудовлетворительное финансирование, устаревшее оборудование, недостаточное комплектование, библиотеки стремятся наращивать свой информационный потенциал, автоматизировать библиографические процессы, повышать качество информационно-библиографического обслуживания.

Продолжая работу с ориентацией на сильные стороны справочно-библиографического и информационного обслуживания, показатели по которым стабильны либо увеличиваются, библиотеки области смогут в будущем году достичь нужных результатов. Виртуальные справочные службы, присутствующие во многих библиотеках, хоть и являются одними из самых авторитетных и качественных источников информации в сети Интернет не очень востребованы у пользователей, на что влияет ряд факторов, основной из которых – неудовлетворительное состояние фондом муниципальных библиотек. Данное направление справочно-информационной деятельности требует пересмотра, возможного объединения виртуальных справочных служб библиотек Иркутской области в корпорацию с

координацией и распределением запросов, ГБУК ИОГУНБ имеет опыт работы по данному направлению благодаря длительному участию в международном проекте ВСС КОРУНБ.

9. Краеведческая деятельность библиотек

Краеведческая деятельность библиотек является одним из факторов формирования позитивного имиджа территории.

Большинство центральных библиотек области работают в соответствии с разработанными краеведческими программами и проектами. Как правило, программы являются среднесрочными, долгосрочными и рассчитаны на год или на несколько лет.

9.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Особенно активно продолжают реализовывать краеведческие проекты библиотеки гг. Иркутска, Тулуна, Ангарска, Усть-Илимска, Усть-Кута, Нижнеилимского, Жигаловского, Нижнеудинского, Усть-Удинского районов. По сравнению с прошлым годом активизировались библиотеки таких районов как Заларинский, Зиминский, Баяндаевский, Мамско-Чуйский, Осинский, Слюдянский, Чунский.

МБУК «Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых» г. Иркутска успешно реализует проект «КЛИО», основная цель которого – приобщение детей к духовному и культурному наследию страны и г. Иркутска. В Год кино библиотека приняла участие в конкурсе интернет-проектов «Моя малая родина на карте российского кинематографа». МЦБ Жигаловского района в рамках конкурса грантов, объявленного Иркутским областным отделением Русского географического общества, реализовала проект «Издание краеведческого пособия “Наследие земли Жигаловской”».

Нижнеилимская центральная межпоселенческая библиотека им. А. Н. Радищева в рамках проекта «А. Н. Радищев: Путешествие из Петербурга в Сибирь» приняла участие в монтаже учебного фильма «Радищев в Илимске».⁶

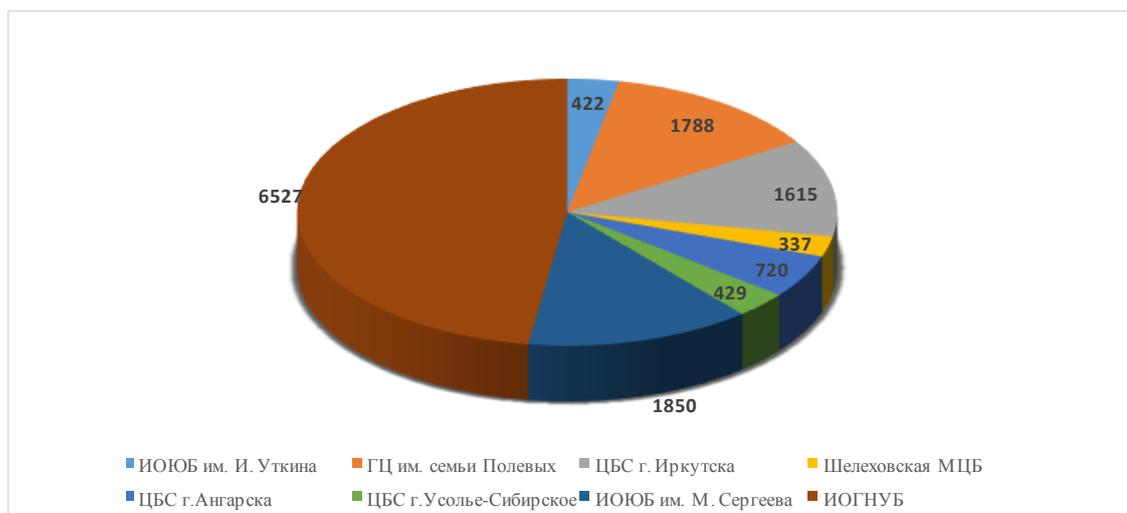
Наличие собственных краеведческих программ и проектов способствует увеличению числа пользователей и добавляет библиотекам престижности в культурном пространстве региона.

Корпоративные проекты

В регионе реализуются три областных корпоративных краеведческих проекта: «Середина Земли», «Литературная карта Иркутской области», «Краеведение +», в которых участвуют библиотеки всех муниципальных образований области.

Областной корпоративный проект «Середина Земли» воплощается в рамках Иркутской региональной автоматизированной библиотечной информационной системы (ИРАБИС). Участниками проекта являются 12 библиотек, в том числе 3 областных библиотеки, 6 городских, 3 межпоселенческих. Расписываются 25 периодических изданий, из них 3 журнала. Общий объем библиографических записей в БД «Середина Земли» – более 17 тыс.

Рисунок 1. Объем библиографических записей в БД «Середина Земли» на дек. 2016 г.



⁶ Александр Николаевич Радищев. Путешествие из Петербурга в Москву [Электронный ресурс]: проект. URL: <http://radischev.lib.tomsk.ru/page/499/> (дата обращения 9.02.2017.)

Проект «Литературная карта Иркутской области» осуществляется ИОГУНБ в сотрудничестве с библиотеками и иркутскими писательскими организациями. Заключено 28 соглашений о сотрудничестве с писательскими организациями и библиотеками муниципальных образований⁷.

Проект «Краеведение +» заключается в разработке модели и создании государственными и муниципальными библиотеками области информационных краеведческих кейсов, их продвижении потребителям. В реализации проекта участвуют в основном городские библиотеки. Продолжается работа в данном направлении в гг. Зиме, Усть-Илимске, Ангарске. В г. Зиме разработан информационно-краеведческий кейс (пешая экскурсия) «Зима купеческая». Одним из направлений развития проекта стало создание аудиогидов на платформе izi.travel.ru.⁸ На сайте размещены два аудиогид-путеводителя ИОГУНБ: «Пять тысяч шагов по “Молчановке”», «Адмирал Колчак: памятные места в Иркутске»; один аудиогид Ангарской ЦБС «История в бронзе и камне» – туристический маршрут по историческим и памятным местам г. Ангарска⁹.

9.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, выдача)

Исходной базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность библиотек, является фонд краеведческих документов. Одна из главных функций краеведческой деятельности библиотек – сохранение и пополнение системы краеведческих фондов. Источниками поступления краеведческой литературы являются федеральный, областной и местный бюджеты, а также книги, поступившие в дар от авторов и читателей. Основные проблемы с формированием краеведческого фонда связаны в первую очередь с недостаточным финансированием на местном уровне.

В основном, краеведческий фонд в библиотеках составляет 5–6 % от общего фонда. Практически все библиотеки нуждаются в пополнении и обновлении фонда. Очень востребованы новые краеведческие издания. Одним из способов предоставления краеведческих изданий, в т. ч. новинок, является электронная краеведческая библиотека «Хроники Приангарья».

В свободном доступе через Интернет представлена библиотека краеведческих документов «Хроники Приангарья», относящихся к Иркутску и Иркутской области. Электронная краеведческая библиотека создается с 2007 г. В сентябре 2016 г запущен новый вариант¹⁰. На данный момент библиотека включает 209 наименований районных газет и журналов, 19 354 тыс. описаний отдельных статей со ссылками на полные тексты и др. материалы.

Существующий спрос на краеведческую информацию в «Хрониках Приангарья» со стороны жителей наглядно демонстрирует постоянно возрастающее число новых обращений к сайту. В 2015 г. и до дня обновления ресурса (1 г. 9 мес.) зарегистрировано 4 093 новых обращений, со дня обновления электронного краеведческого ресурса (с 28 сент. 2016 г. по 6 апр. 2017 г.), их количество возросло до 7 101. Количество скачиваний пользователями краеведческих документов со дня обновления ресурса увеличилось до 183 519. Статистика обращения к электронной краеведческой библиотеке неуклонно растет благодаря планомерной рекламе и продвижению через проект «Книги и приключения»¹¹.

Особую ценность для формирования фонда краеведческих документов имеют книги, поступившие в дар от авторов и читателей. Нижнеилимская центральная межпоселенческая библиотека им. А. Н. Радищева отметила поступивший интереснейший источник о жизни ссыльных в Нижнеилимской волости до революции 1917 г. – книгу М. Б. Самсонова «Коммуны ссыльных», изданную в Москве в 1931 г. Стала спрашиваемой литература иркутских писателей – В. Г. Распутина, А. Г. Байбородина, К. Н. Балкова, А. М. Семенова и др.

9.3. Формирование краеведческих баз данных (в том числе корпоративных) и электронных библиотек (полнотекстовых)

⁷ Литературная карта Иркутской области [Электронный ресурс]: проект / Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского. URL: <http://litera.irklib.ru/> (дата обращения 13 февр. 2017).

⁸ izi.TRAVEL [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://izi.travel/ru> (дата обращения 12 февр. 2017).

⁹ «История в бронзе и камне» – Туристический маршрут по историческим и памятным местам г. Ангарска [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://izi.travel/ru/7dee-istoriya-v-bronze-i-kamne-turisticheskiy-marshrut-po-istoricheskim-i-pamyatnym-mestam-g-angarska/ru>. (дата обращения 7 февр. 2017).

¹⁰ Хроники Приангарья [Электронный ресурс] : электронная библиотека / ИОГУНБ. URL: http://i.irklib.ru/cgi/irbis64r_61/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=HRONP&P21DBN=HRONP&S21CNR=25 (дата обращения 22.03. 2017).

¹¹ Книги и приключения [Электронный ресурс] : проект. URL: <https://www.irk.ru/news/books/> (дата обращения 22.03. 2017).

Показателем повышения уровня краеведческой деятельности библиотек является создание и ведение электронных баз данных, полнотекстовых электронных библиотек, участие в корпоративных проектах, которые повышают возможности выполнения запросов читателей.

Активно в данном направлении продолжают работать библиотеки гг. Братска, Зимы, Аларского, Нижнеилимского, Нижнеудинского, Качугского районов. Создаются и продолжают пополняться электронные базы данных, посвященные Великой Отечественной войне. Формируются и пополняются электронные базы данных, посвященные знаменитым землякам, например, «Жизнь и творчество В. Г. Распутина в фотографиях» (Усть-Удинский район), «Спортивная гордость Ольхонского района» (Ольхонский район) и др. Большинство библиотек испытывают трудности при создании краеведческих и полнотекстовых баз данных.

9.4. Основные направления краеведческой деятельности

Краеведческая деятельность библиотек осуществляется по различным тематическим направлениям – историческое, экологическое, литературное, топонимика, сохранение самобытной культуры коренных народов и туристическое краеведение. При этом используется все многообразие форм и методов библиотечной работы.

Историческое краеведение среди традиционных направлений деятельности занимает одно из центральных мест. Оно тесно связано с памятными датами и событиями, в том числе юбилеями городов, районов, поселков: «Город, в котором живу и мечтаю» – цикл мероприятий к 65-летию г. Ангарска, «Золотая лихорадка» – к 90-летию Бодайбинского района (библиотека п. Балахнинский, Бодайбинский р-н) и др. Выделяется поисково-исследовательская работа, прежде всего связанная с Великой Отечественной войной, а также по сбору информации по истории поселений.

Мероприятия в рамках литературного краеведения были приурочены к юбилейным и памятным датам литературного творчества сибирских поэтов, писателей. Библиотеки г. Черемхово приняли активное участие в научно-исследовательском и просветительском проекте «Владимир Павлович Гуркин: драматург, актер, режиссер», инициированном ИОГУНБ им. И. И. Молчанова-Сибирского.

В рамках экологического краеведения большое внимание уделяется проблеме состояния окружающей среды местного края, особенно экологии Байкала. Проводятся экологические часы, акции, экологические десанты и другие формы мероприятия.

Топонимика тесно связана с географией и с историей: народы уходят, переселяются, но данные ими названия гор, рек, озер остаются в памяти тех народов, которые пришли им на смену, во многих географических названиях сохраняются воспоминания об исторических событиях. Задача современных библиотек – сохранить, донести до подрастающего поколения географические названия рек, гор, озер, улиц, сел. Данное направление слабо развито в библиотеках. В этом направлении активно работают библиотеки Аларского района – на сайте библиотеки выложена работа – «Географические названия Аларского района»¹².

В северных территориях области библиотеки способствуют сохранению самобытной культуры эвенков при помощи таких мероприятий, как познавательные часы, лекции, презентация, выставки: «Эвенки Катанги», «Народная медицина эвенков», «День эвенкийской культуры». Также в библиотеках проводятся мероприятия, посвященные старинным православным, национальным праздникам, обрядам.

9.5. Краеведение и туризм

Данный раздел был выделен для популяризации новых краеведческих продуктов и услуг, направленных на развитие внутреннего туризма региона, представленных, как правило, в виде экскурсий, что является целесообразной формой использования потенциала исторических, культурных и природных объектов территорий:

Литературные экскурсии – «По Вампиловским местам Кутулика» (Аларский район); «Книжные коллекции известных иркутян в фондах Гуманитарного центра» (Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых, г. Иркутск).

Исторические экскурсии – «По следам солдатских обелисков» (Заларинский район); «Известный и неизвестный поселок Иннокентьевский» (г. Иркутск); «По следам пропавшего Бостона» (Киренский район); «Героические места Слюдянки» (Слюдянский район); обзорная автобусная экскурсия «Село мое неброское, сибирское село» – знакомство с одним из старейших поселков Иркутской области (г. Усть-Илимск).

¹² МЦБ им. А. В. Вампилова [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://www.lib-vampilov.ru/study-of-local-lore/history-of-alarskogo-district/geographical-names-of-alarskogo-district> (дата обращения 10 марта 2017).

Городские экскурсии – «История в камне и бронзе» (г. Ангарск); «Киренск, его прошлое и настоящее» (Киренский район); «Экскурсия – прогулка по улицам и памятным местам г. Железногорска-Илимского» (Нижнеилимский район); «История города – история страны»; «Дорогой к храму»; «В гостях у старого города» (Слюдянский район); обзорная автобусная экскурсия «Что такое Усть-Илим» (г. Усть-Илимск); «Знакомство с Братском» (г. Братск); «Исторический центр Черемхово» (г. Черемхово).

Событийные экскурсии – «Читающий маршрут – 2016» (г. Киренск) посвящены Дню России и Дню города.

Географические экскурсии – «Тропинками родного края», экскурсия в старинную деревню Мироново (Чунский район).

Библиотеки отметили, что экскурсионное обслуживание позволяет регулировать и контролировать процесс нахождения экскурсанта в исторической, культурной или природной среде без нанесения ей ущерба, а также позволяет сконцентрировать внимание на конкретных объектах показа, максимально полно используя его возможности.

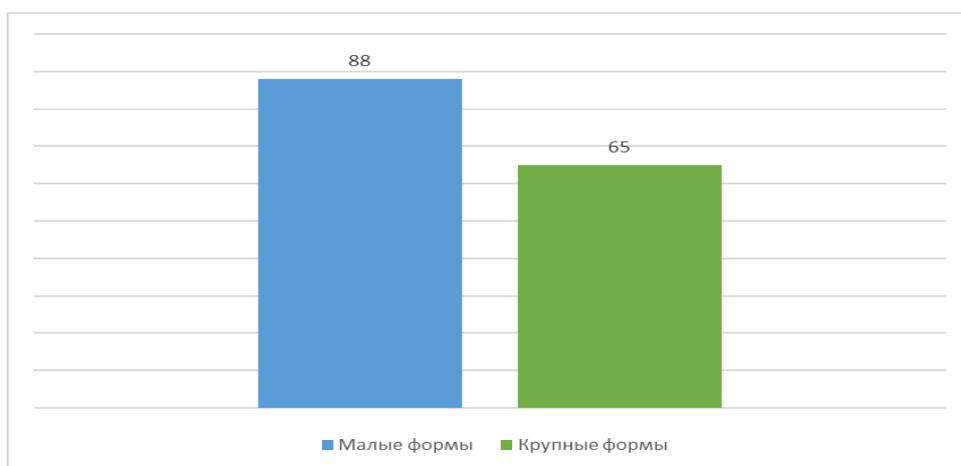
9.6. Выпуск краеведческих изданий

Библиотеки выпускают различные виды информационно-библиографической продукции для разных категорий пользователей, ориентируясь на читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности. Большинство библиотек отдают предпочтение малым формам краеведческих библиографических пособий. Это буклеты, памятки, листовки, закладки, дайджесты, рекомендательные списки. Они оперативны, помогают своевременно донести до пользователей информацию о новой литературе, писателях, мероприятиях, обо всем, что интересно пользователю.

Стандартным изданием для всех центральных районных библиотек является Календарь знаменательных и памятных дат (по району), а также библиографические указатели. Реже издаются справочники, словари, сборники.

В основном, краеведческие издания были посвящены юбилейным датам, знаменитым землякам.

Рисунок 2. Формы краеведческих пособий



9.7. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев

Популяризация краеведческой литературы занимает важное место в краеведческой работе библиотек. Полнее раскрыть краеведческие фонды для широкого круга пользователей позволяют информационно-массовые мероприятия, организация выездных выставок и др. Получают популярность новые формы работы – с использованием информационно-коммуникационных технологий: буктрейлеры, мультимедийные презентации, интерактивные викторины и др. Также используются такие новые формы, как литмоб (уличная акция по опросу жителей на тему творчества писателей и распространению сведений о писателях-сибиряках с помощью листовок), флешбук (продолжающееся чтение вслух одной книги группой людей).

Библиотеки г. Братска с целью продвижения краеведческих фондов активно используют свои площадки в социальных медиа. С 2012 г. библиотека семейного чтения им. Г. Михасенко ведет

открытую группу «Михасенко “Милый Эп”», в которой состоит более 70 участников. В группе размещены презентация о творчестве писателя, фотоальбомы, происходит активное обсуждение книги¹³.

Большинство мероприятий освещаются на страницах местной прессы, в телевизионных и радиорепортажах, в социальных сетях.

9.8. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат, уголков и т. п.

В рамках краеведческой работы библиотеки, наряду с письменными документами, собирают предметы культуры, дополняющие и иллюстрирующие документальные источники: народные костюмы и украшения, предметы быта. Результатом этой работы является создание музейных уголков, мини-музеев, этнографических уголков и комнат.

В библиотеках Черемховского района действуют музейный уголок «И это все зовем своей судьбой», историко-краеведческий уголок «Времен связующая нить», в г. Усть-Илимске – мини-музей «Илимск Радищевский». Работает мини-музей «Моя малая Родина – Балаганск» (Балаганский р.); этнографическая комната «Возрождение белорусской культуры» (Заларинский р.); этнографический уголок «Русская изба» (Эхирит-Булагатский район) и др. Создаются и действуют музейные экспозиции, этнографические уголки литературной, военно-патриотической, исторической и экологической направленности.

На базе мини-музеев и этнографических уголков библиотеки организуют разноплановые мероприятия: уроки истории, краеведения, фольклорные праздники, краеведческие чтения, презентации книг местных писателей, встречи со знаменитыми земляками, выставки народного декоративно-прикладного искусства и др.

Выводы

Оценивая краеведческую деятельность муниципальных библиотек Иркутской области, следует признать, что библиотекам необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

- разработка и реализация новых краеведческих проектов;
- расширение партнерских отношений с учреждениями, организациями, общественными объединениями;
- сохранение и актуализация исторического и культурного опыта, закрепленного в документальном наследии Иркутской области;
- создание и продвижение электронных краеведческих и полнотекстовых баз данных;
- развитие внутреннего туризма региона.

10. Автоматизация и информатизация библиотек

Автоматизация библиотечных процессов – крупное направление в библиотечной деятельности, позволяющее принципиально иначе создавать, хранить, организовывать доступ и использовать электронные документы.

На 31 декабря 2016 г. число муниципальных библиотек, имеющих персональные компьютеры, составило 63,8 % от общего числа библиотек. В 2016 г. получателями межбюджетных трансфертов на подключение общедоступных библиотек к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки стали сельские поселения, входящие в состав муниципального образования «Аларский район». В результате 100 % муниципальных библиотек Аларского района имеют персональные компьютеры (в 2015 г. ПК были у 5 библиотек данного МО). В 12 МО Иркутской области (28,6 %) 100 % библиотек и в 19 МО (45,2 %) свыше 50 % библиотек имеют ПК. Слабая компьютеризация библиотек наблюдается в 4 МО, где у менее 30 % библиотек есть персональные компьютеры (Братский район – 28,6 %, Балаганский – 25 %, Усольский – 19 %, Качугский – 12,5 %).

Таблица 1. Материально-техническая база библиотек

Год	2014	2015	2016
Число ПК	1 529	1 576	1 587
из них для пользователей	581	747	806
Наличие локальной сети	38	50	71
Наличие беспроводной сети, для доступа пользователей к сети Интернет	39	82	94

¹³ Михасенко “Милый Эп” [Электронный ресурс] : открытая группа библиотеки семейного чтения им. Г. Михасенко (г. Братск) // ВКонтакте : [социальн. сеть : сайт], 2017. URL: <https://vk.com/club38669604> (дата обращения 10 марта 2017).

Согласно сведениям из табл. 1, в 2016 г. число ПК в муниципальных библиотеках Приангарья увеличилось незначительно – на 0,7 %. В ряде муниципальных образований отмечается снижение числа персональных компьютеров (Баяндаевский, Нижнеилимский, Нижнеудинский, Усть-Кутский р-ны), что можно объяснить моральным устареванием и последующим списанием компьютерной техники.

Число ПК для пользователей увеличилось на 7,9 %, по сравнению с 2015 г., на 38,7 % за последние три года, что происходит в основном за счет межбюджетных трансфертов (80 %).

Следует отметить, что согласно формам статистической отчетности, по сравнению с 2015 г., на 6,2 % снизилось число библиотек, имеющих «компьютеризованные посадочные места с возможностью доступа к собственным электронным ресурсам». Данное явление больше характерно для библиотек – структурных подразделений КДУ, что можно объяснить низким уровнем автоматизации. На 2,8 % уменьшилось число библиотек, имеющих посадочные места для пользователей с возможностью выхода в Интернет. Библиотеки в КДУ показывают прирост по данному показателю, снижение отмечено только в библиотеках, на что влияет в первую очередь отсутствие финансовых средств на оплату услуг связи (рис. 1).

Рисунок 1



Общее число компьютеризированных посадочных мест для доступа к ресурсам библиотек снизилось на 0,8 %, причем это отмечено только у для библиотек – структурных подразделений КДУ – снижение на 19,3 %, в библиотеках, благодаря активизации работы по формированию собственных электронных ресурсов, число компьютеризированных посадочных мест увеличилось на 5 %. Несмотря на снижение числа библиотек, имеющих посадочные места для пользователей с возможностью выхода в Интернет, число таких мест увеличилось как в библиотеках, так и в библиотеках КДУ – на 3 %. В ряде случаев это помогает компенсировать недостаточное финансирование комплектования библиотек.

Интернетизация, Wi-Fi, локальные вычислительные сети в библиотеках

Всего, по состоянию на 31 декабря 2016 г., 341 библиотека имеет доступ в Интернет, что составляет 45 % от общего числа муниципальных библиотек Иркутской области. Количество муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет, за последние три года увеличилось на 29,2 %. Число интернетизированных библиотек увеличивается в основном за счет библиотек – структурных подразделений КДУ, на это в первую очередь влияет выделение межбюджетных трансфертов, получателями которых в 98 % являются структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность.

Доступ к сети Интернет для пользователей за три года также увеличился на 29 %. В данном случае ситуация аналогична той, что происходит в интернетизации библиотек региона в целом – число интернетизированных библиотек – структурных подразделений КДУ за три года выросло на 89,5 %, за этот период число интернетизированных библиотек увеличилось на 0,6 %.

Необходимо отметить, что доступ в Интернет имеют 63,9 % библиотек и 28,7 % библиотек – структурных подразделений КДУ. Учитывая темпы интернетизации муниципальных библиотек Приангарья, прогнозируемое достижение показателя в 100 % общедоступных библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, произойдет в 2027 г., т. е. через 10 лет¹⁴ (рис. 5).

¹⁴ Прогноз построен без учета темпов сокращения сети муниципальных библиотек Иркутской области.

Рисунок 2



Продолжает увеличиваться число библиотек, предоставляющих своим пользователям доступ в Интернет по технологии Wi-Fi. Библиотеки 11 муниципальных образований не предоставляют данную услугу, в Ангарском городском округе все 18 библиотек, входящих в структуру МКУК «Централизованная библиотечная система г. Ангарска», имеют точки доступа к сети Wi-Fi. В 2016 г. в библиотеках, оказывающих данную услугу, проводилась работа по исполнению изменений в федеральном законодательстве в сфере связи и массовых коммуникаций.

Несмотря на существенные затраты на организацию и обслуживание локальных вычислительных сетей, число муниципальных библиотек, имеющих ЛВС, увеличивается. По-прежнему отсутствует ЛВС в библиотеках городских округов Зима, Свирск, Черемхово, а также в Боханском, Братском, Жигаловском, Иркутском (проблемы с помещением), Ольхонском и Усть-Удинском муниципальных районах. Библиотеки данных муниципальных образований не готовы к автоматизации библиотечных процессов, использованию всех возможностей АБИС ИРБИС.

Копировально-множительная техника в библиотеках

58,9 % муниципальных библиотек имеют в своем распоряжении копировально-множительную технику, по сравнению с 2015 г. данный показатель увеличился на 4,5 %. В разрезе библиотек и библиотек – структурных подразделений КДУ ситуация выглядит следующим образом: 77,3 % (2015 г. – 76 %) библиотек и 49,6 % (2015 г. – 43,1 %) библиотек – структурных подразделений КДУ соответственно (рис. 6). Таким образом, парк копировально-множительной техники библиотек – структурных подразделений КДУ пополняется быстрее, что обусловлено выделением межбюджетных трансфертов на подключение общедоступных библиотек к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела.

Рисунок 3



Интересно соотношение использования копировально-множительной техники библиотеками: из 197 библиотек 181 (91,9 %) используют ее для оказания услуг пользователям и 26 библиотек (13,2 %) – для оцифровки фонда, т. е. 105,1 %. Это говорит о том, что некоторые библиотеки используют копировально-множительную технику в различных целях. В свою очередь, в библиотеках – структурных подразделениях КДУ из 249 библиотек 212 (85,1 %) используют оргтехнику для оказания услуг пользователям и 10 (4 %) – для оцифровки фондов. Можно сделать вывод, что даже суммировав эти показатели, 10,9 % библиотек – структурных подразделений КДУ используют имеющуюся копировально-множительную технику в личных целях.

О сложившейся ситуации говорит и количество документов, переведенных в электронную форму библиотеками, в сравнении с 2015 г. увеличилось на 569,2 %. В свою очередь, библиотеки – структурные подразделения КДУ не осуществляли данную деятельность ни в 2015, ни в 2016 году.

Автоматизированные технологии

Увеличивается число библиотек, применяющих в своей профессиональной деятельности автоматизированные технологии (табл.). Автоматизированные рабочие места, обеспечивающие работу по формированию электронных каталогов, используют 49 библиотек, 4,1 % из них – библиотеки – структурные подразделения КДУ. Всего 6 библиотек, или 0,8 % от общей численности муниципальных библиотек имеют автоматизированные технологии, позволяющие организовать учет документов выдачи и обслуживания пользователей, 2,1 % библиотек осуществляют автоматизированный учет фонда.

Таблица 2. Автоматизированные технологии в библиотеках

	Обработка поступлений и ведение ЭК	Организация и учет выдачи фондов	Организация и учет доступа посетителей	Учет документов библиотечного фонда
2016 год, всего	49	6	6	16
из них библиотеки	47	6	6	16
библиотеки в КДУ	2	0	0	0
2015 год, всего	44	5	3	11
из них библиотеки	43	5	3	11
библиотеки в КДУ	1	0	0	0

По-прежнему небольшой процент (0,4 %) библиотек – структурных подразделений КДУ применяют в своей деятельности автоматизированные технологии, в частях формирования электронных каталогов и учета фондов. Это обусловлено тем, что данные функции закреплены за межпоселенческими (центральными) библиотеками, в частях документовыдачи и обслуживания пользователей – это можно объяснить дороговизной приобретения АБИС, а также необходимостью обслуживания данных систем квалифицированным персоналом.

Выводы

Автоматизация библиотек является приоритетным направлением, однако для ее развития не всегда достаточно выделения межбюджетных трансфертов на компьютеризацию и интернетизацию сельских библиотек. Зачастую приобретение компьютерной и оргтехники не решает задачи доступа пользователей к сети Интернет ввиду отсутствия на территории поселений телекоммуникационной инфраструктуры, позволяющей организовать стабильную точку доступа к полнотекстовым информационным ресурсам.

В процессе автоматизации муниципальных библиотек есть несколько очевидных проблем:

- **финансирование** – основная проблема, которая касается всех библиотек, ее решение состоит в поиске источников финансирования (проектно-грантовая деятельность, спонсорство, меценатство и т. д.);
- **техническое обеспечение** – данная проблема выражается как в быстром моральном устаревании компьютерной техники, так и в упоминаемой выше телекоммуникационной инфраструктуре, развитие которой в Приангарье находится на неудовлетворительном уровне;
- **персонал** – библиотекам необходим грамотный, квалифицированный специалист, обеспечивающий стабильную работу автоматизированных технологий. Администратору системы автоматизации своим существованием приходится решать проблему отсутствия финансовых средств у библиотеки на настройку и поддержку разработчиками своих систем автоматизации¹⁵.

Технологическое развитие общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области осуществляется, однако темпы автоматизации крайне низкие и не всегда результаты затраченных ресурсов стоят конечного результата. До сих пор в общедоступных библиотеках не налажена система электронной доставки документов, которая могла бы намного лучше удовлетворять читательские запросы и расширить спектр услуг, предоставляемых пользователям.

11. Организационно-методическая деятельность

11.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны центральных библиотек

Методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований Иркутской области направлена на совершенствование деятельности поселенческих библиотек, освоение новшеств,

¹⁵ Карауш, А. С. Автоматизация библиотеки: от желания до проблем : [Электронный ресурс] // Alexander S. Karaush : [сайт]. – [Томск], [Б.и.]. – URL: <http://www.karaush.ru/files/pulman-ask-auto-lib-from-to.pdf> (20.03.2017)

повышение квалификации сотрудников библиотек, изучение и удовлетворение профессиональных потребностей.

Не изменилась ситуация с отражением методической деятельности в Уставах учреждений: из 42 центральных библиотек области только в 32 методическая деятельность отражена как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек и центральных библиотек городских округов, в 10 методическая деятельность не прописана.

Из 19 бюджетных учреждений 12 библиотек включили в муниципальные задания позиции по предоставлению консультационных и методических услуг, разработку методических и аналитических материалов, выезды специалистов в библиотеки муниципального образования, организацию методических мероприятий; 4 центральные библиотеки, являющиеся казенными учреждениями культуры, по решению учредителей также работают на основании муниципального задания с прописанными методическими услугами.

Положения о методической деятельности разработаны в 28 муниципальных библиотеках, где по штатному расписанию есть методические (методико-библиографические, организационно-методические) отделы. В трех центральных библиотеках отсутствуют методические отделы как структурные подразделения, но методическая деятельность осуществляется и на основании положения об организационно-методической деятельности. Во всех центральных библиотеках, где есть должности методистов, функциональные обязанности закреплены в должностных инструкциях.

Отсутствие в библиотеках нормативно-правовых актов с закрепленными методическими функциями (в первую очередь Устав и муниципальное задание) влечет за собой лишение финансового обеспечения по предоставлению методических услуг (работ), а также возможность ликвидации методических подразделений в центральных библиотеках.

11.2. Виды и формы методических услуг/работ

Таблица 1. Показатели методической деятельности

Виды и формы методических услуг/работ	Кол-во в 2015 г.	Кол-во в 2016 г.
Консультации индивидуальные	5074	5654
Консультации групповые	475	560
Информационно-методические материалы печатные	245	275
Информационно-методические материалы электронные	153	119
Совещания	137	141
Круглые столы	32	38
Профессиональные встречи	111	91
Обучающие мероприятия (для библиотечных специалистов)	282	436
Стажировки в ЦБ МО	125	120
Стажировки сотрудников в областных библиотеках	29	25
Выезды	757	694
Мониторинги	202	86

Методические групповые и индивидуальные консультации являются наиболее популярной, в силу доступности и оперативности, формой оказания помощи в профессиональной деятельности библиотекарей. Методисты центральных муниципальных библиотек области консультировали своих коллег при посещении, по телефону, электронной почте и скайп-связи. Всего зафиксировано 6 214 индивидуальных и групповых консультаций, что больше на 665 консультаций по сравнению с предыдущим годом. В среднем каждый библиотечный специалист получил 4 консультации.

По-прежнему основными темами консультаций являются учет статистических показателей по всем направлениям деятельности, заполнение форм государственной статистики и дневников учета, организация работы с маломобильными пользователями и с несовершеннолетними людьми группы риска, соблюдение основных федеральных законов в библиотечной деятельности, реализация проектов, культурно-просветительская работа, справочно-библиографический аппарат библиотеки и др.

Можно отметить методистов ЦБС г. Ангарска, которые стабильно на протяжении последних трех лет дают самый большой показатель по количеству консультаций среди центральных муниципальных библиотек: от общего числа 25 % принадлежат именно им. В библиотеках 13 МО в течение отчетного года было дано менее 50 консультаций, что вызывает вопросы.

Информационно-методические материалы – это один из инструментов методического обеспечения, позволяющий в обобщенном виде предоставить знания и довести их до каждого специалиста. В течение 2016 г. выпущено 275 печатных и 119 электронных методических материалов.

Это и разработанные методистами положения конкурсов, акций, аналитические материалы и, конечно, рекомендации, пособия, памятки по организации библиотечного дела. Большинство методических пособий было направлено на развитие культурно-просветительской деятельности в библиотеках области, в них уделено внимание библиографическому направлению и внедрению электронных ресурсов. Хотелось бы отметить, что методисты готовят пособия не только для специалистов, но и для пользователей библиотек. Так, составляются рекомендации родителям по приобщению детей к чтению, по психологическим особенностям развития детей разного возраста, памятки по работе с каталогами и пр.

Активно используются и **стажировки**, которые чаще всего проводятся для вновь принятых сотрудников. В течение отчетного года в центральных муниципальных библиотеках было проведено 120 стажировок (на 5 стажировок меньше, чем в 2015 г.). В областных библиотеках для специалистов муниципальных библиотек организовано 25 стажировок. В областные библиотеки обращаются уже в основном опытные коллеги, которые нуждаются в более углубленных знаниях по ведению электронного каталога, по работе сайтов и краеведческой деятельности.

Необходимо отметить, что на протяжении нескольких лет в библиотеках Куйтунского, Ольхонского и Эхирит-Булагатского районов не было ни одной стажировки, хотя, как показывает анализ деятельности, проводимый на основе экспертных обследований специалистов областных библиотек, данная форма методического обеспечения была бы хорошим подспорьем в усовершенствовании работы библиотек.

В 2016 г. снизился показатель выездов с целью оказания методической деятельности и составляет 694, что на 63 выезда меньше по сравнению с предыдущим годом. Было обследовано 389 библиотек (51,4 % от их общего числа). Не было ни одного выезда в библиотеки Эхирит-Булагатского района, по одному выезду сделано в Казачинско-Ленском и Балаганском районах. Отсутствие транспорта у библиотек и экономия финансовых средств негативно отражаются на оказании методической помощи муниципальным библиотекам.

Важнейшее место в методической деятельности занимают **мероприятия по повышению квалификации**. В 2016 г. состоялось 706 мероприятий: 141 совещание при участии библиотечных специалистов муниципального образования, 38 круглых столов, 91 профессиональная встреча и 436 обучающих мероприятий (семинары и практикумы) по всем направлениям деятельности.

Значительно снизилось количество мониторингов. В отчетный период было проведено 86 мониторингов. Большинство по-прежнему анализируют качество библиотечного обслуживания, доступность библиотечных услуг.

11.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в регионе

В кадровом обеспечении методической деятельности за отчетный период наблюдаются положительные изменения: по данным информационных отчетов методическая деятельность отсутствует только в библиотеках г. Свирска (по итогам прошлого года таких муниципальных образований было 3), где в двух библиотеках не ведется работа по повышению квалификации специалистов, внедрению информационных технологий и др. Все же остальные библиотеки предоставляют методическую услугу в разных объемах. По предоставленным данным, методические отделы как структурные подразделения не выделены в 12 центральных библиотеках региона, из них в трех отсутствуют должности методиста, функции его возложены на заместителя директора (г. Зима), всех сотрудников ЦБ (Мамско-Чуйский район), библиографа (Усть-Илимский район).

В 2016 г. методистов стало больше на 2 человека, теперь их 53. Образование этих специалистов указано в таблице 2. Необходимо отметить, что количество методистов с высшим библиотечным образованием увеличилось на 3 единицы. Из общего числа методистов 66 % имеют библиотечное образование, что является благоприятным фактором дальнейшего развития библиотечного дела в регионе.

Таблица 2. Образование специалистов методических отделов библиотек области

Общее число методистов	высшее	высшее библиотечное (чел. / %)	среднее специальное	Среднее специальное библиотечное (чел. / %)
53	38	25 / 47,2 %	15	10 / 18,9 %

Не менее важна и характеристика методистов по стажу работы. 9 человек (17 % от общего числа методистов) имеют стаж менее 1 года. Характеристика по стажу работы представлена в таблице 3.

Таблица 3. Стаж работы в должности

Общее число методистов	менее 3 лет	от 3 до 5 лет	от 5 до 10 лет	более 10 лет
53	15	9	16	13

Возрастной состав методистов:

- до 30 лет – 4 человека (7,5 % от общего числа)
- от 30 до 55 лет – 39 человек (73,6 %)
- 55 и старше – 10 человек (18,9 %)

Таким образом, основная часть сотрудников методических отделов сформировали профессиональную базу знаний и имеют перспективы дальнейшего развития. Состав методистов, можно сказать, стабилен и уже адаптирован к современным требованиям, готов на нестандартные, но профессионально оправданные подходы к работе, активно получает профессиональное образование и занимается самообразованием.

11.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Процесс непрерывного образования для библиотечных специалистов имеет в нашем регионе особое значение ввиду отсутствия в области высшего учебного заведения по подготовке библиотекарей. ИОГУНБ как методическим центром проводится большая работа в этом направлении. В течение года были проведены четыре потока курсов повышения квалификации – «Организация учета работы в современной библиотеке», «Актуальные направления развития библиотечно-информационной деятельности», «Сельская библиотека как фактор формирования современного социокультурного пространства села». Состоялись межрегиональная научно-практическая конференция «Векторы развития общедоступной библиотеки на современном этапе», межрегиональный научно-практический семинар, совещание директоров центральных библиотек городских округов и муниципальных районов области, 5 зональных, 2 областных и 1 районный семинары, а также 1 семинар-практикум по различным направлениям профессиональной деятельности.

Всего в мероприятиях по повышению квалификации: семинарах, научно-практических конференциях, совещании директоров центральных библиотек городских округов и муниципальных районов области, курсах повышения квалификации, стажировках приняли участие 1 068 человек (63,3 % от общего числа специалистов библиотек муниципальных образований области) из 42 муниципальных образований области (100-процентный охват территорий).

Наблюдается заинтересованность в вебинарах, которые уже четвертый год проводят ИОГУНБ и ОЮБ. Эта форма за несколько лет достаточно освоена, темы, поднимаемые на вебинарах, составляются на основе анализа деятельности и по заявкам библиотекарей области. К непосредственному участию в вебинарах привлекаются специалисты из муниципальных библиотек. 10 марта заведующая БСЧ им. Г. Михасенко ЦБС г. Братска В. Ю. Нахман поделилась опытом работы по сохранению и продвижению литературного наследия местных авторов.

Формат вебинара позволил принять участие в мероприятиях федерального уровня и семинарах, проводимых региональными библиотеками. Библиотекари дистанционно приняли участие в «Творческая работа с книгой: создание саундтреков к книге» (Библиотека им. Н. Некрасова, г. Москва), «Сегодня и завтра библиотечной статистики: вопросы ведомственной и нормативной отчетности» (РГБ, г. Москва), седьмое межрегиональное виртуальное занятие школы библиотечного мастерства – 2016 «Духовно-нравственное воспитание детей и юношества на примерах книги и кино» (Омская библиотека для детей и юношества), «Молодежные инициативы и клубы в библиотеке – механизмы взаимодействия» (Новосибирская областная юношеская библиотека) и др.

В отчетном году вдвое увеличилось количество обучающих мероприятий, проводимых специалистами центральных библиотек МО. За последние несколько лет наблюдается профессиональный рост специалистов методических отделов. Систематизированный и поэтапный подход к повышению квалификации отражается в наличии программ непрерывного образования в 28 центральных библиотеках. В этих муниципальных образованиях действуют программы, которые рассчитаны на один год или несколько лет. Пять библиотек ежегодно получают небольшое финансирование на реализацию программ. Большинство программ многоуровневые и имеют дифференцированный подход, что способствует охвату всего кадрового состава специалистов.

Самой популярной формой повышения квалификации стали семинары и практикумы. В отчетном году большинство семинаров было посвящено обслуживанию пользователей: «Современные формы организации досуговой деятельности в библиотеке как способ продвижения книги и чтения» (МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования “Баяндаевский район”»), «Современные методы обслуживания молодежи» (МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Жигаловского района), «Массовая работа: новые формы и новые технологии» (МБУК ЦБС г. Иркутска) и др.

Также на семинарах и практикумах поднимались вопросы учета показателей деятельности библиотек, краеведческой, программно-проектной, маркетинговой и библиографической деятельности. Методисты стараются проводить подобные мероприятия по повышению квалификации с практической направленностью: отрабатывают навык составления библиографических указателей или списков, заполнения дневников и пр.

Кроме семинаров, мастер-классов по библиотечному делу в отчетном году были проведены психологические тренинги по разрешению конфликтных ситуаций и личностному росту. Данные темы в большей степени были популярны в городских округах.

По-прежнему методисты организуют курсы компьютерной грамотности по освоению программ Microsoft Office, а также графических и видео-редакторов, что позволяет не только разнообразить культурно-просветительскую деятельность, но и улучшить предоставление отчетности в вышестоящие организации.

По официальным данным, в муниципальных библиотеках области работает 1 658 человек из числа основного персонала, 608 из которых приняли участие в мероприятиях по повышению квалификации на областном уровне, что составляет 36,7 %. В методических мероприятиях, организованных на муниципальном уровне, не приняло участие 258 человек, что составляет 15,6 %.

11.5. Профессиональные конкурсы

Конкурсы являются эффективной формой работы по стимулированию творческой и профессиональной активности библиотекарей. Подобные мероприятия по-прежнему организуются центральными библиотеками, но профессиональных конкурсов стало меньше. В 2016 г. в библиотеках 16 муниципальных образований области было проведено 22 конкурса, на 15 меньше, чем в 2015-м и на 23 меньше по сравнению с 2014 г. Это связано со сложной финансовой обстановкой, что в свою очередь отразилось на заинтересованности библиотечных специалистов.

В отчетном году значительная часть конкурсов содержала краеведческий компонент: «Жигаловский район – в объективе» (МКУК МЦБ Жигаловского района) – конкурс по созданию электронных версий выставок, «Люблю тебя, мой край родной!» (МЦБ Нижнеилимского района) – по созданию виртуальной экскурсии, «90 и больше страниц о районе» (МЦБ Тулунского района) – конкурс профессионального мастерства на лучший электронный читательский дневник по произведениям местных авторов, «На край в формате DVD» (Чунский район). С целью активизации профессионального роста и улучшения предоставления библиотечных услуг были проведены следующие конкурсы: обмен опытом в конкурсе «Мои профессиональные творческие удачи» (Баяндаевский район), конкурс на лучший обзор литературы «Книга + кино», смотр-конкурс «Культурно-просветительское мероприятие – 2016» (Шелеховский район), заочный конкурс библиотечных книжных выставок «Дорога в заповедник» (Нижнеудинский район) и «Нестандартная выставка» (г. Тулун).

Следует отметить конкурс, проведенный ЦБС г. Иркутска, «Наш новый старый читальный зал». Он был организован с целью развития творческих инициатив библиотек в модернизации и обновлении библиотечного пространства, для привлечения новых читателей. С изменением дизайна и зонирования читальные залы стали более эргономичны, вследствие чего работники и пользователи библиотек были обеспечены максимально комфортными условиями.

В 2016 г. библиотеки гг. Братска, Усть-Илимска и Черемховского района приняли участие во всероссийских конкурсах «Моя малая родина на карте российского кинематографа», «Оформление библиотечного пространства: идеи и воплощение» и конкурсе творческих видеоработ библиотек РФ в рамках VIII Сибирского библиотечного форума. Все библиотеки получили дипломы и грамоты.

Необходимо помнить, что профессиональные конкурсы должны соответствовать требованиям времени, иметь законченный характер, т. к. благодаря таким конкурсам выявляется много успешных практик, которые должны быть аккумулированы и приносить пользу не только потребителям библиотечной услуги, но профессиональному сообществу в целом.

11.6. Публикации в профессиональных изданиях

Профессиональные периодические издания – актуальные источники получения знаний в области библиотечного дела, а также площадка по обмену опытом.

Специалисты муниципальных библиотек ежегодно публикуют свои материалы как в региональной профессиональной печати, так и в российской. Хотелось бы отметить положительную динамику в этом направлении: количество опубликованных материалов увеличилось на 12 статей по сравнению с 2015 г. – 31 публикация.

Из 31 статьи 25 опубликованы в центральных изданиях библиотечной сферы: по 5 статей в журнале «Библиотека» и «Игровая библиотека», 4 статьи в «Книжках, нотках и игрушках для Катюшки и Андрюшки», по 3 статьи в «Современной библиотеке», «Библиополе» и «Читаем, учимся, играем». Больше всего материалов было написано специалистами ЦБС г. Усть-Илимска (13 статей) и Братска (8 статей). Из общего числа публикаций семь были сценариями культурно-просветительских мероприятий, среди которых «Богатырь русской живописи. В. Васнецов и его картины» (Е. В. Виноградова, главный библиотекарь ЦБС г. Усть-Илимска), «Владислав Крапивин: рыцарь с острова Двид» (Н. Н. Калиниченко, главный библиограф Усть-Кутской межпоселенческой библиотеки) и др. В журнале «Современная библиотека» вышли материалы об успешном опыте организации культурно-просветительской деятельности городских библиотек региона.

Необходимо отметить хорошую работу методистов ЦБС Братска и Усть-Илимска – изучение и распространение опыта коллег. И обратить внимание других методистов на данное направление методической деятельности, т. к. в профессиональной периодике на региональном и всероссийском уровнях публикуются работы сотрудников одних и тех же библиотек региона. Большая же часть библиотек не выходит за рамки местной печати и собственных сайтов. Развитие данного направления методической деятельности заслуживает особого внимания, т. к. распространение успешных практик способствовало бы более динамичному развитию библиотечного дела в регионе.

Ввиду сокращения финансирования в центральных библиотеках 17 муниципальных образований (40,5 %) отсутствует подписка на профессиональную периодическую печать. В качестве альтернативы профессиональной периодике в печатном виде пользователи все чаще обращаются к официальным сайтам профессиональных изданий. Кроме этого, методисты ИОГУНБ и ОЮБ стали проводить обзоры в режиме вебинара на страницах официальных сайтов и в группе «Библиотеки Приангарья» в Фейсбуке.

11.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований

В методической деятельности библиотек муниципальных образований региона наблюдается стабильное постепенное развитие и усовершенствование деятельности библиотек. Заметно увеличилось количество мероприятий по повышению квалификации, организованных специалистами центральных библиотек. Стоит обратить внимание и на качество предоставления данной услуги. Необходимо продумать такие формы работы, которые бы позволили в дальнейшем убедиться, что знания, которые получают библиотекари на семинарах, помогают им на рабочем месте.

Значительно увеличилось количество подключений к дистанционному обучению как на областном, так и на федеральном уровне. Эта положительная тенденция должна укрепляться, т. к. большинство центральных библиотек имеют все необходимые возможности.

В связи с вышеизложенным рекомендуем специалистам методических отделов вводить заочное, дистанционное обучение, практиковать самостоятельные и домашние задания, исследовательскую работу, доносить профессиональную информацию посредством методических рекомендаций (в электронном и печатном виде), индивидуально подходить к каждому библиотекарю через консультирование и выезды на рабочие места. Кроме этого следует активизировать методическую деятельность в интернет-пространстве (на официальных сайтах учреждений, в социальных сетях и т. п.), обобщать успешный опыт и внедрять его в деятельность библиотек региона посредством публикаций в профессиональных изданиях и участия в семинарах различного уровня.

12. Маркетинговая деятельность библиотек

Характеристика маркетингового направления в деятельности библиотеки

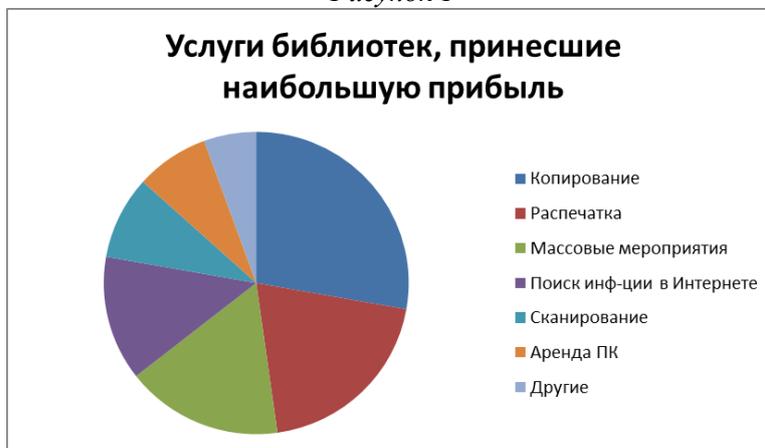
При анализе маркетингового направления в деятельности библиотек Иркутской области хотелось выяснить, смогла ли библиотека привлечь средства вне бюджетного финансирования, оказывает ли платные услуги, расширяет ли спектр услуг, проводит ли маркетинговые исследования, как ищет спонсоров и привлекает партнеров, как рекламирует свои услуги, взаимодействует с общественными организациями и СМИ, как использует виртуальное пространство (сайт и социальные сети), как формирует имидж библиотеки и библиотекаря.

12.1. Привлечение внебюджетных средств. Платными услугами библиотеки Иркутской области в 2016 г. смогли заработать почти 7 млн руб. Безусловный лидер – Ангарский район. Библиотекари этого МО за оказанные платные услуги получили 1 116 172 руб. Чуть отстают библиотеки г. Усть-Илимска, они смогли заработать 895 983 руб. Конечно, возможности у всех разные. Шесть библиотек предоставили сведения о том, что платными услугами они смогли заработать от 3 до 10 тыс. руб. До 100 тыс. руб. за год получили библиотеки 14 муниципальных образований области. От 100 до 600 тыс. руб. смогли заработать библиотеки 17 муниципальных образований. Состояние материально-

технической базы, отсутствие специалистов, компьютерной техники и доступа в Интернет не позволили более 200 библиотекам области вообще оказывать платные услуги.

Самой популярной платной услугой остается копирование. Чуть отстают распечатка и набор текста, сканирование. У читателей библиотек Приангарья по-прежнему остаются востребованными услуги «Аренда (абонирование) персонального компьютера», «Поиск информации в Интернете». Большая часть библиотек успешно оказывает такого рода услуги.

Рисунок 1



Среди услуг, принесших библиотеке наибольшую прибыль в 2016 г., числятся копирование и распечатка документов, а также проведение массовых мероприятий на заказ. Лучше всех получается оказывать услугу по проведению массовых мероприятий на заказ библиотекам Усть-Илимска. Шелеховская ЦБС оказывает платные услуги по организации досуга детей в игровой комнате «Дельфиненок» и по обучению компьютерной грамотности «Пенсионеры онлайн». Услуга «Прыжки на батуте», которая принесла наибольшую прибыль библиотеке Зиминского района, оказалась одной из самых нетипичных услуг для библиотечной деятельности.

Семь наименований новых платных услуг в 2016 г. появились в библиотеках Иркутской области. Так, услуга «Заполнение документов для клиентов на портале Госуслуги» была внедрена в Ангарском районе. Библиотекари Усть-Илимска к своему перечню платных услуг добавили оцифровку аудиокассет и грампластинок, а также проведение индивидуальных мастер-классов по декоративному творчеству. В библиотеках № 2 и № 17 ЦБС г. Иркутска внедрена новая платная услуга – брошюрование. Библиотекари Заларинского района как новые платные услуги предлагают экскурсии в комнату-музей писателя, создание видеофильмов, прокат электронных книг. К сожалению, почему-то информация о стоимости этих услуг не отражена в Перечне и прейскуранте платных услуг МБУК «Заларинская централизованная библиотечная система».

Обратить внимание на свои прейскуранты платных услуг нужно библиотекам нескольких муниципальных образований: Катангский, Киренский районы: даты утверждения прейскурантов 2012, 2013 гг., Нижнеилимский, Балаганский районы – 2014 г., Жигаловский – 2015 г. – наверняка за эти годы произошли изменения в ценовом диапазоне. В прейскуранте Жигаловской библиотеки есть некорректное наименование одной из услуг: «Выдача печатного документа на копирование без выноса из библиотеки» – выдача документов из фондов не может быть платной услугой. Кроме того, нельзя копировать ноты – в прейскуранте Жигаловской библиотеки обозначена и такая услуга. Черемховский район обозначил в своем отчете как новые услуги «Составление видеороликов и презентаций к юбилейным датам», услуги по проведению платежей онлайн – таких услуг нет в прейскуранте. В прейскуранте ЦБС г. Братска нет услуги «аренда помещений», тем не менее в отчете указано привлечение средств за счет аренды. Библиотекари Слюдянского района указали в отчете, что наибольшую прибыль в 2016 г. им принесла услуга по написанию рефератов, однако же в их прейскуранте такой услуги нет. Непонятна градация услуги «Запись информации на цифровой носитель» в прейскуранте ЦБС г. Иркутска: почему-то на флеш-носитель перенести запись информации стоит 9 руб., а на жесткий диск – 31 рубль. В прейскуранте ЦБС г. Черемхово то же: запись на CD-диск – 15 руб., DVD-диск – 28 руб. НДС – 18 % указан на некоторые услуги в прейскуранте ЦБС г. Иркутска.

12.2. Помощь спонсоров и участие в грантовых программах. Более 4,5 млн руб. внебюджетного финансирования удалось привлечь библиотекам Иркутской области за счет участия в грантовых конкурсах и спонсорской поддержки. Во многих библиотеках Иркутской области привлечение спонсоров при проведении мероприятий – это обычная практика. Практически все библиотеки

муниципальных образований отметили, что спонсоры предоставляют призы, подарки, дарят библиотеке книги, оформляют подписку на периодические издания. Кроме того, спонсоры помогают сделать ремонт, улучшить материально-техническую базу учреждения, подключить библиотеку к Интернету.

12.3. Имидж библиотеки и библиотекаря. Библиотекари муниципальных образований Иркутской области видят себя современными и интеллигентными профессионалами, творческими и доброжелательными людьми. Самым популярным оказался ответ о том, что, конечно, ни о каком имидже библиотекаря не может идти речь, если он не обладает профессиональным образованием. Библиотекарь должен быть эрудитом, обладать обширными знаниями, уметь использовать технологические возможности компьютера, Интернета, телефонных гаджетов. Почти все оказались единодушны в том, что библиотекарь должен быть великолепным коммуникатором, тонким психологом, тактичным и вежливым, умеющим общаться с самыми разнообразными категориями людей.

Форма обратной связи с читателями остается в основном традиционной: личная беседа или по телефону, общение через сайт или соцсети, записи в книге отзывов. Почти каждая библиотека привела множество примеров положительных отзывов о своей работе. Чаще всего читатели благодарят за хорошо организованное мероприятие, за помощь в поиске нужной информации, за душевную атмосферу. Негативные отзывы тоже есть: «В библиотеке очень мало новой литературы», «В библиотеке холодно, поэтому не всегда хочется туда приходить», «Нет уголка для школьников, где можно было бы делать уроки», «Очень хорошая программа, но немного скучно, но то, что мне рассказали, понадобится в жизни» и др.

Всего 49 библиотек имеют логотип учреждения. Шесть используют в работе элементы униформы библиотекаря – шейные платки, галстуки. При проведении уличных мероприятий сотрудники этих библиотек надевают футболки, кепки, пилотки с наименованием или логотипом библиотеки. Именной бейдж используют примерно треть библиотек области. Брендированная сувенирная продукция от библиотек чаще всего выглядит как календарь различных форматов, буклет или другая печатная продукция.

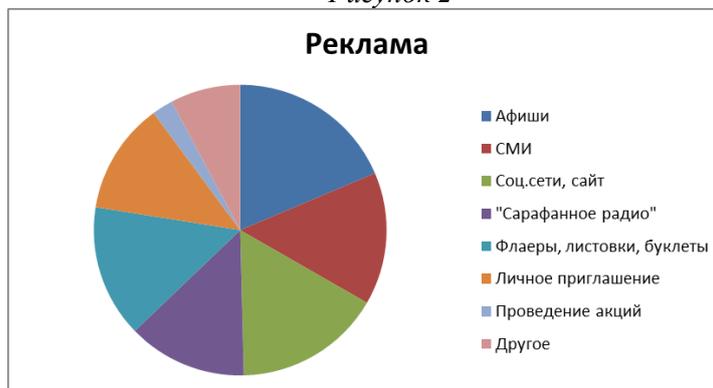
12.4. Маркетинговые исследования. Все возрастные категории людей являются посетителями и читателями библиотек Иркутской области. Школьники, студенты, учителя, представители социальных служб, пенсионеры – эти категории самые активные пользователи. Также в зоне особого внимания библиотекарей – маломобильные и безработные граждане.

Ежеквартальный опрос пользователей об удовлетворенности качеством и доступностью муниципальной услуги является обязательным требованием Порядка оказания муниципальной услуги и отчетности по муниципальному заданию. Но почему-то очень много библиотек не указали в отчетах сведения о том, что у них осуществляется мониторинг качества оказываемых услуг. 58 библиотек области в 2016 г. проводили маркетинговые исследования потребностей пользователей в библиотеке. Лидер по проведению мониторинга – ЦБС г. Иркутска: организационно-методический отдел по работе с детьми и юношеством провел исследование «Сравнительный анализ чтения детей в г. Иркутске (2014–2016 гг.)», ЦДБ – анкетирование «Читают ли дети детские журналы?», библиотека № 14 – анкетирование «Почему Вы не ходите в библиотеку?», библиотека № 37 – анкетирование среди родителей учащихся начальных классов «Любимые книги Ваших детей», анкетирование среди воспитателей детских садов № 156, 100 «Сказка» по теме «Творческое сотрудничество». В Баяндаевском районе в детской библиотеке провели опрос «Лучшее мероприятие». В Шелеховской ЦБС проводили анкетирование людей с ограниченными возможностями здоровья, устные опросы родителей детей. Систематическое изучение читательских интересов ведут большинство библиотек области. Библиотеки проводят анализ читательских формуляров, выявляют наибольшую востребованность книг по отраслям знания, самые спрашиваемые периодические издания, делают выводы о потребностях читателей, затем используют эти данные в процессе комплектования фонда и подписки.

12.5. Реклама. Только библиотекари Балаганского муниципального образования в отчете указали, что никак не рекламируют свои услуги. Остальные библиотеки Приангарья активно используют в своей работе рекламу. В своих отчетах библиотекари Иркутской области называли три позиции рекламы, которые привлекла в 2016 г. наибольшее количество читателей. Среди самых эффективных способов библиотечной рекламы библиотекари называют изготовление афиш (19 %) и размещение их как внутри библиотеки, так и в учебных учреждениях, на остановках общественного транспорта. Библиотеки Зимы и Иркутска активно используют оконную рекламу. Дает хороший эффект изготовление и распространение листовок, буклетов, пригласительных (15 %). Такое же количество библиотек отмечают важность личного участия – индивидуальные устные приглашения, звонки по телефону, выступление в школах перед детьми и на родительских собраниях. 16 % указали, что эффективна реклама через СМИ и почти такую же позицию занимает анонсирование мероприятий через соцсети

и/или сайты библиотеки. Проведение акций, рекламных компаний, флешмобов еще не так активно используется, но безусловный эффект рекламы от реферального маркетинга – «сарафанного радио» указали 13 % библиотек. Совсем редко, но используются для рекламы SMS и e-mail-рассылки, а в Нижнеилимском районе – даже рекламные баннеры.

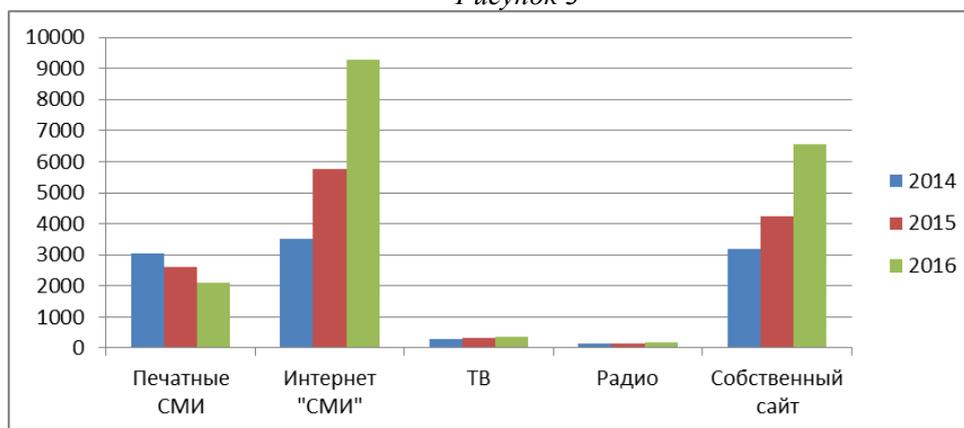
Рисунок 2



12.6. Связи с общественностью. Все библиотеки Приангарья стремятся выстроить грамотные взаимоотношения с местным сообществом. Для проведения совместных мероприятий и информационной поддержки библиотекари взаимодействуют с советами ветеранов, обществами инвалидов, заключают соглашения с некоммерческими организациями, учреждениями культуры, творческими объединениями, национально-культурными сообществами. Самые частые мероприятия организуются вместе с литературными объединениями, обществами садоводов-огородников, рукодельного мастерства.

Связи со СМИ. Библиотеки Приангарья присутствуют в информационном пространстве. Наблюдается прогнозируемый спад публикаций в печатных СМИ – общее количество упоминание библиотек в печатных СМИ с 2014 по 2016 г. упало почти на 30 %, а число публикаций на интернет-ресурсах растет. Это связано с сокращением числа печатных СМИ, уменьшением тиражей и формата изданий. За три года количество упоминаний библиотек в Интернете возросло на 163 % (в 2014, согласно отчету, было 3497 публикаций, в 2015 – 5752, в 2016 – 9292). Конечно, чем крупнее населенный пункт, тем больше пишут о библиотеке СМИ: самое большое количество публикаций в 2016 г. в интернет-СМИ было у библиотек Черемхово (250), а лидером по упоминаемости в печатной прессе стал Слюдянский район (156). По радиоэфиру в лидерах Черемховский район – за 2016 г. было 68 упоминаний. Общий показатель упоминаний на радио растет, что объясняется, в частности, возрастанием количества онлайн-радиостанций. Значительное увеличение присутствия информации о библиотеках в Интернете произошло и за счет увеличения количества публикаций на собственных сайтах, в соцсетях, на сайтах администраций муниципальных образований.

Рисунок 3



12.7. Сайты библиотек. По состоянию на конец 2016 г. 32 муниципальных образования Иркутской области имеют в сети Интернет библиотечные веб-сайты. У 10 библиотек муниципальных образований нет собственных веб-сайтов. Сайты нескольких библиотек не открываются по указанным ссылкам и не индексируются при поиске, поэтому было бы логичным такие неработающие сайты отнести к категории

отсутствующих (это сайты муниципальных образований г. Бодайбо и района, Зиминского, Катангского, Осинского муниципальных районов).

На сайтах организовано виртуальное обслуживание пользователей, размещается информация о режиме работы, анонсы и отчеты о мероприятиях, сведения о контактных данных. Самыми популярными разделами для посетителей, так же, как и в 2015 г., остаются «Афиша» или «Новости», «Читателям».

По сравнению с 2015 г. заметна тенденция к снижению посещаемости и просмотра сайтов библиотек в крупных муниципальных образованиях Иркутской области (например, в г. Ангарске – 275 846 посещений в 2016 г. против 344 159 в 2015-м; в г. Тулуне – 12 086 в 2016 г., 17 200 в 2015-м; в Гуманитарном центре – библиотеке им. семьи Полевых г. Иркутска – 141 183 посещений в 2016 г., 194 841 – в 2015-м). В малых же населенных пунктах можно проследить обратное – сайты библиотек набирают популярность и значительно выросли по показателям по сравнению с прошлым годом (например, Аларский район: 5 055 посещений в 2015 г. и 8 770 в 2016-м; Нижнеудинский район: 5 844 посещений в 2015 г., 8 047 – в 2016-м; Жигаловский район: 1 361 посещений в 2015 г., 4 592 – 2016-м).

Версией для слабовидящих людей обладают 15 библиотечных сайтов муниципальных образований (в 2015 г. – 7 веб-сайтов), и такое же количество веб-сайтов (15) пока не обладают версией для слабовидящих.

Наиболее динамично развивающиеся и часто посещаемые – сайты библиотек гг. Иркутска, Ангарска, Братска, Усть-Илимска. В 2016 г., в целях создания условий для обеспечения равного доступа к информационным ресурсам различных групп населения, для ежегодного областного конкурса «Библиотека года» ИОГУНБ была выбрана тема «Интернет-представительство библиотеки». На конкурс представлено 20 заявок из 14 муниципальных образований Иркутской области: в номинации «Веб-сайт библиотеки» – 15 заявок, в номинации «Социальные медиа» – 5 заявок. В номинации «Веб-сайт библиотеки» победителями стали:

- 1 место – МБУК «Централизованная библиотечная система г. Усть-Илимска» <http://uicbs.ru/>;
- 2 место – РМКУК «Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека» www.shmcb.ru;
- 3 место – МБУК г. Иркутска «Централизованная библиотечная система» <http://cbs.irkipedia.ru/>.

Безусловно, сайты этих библиотек полностью соответствуют показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры.

12.8. Социальные сети библиотек Иркутской области. По состоянию на 2016 г. можно отметить значительный рост присутствия библиотек муниципальных образований (МО) в соцсетях. Связать это можно и с проделанной работой методической службы областной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского – в начале 2016 г. прошла серия вебинаров по работе в социальных медиа и были подготовлены видеонструкции по популяризации страниц и групп.

Рисунок 4



Многие библиотеки обзавелись собственными страницами и группами в соцсетях только в 2016 г. Тем не менее мы видим хороший отклик со стороны читателей этих библиотек на предлагаемый им формат общения.

Большинство библиотек МО используют в работе социальную сеть «Одноклассники». На втором месте – «ВКонтакте», на третьем – Facebook. Кроме того, некоторые пользуются Instagram, «Мой мир» и даже Google+. Сами специалисты библиотек отмечают, что среди их читателей наиболее популярны страницы и группы в «Одноклассниках». Возможно, популярность этой сети обуславливается типом населенного пункта, в котором работает библиотека: чем меньше население, тем более популярнее сеть

«Одноклассники»; чем больше развита инфраструктура населенного пункта, тем популярнее «ВКонтакте». Вывод здесь очевидный – чем больше в населенном пункте молодежи, тем более эффективна работа «ВКонтакте» как в одной из самых молодежных социальных сетей.

В 2016 г. 36 собственные странички и группы в социальных сетях появились у библиотек 21 муниципального образования. 15 библиотек Иркутской области создали группы и страницы в 2015 г.

Хочется отметить ЦБС г. Братска, у всех 11 библиотек, входящих в ЦБС, есть свои странички «ВКонтакте», имеется страница ЦБС в Facebook и Instagram. Библиотекари Братска поддержали акцию «Читай, ...» и создали странички в «ВКонтакте» и Facebook.

Большим успехом пользуется страница в Instagram библиотеки Русской поэзии 20-го века им. В. Сербского, годовой охват которой составил 15 956 пользователей. У страницы в Instagram Гуманитарного центра им. семьи Полевых годовой охват – 27 434 пользователей, а группа этой же библиотеки в Facebook охватила за год 59 263 пользователя. Также показательна работа группы Гуманитарного центра в «Одноклассниках». Там годовой охват – 24477 пользователей. Также следует отметить хорошую работу библиотек Каганского, Нижнеилимского, Нукутского и Шелеховского районов. Их группы преодолели порог годового охвата в 12 тыс. пользователей. ЦГБ им. А. В. Вампилова г. Черемхово в «Одноклассниках» охватила 23 450 пользователей. Группа «ВКонтакте» ЦГБ им. Н. С. Клестова-Ангарского г. Усть-Илимск – 25 536 пользователей.

Средний показатель охвата продемонстрировали библиотеки гг. Братска, Зимы, Иркутского, Качугского, Нижнеудинского районов. Показатели годового охвата этих библиотек колеблется от 2 тыс. до 10 тыс. Показатели остальных библиотек ниже среднего. Охват здесь – как показатель, в котором выражается сумма сразу нескольких других показателей: лайков, репостов, расшариваний.

Совсем не представлены в социальных сетях библиотеки 5 районов: Боханского, Казачинско-Ленского, Киренского, Слюдянского и Мамско-Чуйского.

В целом, в 2016 г. заметен рост активности библиотек МО в социальных сетях. Однако, над оформлением групп, над контент-стратегией и другими параметрами нужно еще много работать. Многие стали создавать страницы и группы поспешно, не определив, какой формат (группу или страницу) лучше выбрать для работы и в какой социальной сети искать свою аудиторию.

Выводы. Дальнейшее развитие библиотечной сферы Иркутской области в маркетинговой деятельности должно ориентироваться на лидерскую роль библиотек в местном сообществе, расширение внешних коммуникаций и изменение внутреннего пространства, с тем, чтобы добиться читательской преданности, общественного признания. Проблемы, требующие решения в 2017 г.: в первую очередь, это правовое обоснование платных библиотечных услуг, расширения ассортимента платных и бесплатных услуг. Затем библиотекам области необходимо понять, как использовать максимально эффективно опросы и анкетирование, как создавать эффективную библиотечную рекламу. Нужно продолжать работу по выстраиванию системы общественных связей, налаживанию партнерства на всех уровнях, поддержке имиджа библиотеки как современного прогрессивного учреждения культуры. Неизбежна работа по развитию присутствия библиотек в веб-пространстве: использование сайта учреждения культуры как корпоративного СМИ, социальных сетей как инструмента превращения виртуальных читателей в реальных. Библиотекам области следует не только приглашать посетителей на сайт или в группы в социальных сетях, но и сделать так, чтобы пользователи регулярно бывали на страницах библиотеки, читали и возвращались на веб-ресурсы снова и снова.

13. Библиотечные кадры

13.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней

Тенденции, сложившиеся в реализации направлений государственной политики в сфере библиотечного дела посредством принятия законодательных актов нормативно-правового регулирования этой сферы деятельности в Российской Федерации, особенности экономического и социального развития Иркутской области нашли свое отражение в качественных показателях динамики состава кадров библиотек муниципальных образований Иркутской области и представлены следующими характеристиками:

1) сокращение общей численности работников библиотек, численности основного персонала, а также уменьшение количества библиотечных работников сельских библиотек на 40 ед. (6,3 %);

2) «старение» основного персонала библиотек;

3) уменьшение численности работников основного персонала библиотек, имеющих профильное профессиональное образование и замена уволившихся библиотекарей с профессиональным библиотечным образованием на работников с иным образованием;

- 4) уменьшение работников со стажем библиотечной работы;
- 5) рост числа уволившихся в наиболее трудоспособном возрасте от 30 до 55 лет;
- 6) рост количества библиотечных работников сельских библиотек, работающих на условиях неполной занятости.

13.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

Годы	Количество штатных единиц	Численность работников муниципальных библиотек	Из них		В том числе (% от общего числа)	
			Численность основного персонала	Численность работников, не относящихся к основному персоналу (всего)	Численность административно-управленческого персонала	Численность вспомогательного персонала
2014	Нет сведений	2262	1806 (80 %)	456 (20 %)	Нет сведений	Нет сведений
2015	2072,3	2135	1688 (79 %)	447 (21 %)	Нет сведений	Нет сведений
2016	1999,4	2062	1658 (80 %)	404 (20 %)	162 (8 %)	242 (12 %)

Изучение динамики общей характеристики персонала муниципальных библиотек за 2014–2016 гг. свидетельствует об уменьшении показателей общей численности персонала на 200 ед. (9 %), основного персонала – на 148 ед. (8 %), работников, не относящихся к основному персоналу на 11 %. Особенно большое количество работников административно-управленческого и вспомогательного персонала – в ЦБС, где при наличии разветвленной филиальной системы – большой штат как работников руководящего состава, так и сторожей, вахтеров, уборщиков (гг. Иркутск, Братск, Ангарск, Зима).

Состав основного персонала библиотек муниципальных образований по уровню образования

Годы	Численность основного персонала	Имеют профессиональное образование				
		Высшее	из них библиотечное	Среднее	из них библиотечное	% с библиотечным
2014	1806	824	423	801	401	46
2015	1688	763	371	774	358	43
2016	1658	766	353	750	346	42

Изучение статистики уровня образования работников основного персонала показывает, что продолжается процесс «вымывания» библиотечных работников с профильным профессиональным образованием и замена уволившихся библиотекарей с профессиональным библиотечным образованием (от 36 до 34 %) на работников с иным образованием (от 77 до 87 % от общего числа принятых). Более значительное уменьшение работников с библиотечным образованием идет в библиотеках городов области (в 2015–2016 гг. – минус 2 %, в библиотеках районных муниципальных образований – минус 1 %).

Анализ текстовых отчетов библиотек дает представление о **получении профильного образования работниками библиотек области.**

Год	Численность работников основного персонала без образования (% от численности основного персонала)	Получают образование заочно			
		в образовательных учреждениях высшего проф. образования	в т. ч. профильного	в образовательных учреждениях ср. проф. образования	в т. ч. профильного
2014	181 (10 %)	33 (18 %)	17 (9 %)	30 (17%)	25 (14 %)
2015	151 (9 %)	53 (35 %)	28 (19 %)	47 (31 %)	41 (9 %)
2016	142 (8,6 %)	45 (32 %)	30 (21 %)	87 (61%)	70 (49%)

Из данных таблицы очевидно, что происходит незначительное уменьшение численности работников основного персонала без образования (на 1,4 %), но увеличивается число работников, получающих профессиональное образование (на 39 %) и в том числе профильное (на 13 %). При этом следует отметить, что активнее обучаются работники библиотек районных муниципальных образований

(в 2016 г. – каждый одиннадцатый работник (в профильных – каждый пятнадцатый), а в библиотеках городских округов – каждый восемнадцатый (каждый двадцать второй – в профильных).

Состав основного персонала по возрасту и стажу в библиотеках муниципальных образований области

Годы	Численность основного персонала	Со стажем работы			По возрасту		
		От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	От 10 лет и более	До 30 лет	От 30 до 55 лет	От 55 лет и старше
2014	1806	265 (15 %)	516(28 %)	1025 (57 %)	217/12 %	1123/62 %	466/26 %
2015	1688	342 (20 %)	444 (26 %)	902 (54 %)	197/11 %	1055/63 %	436/26 %
2016	1658	295 (18 %)	470 (28 %)	893 (54 %)	192/11 %	1023/62 %	443/27 %

Анализ соотношения данных по возрасту и стажу работников основного персонала подтверждает непопулярность библиотечной профессии у молодежи (10 %) в сравнении с другими возрастными категориями. Количество работников пенсионного и старше 55 лет возраста – более чем вдвое больше), основная часть работников – в возрасте от 30 до 55 лет. Растет число уволившихся в наиболее трудоспособном возрасте от 30 до 55 лет (от 41 % до 43 % от общего числа уволившихся). Число работников со стажем от 10 и более лет незначительно превышает суммарное количество работников со стажем до 3 лет и от 3 до 10 лет (число уволившихся со стажем более 10 лет – 51 – 49 %; в числе принятых работников (третья часть из них – в возрасте до 30 лет) наибольшее количество работников – со стажем от 0 до 3 лет (80 – 62 %).

Среднее число пользователей на 1 библиотечного специалиста

Годы	Нагрузка на 1 работника библиотеки городов области	Нагрузка на 1 работника библиотеки районов области	Среднее число пользователей на 1 работника
2014	574	380	436
2015	653	364	461
2016	664	381	462

Нагрузка на библиотечных работников не имеет выраженной тенденции к росту в связи с интенсивным оттоком населения, ростом количества населенных пунктов с населением до 300 человек при наличии большой общей площади территории Иркутской области.

Для области характерен рост количества сельских библиотек, работающих в условиях сокращенного графика (увеличение на 36 % в течение 2014–2016 гг.), численности библиотекарей, работающих на условиях неполной (частичной) занятости (+ 16 %), при этом число работников, занятых на 0,25 ставки, выросло более чем в 3 раза, на 0,5 ставки – на 5 %, на 0,75 ставки – на 37 %.

В библиотеках области требуются специалисты с высшим и средним профессиональным образованием на должности библиотекарей, библиографов.

13.3. Оплата труда

Оплата труда работников библиотек регулируется федеральным и региональным законодательством. По уточненным данным, в 2014–2016 гг. она изменялась в соответствии с представленной таблицей:

Наименование показателей	Годы		
	2014	2015	2016
Среднемесячная заработная плата в Иркутской области	30687	32624	42940
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников	21214,5	23144,5	23684,5
Соотношение в %	69	71	55%

В целом мероприятия по совершенствованию оплаты труда библиотечных работников Иркутской области способствовали повышению заработной платы работников основного персонала, но отставание от среднемесячной оплаты труда по Иркутской области значительно возросло в 2016 г.

Краткие выводы

Кадровая ситуация в Иркутской области соответствует современному состоянию библиотечного дела в области. Тенденции развития экономики Иркутской области, высокий уровень децентрализации, отсутствие образовательного учреждения в сфере высшего профессионального образования по библиотечной специальности не способствуют качественному изменению положения. Для библиотек в сельской местности остро стоят проблемы: несоответствия уровня требований к квалификации кадров их современному состоянию, обеспеченности средствами материально-технической оснащенности; неполной занятости; плохих условий работы из-за несоблюдения температурного режима в помещениях библиотек (вследствие экономии тепло/электроэнергии), неясности перспектив (в связи с оптимизацией, сокращением графика обслуживания населения и др.).

Последствия децентрализации остро ощущаются в Балаганском районе, где нарушены связи библиотек в составе КДУ и межпоселенческой центральной библиотеки и кадровые вопросы решаются по усмотрению администраций поселений. В Тайшетском районе работники большинства библиотек не проходили повышение квалификации с 2009 г., неудовлетворительное состояние по этому направлению – в Нижнеудинском районе. Не во всех библиотеках области есть технические возможности участия в вебинарах, проводимых ГБУК ИОГУНБ.

Руководители большинства библиотек предпринимают определенные усилия для организации качественной работы с персоналом.

Положительные тенденции в составе кадров приносит внедрение профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности». Показателен опыт планомерной работы по его внедрению в библиотеках Аларского района, где в 2016 г. проведена аттестация (в ее преддверии 23 работника этого района прошли курсы повышения квалификации.). Сотрудники аттестованы с условием получения профильного профессионального образования в конкретные сроки.

Другой положительный опыт имеется в МБУК г. Иркутска «Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых», где в составе кадров преобладают специалисты с высшим гуманитарным образованием (74 %), в основном – педагогическим, а в процессе адаптации и организации работы успешно овладевают специальными знаниями.

Результатом сотрудничества ГБУК ИОГУНБ с ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» (г. Улан-Удэ) по вопросам переподготовки кадров будет получение в мае 2017 г. дипломов о переподготовке восемью сотрудниками библиотек области. В течение 2017 г. планируется провести курсы переподготовки для работников библиотек области в г. Иркутске.

Улучшению кадровой ситуации в библиотеках области способствует также организация системы повышения квалификации на районном и областном уровнях. Новые знания, опыт работы активно внедряются посредством применения как стационарных методов обучения, так и дистанционных (большое распространение приобретают скайп-консультации, вебинары).

14. Материально-технические ресурсы библиотек

14.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями

Из 757 помещений муниципальных библиотек Иркутской области 645 (85,2 %) находятся в оперативном управлении, 33 (4,4 %) – арендованных, в безвозмездном пользовании – помещения 79 (10,4 %) библиотек. По сравнению с предыдущим годом ситуация изменилась незначительно: на 24 библиотеки меньше в оперативном управлении (в 2015 г. – 669 библиотек), библиотек на условиях безвозмездного пользования стало больше на 16 единиц.

Таблица 1. Муниципальные библиотеки по форме пользования

Библиотеки	В оперативном управлении		По договору аренды		Прочее	
	Число б-к	Площадь б-к, тыс. кв. м	Число б-к	Площадь б-к, тыс. кв. м	Число б-к	Площадь б-к, тыс. кв. м
Муниципальные библиотеки	206	60,3	15	1,9	34	3,3
из них детские	49	11,9	5	0,5	3	0,3
Из общего числа в сельской местности	68	6,6	5	0,3	22	1,4
Библиотеки в составе КДЦ	439	32,8	18	1,1	45	2,9

Общая площадь помещений муниципальных библиотек составляет 102,3 тыс. кв. м. За последние три года площадь библиотек сократилась на 22,8 тыс. кв. м. по причине закрытия библиотек, переезда их в меньшие по площади помещения и составления новых технических паспортов на библиотеки службами технической инвентаризации. Из них для хранения фонда используется 25,8 тыс. кв. м (25,2 % от общей площади), для обслуживания читателей – 62,7 тыс. кв. м (61,3 % от общей площади).

Относительно стабильной остается характеристика помещений муниципальных библиотек: по-прежнему 191 библиотека (25 % от общего числа библиотек) располагается в отдельном здании, но отдельное специализированное здание имеет только 51 библиотека. Около 50 % библиотек (368) расположены в помещениях КДУ, 14,5 % библиотек размещаются в помещениях жилых домов, остальные библиотеки – в помещениях школ (32) и зданий администрации (56 библиотек). Данная ситуация негативно сказывается на обустройстве помещений и приведении их в соответствие с современными требованиями к оформлению пространства и доступности для людей с ограниченными возможностями. Что касается последнего, то в отчетном году произошли незначительные положительные изменения: на одну единицу увеличилось число библиотек, доступных лицам с нарушениями зрения (33 библиотеки в 2016 г.), на 11 библиотек стало больше для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, всего их 49. Количество библиотек, доступных для людей с нарушениями слуха, осталось прежним – 42.

На основании данных 6-НК проведен анализ площади, которую занимают библиотеки. Подробная характеристика в таблице 3.

Таблица 2. Характеристика площадей муниципальных библиотек

КВ. М	0-10	10-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	101-200	201-300	301-1600	1601-3000
КОЛ-ВО библиотек	3	20	51	71	109	81	64	39	33	45	131	41	65	4

На таблице видим, что 516 библиотек (68,2 % от общего числа муниципальных библиотек) занимают площади менее 100 кв. м, при этом 254 из них находятся в помещениях менее 50 кв. м. Таким образом, сложно говорить о возможностях модернизации библиотек и их соответствии модельному стандарту.

Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек

По официальным данным (на основании полученных 6-НК) 5 библиотек требуют капитального ремонта, 2 библиотеки в составе КДУ находятся в аварийном помещении. В сравнении с предыдущим годом эта цифра снизилась на половину, т. к. в течение отчетного года проводились ремонты, две библиотеки из аварийных зданий были перевезены в другие приспособленные помещения.

В соответствии с предоставленными информационными отчетами можно сделать вывод, что число библиотек, нуждающихся в капитальном ремонте, уменьшилось по сравнению с предыдущим годом на 42 единицы. В неудовлетворительном состоянии находится 51 библиотека, 4 – в аварийном. Но данные факты не имеют официального подтверждения, ввиду отсутствия официальных документов, подтверждающих необходимость в ремонте. Отсутствие официальных документов в библиотеках связано с недостаточным финансированием, дорогостоящими процедурами по обследованию технического состояния зданий.

Ситуация с безопасностью библиотечных объектов в области обстоит следующим образом: ежегодно наблюдается положительная динамика подключения к охранной и пожарной сигнализации библиотек. Так, 234 библиотеки в 2016 г. имели охранную сигнализацию, что больше на 20 единиц в сравнении с 2015 г. и составляет 30,9 % от общего числа библиотек. Пожарной сигнализацией оборудовано 526 библиотек (69,5 %). Охранно-пожарную сигнализацию имеют все библиотеки 8 муниципальных образований области (гг. Братск, Саянск, Тулун, Усолье-Сибирское, Усть-Илимск, а также Тулунский, Усть-Илимский и Усть-Удинский р-ны).

Не соответствуют нормам температурного режима (<18°) 125 библиотек (16,5 % от общего их количества), в т. ч. 107 расположенных в сельской местности. Основными причинами являются: экономия топлива, электроэнергии, изношенная система отопления, ветхое помещение.

14.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

Таблица 3. Сумма средств, израсходованных на ремонт и реконструкцию

Год	Израсходовано, млн руб.	
	на капитальный ремонт и реконструкцию	
	всего	из них за счет собственных средств
2014	19057,0	0,00328
2015	8026,0	0,00129
2016	1589,0	0,00021

На все виды ремонтов использовано 0,2 % от общих расходов на содержание библиотек (2015 г. – 1,1 %, 2014 – 2,9 %, 2013 – 4,04 %). Деньги на ремонт имели библиотеки 26 муниципальных образований, что больше на 11 территорий.

По результатам отчетов можно сделать вывод, что в большинстве случаев требуют модернизации система отопления, ремонт кровли, замена окон. В связи с этим проблемой является не столько комфортное пребывание читателей, сколько их безопасность и сохранность библиотечных фондов.

Новое оборудование покупалось для библиотек 27 территорий. Приобретение оборудования в библиотеках, которые входят в структуру КДЦ, выросло на 10 % по сравнению с предыдущими годами: 17,6 % средств от общей суммы приходится на эти библиотеки. Кроме того, собственные средства, затраченные на данную статью расходов, составляют 32,8 % (в 2014 г. – 7,6 %, в 2013 г. – 0,6 %).

В 16 муниципальных образованиях полностью отсутствовало финансирование на ремонт и приобретение оборудования.

14.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий

Ориентиром в модернизации библиотечных зданий по-прежнему является Модельный стандарт деятельности общедоступных библиотек, установивший требования к материальным, техническим и кадровым ресурсам, которыми должна располагать общедоступная библиотека. Модернизация зданий и помещений библиотек – процесс, требующий дополнительных финансовых вложений, которыми не владеют муниципальные учреждения культуры. В первую очередь руководители стремятся выполнить требования федерального законодательства по доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, как показал анализ обеспеченности библиотек зданиями, большинство учреждений располагается в приспособленных помещениях, с небольшими площадями, в которых затруднен процесс модернизации зданий. Более того, именно эти библиотеки не доступны для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата ввиду узких проходов.

Несмотря на это, библиотекари по возможности организуют комфортное пространство для читателей, создавая уголки для индивидуальной работы, выделяют игровые зоны, зоны для групповых работ, площадки для дискуссий и т. п. Трансформация пространства происходит за счет минимальных финансовых вложений, но, тем не менее, библиотеки приобретают свое «лицо».

15. Основные итоги года

Анализ деятельности общедоступных библиотек Иркутской области за 2016 г. показывает, что в работе библиотек еще достаточно проблем, решение которых требует значительных затрат. В 2016 г. общедоступные библиотеки Иркутской области приняли активное участие в различных конкурсах благотворительных некоммерческих и государственных фондов. Из 123 реализуемых проектов 31 получил внебюджетное финансирование в объеме около 5 млн руб.

Ежегодно сокращение сети сказывается на численности детских библиотек. Так из 14 закрывшихся за три года библиотек 5 были детскими. Все они реорганизованы в детские отделы при центральных или поселковых библиотеках.

По-прежнему актуальна проблема комплектования общедоступных библиотек. Политика формирования библиотечных фондов региона в 2016 г. была направлена на удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотек, но тенденция к сокращению объемов

библиотечных фондов сохраняется. Списание из фондов продолжает превышать поступление новой литературы. При анализе установлено, что по сравнению с 2013 г. общая **сумма финансирования комплектования по области снизилась на 11 млн 46 тыс. руб.**, в сравнении с 2015 г. снижение финансирования составило 5 млн 869 тыс. руб. Обращаемость книжного фонда находится на нижней границе рекомендуемой – 1,5, что указывает на низкое качество фондов (избыточное количество малоиспользуемой литературы). Обновляемость библиотечного фонда увеличилась на 0,5 % и составляет 3 %, но все так же остается невысокой, при норме обновления 8–10 %. **Поступление новой литературы на 1000 жителей составляет 52,6 % от норматива ЮНЕСКО** (250 документов в год на 1000 жителей); по сравнению с прошлым годом показатель увеличился на 8,6 %.

Одна из проблем, влияющих на состояние библиотечного дела на территории Иркутской области – **разграничение полномочий**. 66,7 % общедоступных библиотек муниципальных образований региона находятся на первом уровне и являются структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений. По данному показателю Приангарье находится на 12 (последнем) месте среди субъектов Сибирского Федерального округа. Вливание библиотек в учреждения культурно-досугового типа влечет за собой постепенное вымывание информационно-библиотечного обслуживания из основных направлений деятельности подобных библиотек. В свете изменений в федеральном законодательстве, в части определения вопросов местного значения для сельских поселений, есть вероятность возврата библиотек сельских поселений на уровень муниципальных районов.

За последние три года наблюдается следующие изменения в кадровом составе библиотек области:

- сокращение как общей численности работников библиотек на 200 ед. (9 %), так и основного персонала на 148 ед. (8 %);
- уменьшение численности основного персонала библиотек, имеющего профильное профессиональное образование (от 46 % до 42 %) и замена уволившихся библиотекарей с профессиональным библиотечным образованием (от 36% до 34 %) на работников с иным образованием (от 77 % до 87 % от общего числа принятых);
- «старение» основного персонала библиотек (число работников старше 55 лет в последние 3 года от общего числа составляет 26 %);
- рост числа уволившихся наиболее трудоспособного возраста от 30 до 55 лет (от 41 % до 43% от общего числа уволившихся) вследствие плохих условий труда, несоответствия возросших требований к работе; непрестижности профессии и др.

Наблюдается увеличение числа работников, получающих профессиональное образование, в т. ч. профильное. Активнее получают образование работники библиотек районных МО (в 2016 г. учился заочно каждый одиннадцатый, а в библиотеках городских округов – каждый восемнадцатый. Надежду внушает опыт сотрудничества ГБУК ИОГУНБ с Восточно-Сибирским государственным институтом культуры в переподготовке кадров.

В 2017 г. общедоступные библиотеки Иркутской области планируют решать вопросы наращивания краеведческого контента, перевода неопубликованных документов в электронную форму. Требуется активизация проектная деятельность библиотек, необходимо дать библиотекарям не только теоретические знания по библиотечному проектированию, но и возможность воплощения их в жизнь.

Библиотеки Приангарья в 2016 году: статистические показатели деятельности

Таблица 1. Общая характеристика библиотечной сети Иркутской области

№ п/п	Муниципальное образование (район/город)	Население на 01.01.2017	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Соответствие сети социальным нормативам, на 01.01.2016			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Число обращений к сайту библиотеки, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.			
			2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	
1.	Аларский	20520	29	29	0	60	18	-42	51	45	-6	10,6	9,3	-1,3	100,5	95,4	-5,1	0	1,9	+1,9	196,3	174,4	-21,9	
2.	Балаганский	8608	12	12	0	11	8	-3	62	67	+5	5,5	5,8	+0,3	56,2	56,7	+0,5	0	0	0	116,6	117,1	+0,5	
3.	Баяндаевский	11018	17	17	0	37	13	-24	68	68	0	7,6	7,5	-0,1	58,9	67,6	+8,7	0	0	0	144,3	144,4	+0,1	
4.	Бодайбинский	19438	10	10	0	9	4	-5	80	87	+7	17,0	17,0	0	152,0	124,0	-28,0	0	3,7	+3,7	403,5	404,1	+0,6	
5.	Боханский	24923	26	26	0	60	15	-45	58	58	0	14,5	14,5	0	170,9	174,8	+3,9	0	0	0	317,8	320,1	+2,3	
6.	Братский	52223	41	42	+1	49	29	-20	32	35	+3	17,4	18,1	+0,7	209,8	197,0	-12,8	0,1	2,7	+2,6	442,5	409,9	-32,6	
7.	Жигаловский	8452	15	15	0	25	11	-14	77	78	+1	6,7	6,6	-0,1	72,6	69,2	-3,4	0,2	4,6	+4,4	141,8	138,2	-3,6	
8.	Заларинский	27958	31	31	0	42	17	-25	60	57	-3	16,7	15,9	-0,8	150,9	152,8	+1,9	0	0	0	373,6	351,6	-22,0	
9.	Зиминский	13205	22	21	-1	48	15	-33	47	48	+1	6,5	6,4	-0,1	92,3	95,6	+3,3	0	3,2	+3,2	184,7	181,5	-3,2	
10.	Иркутский	119275	28	28	0	94	44	-50	17	13	-4	17,8	16,1	-1,7	155,1	143,7	-11,4	0	0	0	280,6	253,2	-27,4	
11.	Казачинско-Ленский	17046	16	15	-1	20	10	-10	54	49	-5	9,5	8,4	-1,1	88,5	72,2	-16,3	0	0	0	228,4	195,9	-32,5	
12.	Катангский	3362	12	12	0	16	5	-11	64	74	+10	2,3	2,5	+0,2	21,3	25,2	+3,9	0	0	0	62,9	72,0	+9,1	
13.	Качугский	17032	24	24	0	54	16	-38	41	41	0	7,0	6,9	-0,1	86,5	75,8	-10,7	0,3	1,3	+1,0	196,1	147,6	-48,5	
14.	Киренский	18015	23	22	-1	24	13	-11	59	60	+1	11,2	10,8	-0,4	106,0	95,8	-10,2	0	0,03	+0,03	244,9	224,2	-20,7	
15.	Куйтунский	28555	31	31	0	61	22	-39	40	41	+1	12,1	11,7	-0,4	92,6	81,9	-10,7	0	0	0	315,6	274,2	-41,4	
16.	Мамско-Чуйский	4002	8	6	-2	9	3	-6	84	77	-7	4,0	3,1	-0,9	51,8	39,7	-12,1	0	1,5	+1,5	98,9	71,9	-27,0	
17.	Нижнеилимский	49049	22	22	0	25	4	-21	48	49	+1	24,5	23,8	-0,7	219,9	201,8	-18,1	7,7	2,1	-5,6	496,6	485,0	-11,6	
18.	Нижнеудинский	63918	35	33	-2	78	26	-52	49	41	-8	32,3	26,5	-5,8	296,8	232,3	-64,5	16,7	5,8	-10,9	810,4	623,7	-186,7	
19.	Нукутский	15711	20	20	0	28	11	-17	50	44	-6	7,9	6,9	-1	78,2	63,7	-14,5	0	0	0	160,8	123,5	-37,3	
20.	Ольхонский	9655	16	16	0	17	7	-10	64	58	-6	6,2	5,6	-0,6	86,7	85,7	-1,0	0	0	0	159,3	159,0	-0,3	
21.	Осинский	21245	19	19	0	32	14	-18	50	48	-2	10,3	10,3	0	97,0	99,7	+2,7	0	0	0	206,2	193,0	-13,2	
22.	Слюдянский	39455	12	12	0	19	8	-11	48	50	+2	19,2	19,6	+0,4	153,5	156,6	+3,1	10,3	0,6	-9,7	391,7	394,2	+2,5	
23.	Тайшетский	74188	32	31	-1	78	32	-46	35	30	-5	26,6	22,5	-4,1	274,1	228,3	-45,8	0	1,9	+1,9	612,3	466,8	-145,5	
24.	Тулунский	25535	26	26	0	64	25	-39	48	48	0	12,5	12,2	-0,3	122,6	119,1	-3,5	1,3	1,8	+0,5	238,9	233,5	-5,4	
25.	Усольский	50620	21	21	0	42	18	-24	32	31	-1	16,4	15,6	-0,8	158,1	156,6	-1,5	0	0	0	324,8	311,2	-13,6	
26.	Усть-Илимский	15274	10	10	0	12	9	-3	46	69	+23	7,8	10,5	+2,7	80,3	76,6	-3,7	0	4,3	+4,3	173,4	164,5	-8,9	
27.	Усть-Кутский	49726	20	20	0	19	10	-9	52	52	0	26,5	26,1	-0,4	216,8	210,9	-5,9	5,1	7,5	+2,4	569,6	557,2	-12,4	
28.	Усть-Удинский	13549	21	21	0	21	15	-6	57	64	+7	7,9	8,7	+0,8	72,5	72,6	+0,1	0,4	0	-0,4	179,2	170,3	-8,9	
29.	Черемховский	28719	24	24	0	71	20	-51	50	52	+2	14,7	14,8	+0,1	176,8	188,8	+12,0	0	6,7	+6,7	351,7	356,2	+4,5	
30.	Чунский	33239	15	15	0	32	12	-20	30	29	-1	10,3	9,6	-0,7	109,0	103,0	-6,0	1,3	1,3	0	243,8	233,6	-10,2	
31.	Шелеховский	65429	11	9	-2	24	12	-12	27	23	-4	17,0	14,8	-2,2	149,5	92,6	-56,9	80,4	4,7	-75,7	369,9	268,8	-101,1	
32.	Эхирит-Булагатский	29530	23	23	0	33	18	-15	34	34	0	9,9	10,0	+0,1	101,3	95,4	-5,9	0	0	0	187,8	181,7	-6,1	
ИТОГО по районам			978474	672	663	-9	1214	484	-730	43	41	-2	416,4	398,1	-18,3	4059,0	3751,1	-307,9	123,8	55,6	-68,2	9224,9	8402,5	-822,4
1.	г. Ангарск	238508	20	20	0	32	16	-16	30	30	0	71,9	70,9	-1,0	493,6	357,3	-136,3	385,8	226,9	-158,9	1452,4	1409,9	-42,5	
2.	г. Братск	231602	11	11	0	26	13	-13	22	22	0	52,4	51,3	-1,1	434,6	400,2	-34,4	11,2	10,9	-0,3	1178,1	1166,0	-12,1	
3.	г. Зима	31229	5	4	-1	4	2	-2	34	38	+4	10,8	11,9	+1,1	92,0	101,0	+9,0	0	0,8	+0,8	229,7	255,8	+26,1	
4.	г. Иркутск	623736	26	26	0	69	35	-34	16	20	+4	99,2	125,1	+25,9	730,4	805,1	+74,7	273,8	405,9	+132,1	1872,0	1945,9	+73,9	
5.	г. Саянск	38897	5	4	-1	4	2	-2	56	37	-19	21,9	14,5	-7,4	132,9	87,9	-45,0	10,0	8,9	-1,1	464,8	267,8	-197,0	
6.	г. Свирск	13110	2	2	0	2	1	-1	34	34	0	4,5	4,5	0	46,4	46,7	+0,3	0	3,4	+3,4	91,8	93,7	+1,9	

7.	г. Тулун	41671	6	6	0	2	2	0	44	46	+2	18,6	19,0	+0,4	164,9	170,3	+5,4	10,2	0	-10,2	362,3	362,4	+0,1
8.	г. Усолье-Сибирское	77989	9	6	-3	8	4	-4	37	21	-16	29,6	16,4	-13,2	201,7	103,9	-97,8	0	10,4	+10,4	591,3	301,4	-289,9
9.	г. Усть-Илимск	82455	6	6	0	8	4	-4	46	36	-10	38,2	30,0	-8,2	272,1	252,1	-20,0	868,7	97,6	-771,1	810,3	546,3	-264,0
10.	г. Черемхово	51230	9	9	0	6	3	-3	47	48	+1	24,3	24,4	+0,1	262,3	262,7	+0,4	2,2	3,1	+0,9	607,8	609,3	+1,5
ИТОГО по городским округам		1430427	99	94	-5	161	82	-79	26	26	0	371,4	368,0	-3,4	2830,9	2587,2	-243,7	1561,9	767,9	-794,0	7660,5	6958,5	-702,0
ИТОГО по муниципальным библиотекам		2408901	771	757	-14	1375	566	-809	33	32	-1	787,8	766,1	-21,7	6889,9	6338,3	-551,6	1685,7	823,5	-862,2	16885,4	15361,0	-1524,4
в т.ч. в сельской местности																							
1.	ГБУК ИОГУНБ	623736	1	1	0	1	1	0	4	5	+1	27,2	28,3	+1,1	169,7	180,8	+11,1	108,9	393,0	+284,1	541,7	573,2	+31,5
2.	ГБУК ОЮБ	623736	1	1	0	1	1	0	1	2	+1	9,3	13,1	+3,8	82,1	82,2	+0,1	200,2	27,6	-172,6	160,9	160,3	-0,6
3.	ГБУК ИОДБ	623736	1	1	0	1	1	0	2	2	0	11,0	11,1	+0,1	80,9	80,9	0	117,8	122,9	+5,1	173,0	173,1	+0,1
4.	ГБУК ИОСБ для слепых	623736	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2,2	2,4	+0,2	37,4	37,4	0	8,8	0,7	-8,1	56,6	57,0	+0,4
5.	ОГБУК УОНБ	623736	1	1	0	1	1	0	1	1	0	6,2	6,2	0	44,1	43,2	-0,9	6,5	10,5	+4,0	123,5	123,9	+0,4
ИТОГО по государственным библиотекам		623736	5	5	0	5	5	0	9	10	+1	55,9	61,1	+5,2	414,2	424,6	+10,4	442,2	554,9	+112,7	1055,7	1087,4	+31,7
ВСЕГО по региону		2408901	776	762	-19	1380	571	-809	35	34	+1	843,7	827,5	-16,2	7304,1	6762,8	-541,3	2127,9	1378,2	-740,7	17941,1	16448,6	-1492,5

Таблица 2. Ресурсная обеспеченность библиотечной сети Иркутской области

№ п/п	Муниципальное образование (район/город)	Количество библиотек (сетевых единиц), ед.																		Численность работников, всего, чел.			Средняя заработная плата, руб.		
		создающих собственные базы данных						участвующих в сводных региональных каталогах, СКБР и др.			Использующих в работе НЭБ			Имеющих доступ в Интернет			Имеющих зону Wi-Fi								
		электронный каталог			электронные цифровые библиотеки			2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-	2014	2016	+/-
		2014	2016	+/-	2014	2016	+/-																		
1.	Аларский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	3	18	+15	1	1	0	44	43	-1	20,08	20,08	0
2.	Балаганский	2	1	-1	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	2	2	0	0	1	+1	18	17	-1	19,16	21,98	+2,82
3.	Баяндаевский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	3	3	0	0	1	+1	25	25	0	20,76	23,67	+2,91
4.	Бодайбинский	2	1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	7	+1	0	8	+8	36	37	+1	26,30	27,49	+1,19
5.	Боханский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	4	17	+13	0	1	+1	38	37	-1	19,86	21,58	+1,72
6.	Братский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0	1	+1	58	57	-1	20,01	24,19	+4,18
7.	Жигаловский	9	2	-7	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	3	3	0	0	0	0	24	24	0	21,66	24,97	+3,31
8.	Заларинский	1	1	0	0	1	+1	0	1	+1	0	0	0	5	8	+3	0	1	+1	49	44	-5	18,32	19,70	+1,38
9.	Зиминский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	4	5	+1	1	4	+3	26	24	-2	18,28	19,65	+1,37
10.	Иркутский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	14	15	+1	0	0	0	34	33	-1	19,51	19,07	-0,44
11.	Казачинско-Ленский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	6	6	0	0	0	0	34	28	-6	25,37	29,22	+3,85
12.	Катангский	0	1	+1	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	16	19	+3	32,49	36,09	+3,6
13.	Качугский	1	1	0	0	1	+1	0	1	+1	0	1	+1	3	3	0	0	0	0	46	41	-5	19,88	22,49	+2,61
14.	Киренский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	4	3	-1	0	0	0	35	35	0	26,73	29,38	+2,65
15.	Куйтунский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	4	7	+3	0	0	0	46	45	-1	19,47	21,29	+1,82
16.	Мамско-Чуйский	0	2	+2	0	1	+1	0	1	+1	0	0	0	6	4	-2	0	0	0	13	12	-1	26,73	30,69	+3,96
17.	Нижнеилимский	1	1	0	0	1	+1	0	1	+1	0	0	0	4	3	-1	2	2	0	59	55	-4	25,39	27,63	+2,24
18.	Нижнеудинский	1	1	0	0	1	+1	0	1	+1	0	0	0	11	9	-2	0	1	+1	68	56	-12	19,16	21,01	+1,85
19.	Нукутский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	6	2	-4	0	2	+2	28	27	-1	19,29	20,11	+0,82
20.	Ольхонский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	2	+2	28	26	-2	20,36	21,91	+1,55
21.	Осинский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	10	10	0	0	2	+2	30	30	0	19,78	20,14	+0,36
22.	Слюдянский	0	1	+1	0	1	+1	0	1	+1	0	0	0	3	5	+2	1	4	+3	37	38	+1	19,03	21,97	+2,94
23.	Тайшетский	0	2	+2	0	0	0	0	2	+2	0	0	0	4	6	+2	0	2	+2	75	70	-5	20,19	21,58	+1,39
24.	Тулунский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	1	+1	12	19	+7	0	0	0	33	31	-2	19,44	21,04	+1,6
25.	Усольский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	5	6	+1	1	0	-1	37	35	-2	18,18	20,85	+2,67
26.	Усть-Илимский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	7	7	0	0	1	+1	22	19	-3	21,44	28,41	+6,97
27.	Усть-Кутский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	1	+1	7	9	+2	0	0	0	50	48	-2	26,45	29,69	+3,24
28.	Усть-Удинский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	2	21	+19	1	1	0	33	33	0	19,05	20,14	+1,09
29.	Черемховский	1	1	0	0	1	+1	0	1	+1	0	1	+1	5	5	0	1	5	+4	36	36	0	20,79	21,19	+0,4
30.	Чунский	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	8	7	-1	0	1	+1	28	27	-1	22,49	21,72	-0,77
31.	Шелеховский	6	1	-5	0	1	+1	0	1	+1	0	1	+1	11	8	-3	2	8	+6	36	24	-12	19,59	21,46	+1,87
32.	Эхирит-Булагатский	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	23	+21	0	2	+2	27	28	+1	19,58	23,21	+3,63
ИТОГО по районам		42	35	-7	0	8	+8	0	29	+29	0	5	+5	180	257	+77	10	51	+41	1169	1104	-65	21,40	23,55	+2,15
1.	г. Ангарск	1	1	0	0	1	+1	0	1	+1	0	1	+1	19	20	+1	16	18	+2	115	114	-1	20,88	24,62	+3,74
2.	г. Братск	1	1	0	0	9	+9	0	0	0	0	1	+1	11	11	0	2	9	+7	91	89	-2	20,87	22,55	+1,68
3.	г. Зима	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	-1	0	2	+2	17	16	-1	17,04	18,82	+1,78
4.	г. Иркутск	2	2	0	0	1	+1	0	1	+1	0	5	+5	22	22	0	1	1	0	187	150	-37	20,15	24,32	+4,17
5.	г. Саянск	1	1	0	0	1	+1	0	1	+1	0	1	+1	4	4	0	0	1	+1	37	26	-11	19,49	21,15	+1,66
6.	г. Свирск	1	1	0	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	1	2	+1	0	1	+1	8	8	0	19,51	21,02	+1,51
7.	г. Тулун	1	1	0	0	2	+2	0	0	0	0	0	0	4	6	+2	0	6	+6	27	26	-1	19,42	22,38	+2,96
8.	г. Усолье-Сибирское	1	1	0	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	9	6	-3	0	1	+1	48	34	-14	19,44	21,03	+1,59

9.	г. Усть-Илимск	1	1	0	0	6	+6	0	1	+1	0	6	+6	6	6	0	0	6	+6	70	54	-16	25,37	26,82	+1,45
10.	г. Черемхово	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	37	37	0	20,03	21,58	+1,55
ИТОГО по городским округам		11	11	0	0	22	+22	0	3	+3	0	14	+14	84	84	0	19	45	+26	637	554	-83	20,22	22,43	+2,21
ИТОГО по муниципальным библиотекам		53	46	-7	0	30	+30	0	33	+33	0	19	+19	264	341	+77	29	96	+67	1806	1658	-148	21,21	23,68	+2,47
в т.ч. в сельской местности																									
	ГБУК ИОГУНБ	1	1	0	1	1	0	0	1	+1	0	1	+1	1	1	0	1	1	0	75	150	+75	24,34	24,96	+0,62
	ГБУК ОЮБ	1	1	0	0	1	+1	0	1	+1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	32	28	-4	23,29	25,05	+1,76
	ГБУК ИОДБ	1	1	0	1	1	0	0	1	+1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	26	26	0	21,03	23,55	+2,52
	ГБУК ИОСБ для слепых	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	16	16	0	18,00	20,00	+2,00
	ОГБУК УОНБ	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	18	15	-3	22,03	24,70	+2,67
ИТОГО по государственным библиотекам		4	5	+1	2	3	+1	0	3	+3	0	1	+1	5	5	0	2	2	0	167	235	+68	21,70	23,70	+2,00
ВСЕГО по региону		57	51	-6	2	33	+31	0	36	+36	0	20	+20	269	346	+77	31	98	+67	1973	1893	-80	21,46	23,69	+2,23

Таблица 3. Материально-техническая база муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Наименование города (района)	Общее число библиотек		Обеспеченность муниципальных библиотек тех. средствами											
			Число единиц спец. оборудования для инвалидов		Число копировально-множительной техники		из них для пользователей библиотеки		из общего числа для оцифровки фонда		Число транспортных средств		Специализированные транспортные средства	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	20	20	14	19	121	122	107	86	1	4	1	1	0	0
Братск	11	11	19	19	72	76	47	48	1	1	0	0	0	0
Зима	5	4	0	0	13	15	9	10	0	0	0	0	0	0
Иркутск	26	26	86	91	106	100	66	74	2	2	0	0	0	0
Саянск	4	4	0	0	14	14	9	9	1	1	0	0	0	0
Свирск	2	2	2	2	3	5	3	4	1	1	0	0	0	0
Тулун	6	6	0	0	14	15	9	10	2	2	0	0	0	0
Усолье-Сибирское	6	6	0	0	15	21	12	11	2	2	0	0	0	0
Усть-Илимск	6	6	0	0	31	31	21	21	1	1	1	1	0	0
Черемхово	9	9	0	0	21	22	9	9	0	1	2	2	1	1
ИТОГО по городам	95	94	121	131	410	421	292	282	11	15	4	4	1	1
Аларский	29	29	1	1	11	28	7	24	1	1	1	1	1	1
Балаганский	12	12	1	1	6	6	5	5	1	1	0	0	0	0
Баяндаевский	17	17	0	0	24	24	20	20	0	0	0	0	0	0
Бодайбинский	10	10	3	2	41	41	21	21	4	4	0	0	0	0
Боханский	26	26	3	1	34	2	26	1	0	1	0	0	0	0
Братский	42	42	0	0	22	13	11	2	0	0	1	1	1	1
Жигаловский	15	15	1	1	19	16	12	11	0	0	1	1	1	1
Заларинский	31	31	0	0	16	26	15	17	2	2	1	1	1	1
Зиминский	22	21	0	0	20	24	19	21	0	0	1	1	1	1
Иркутский	28	28	0	0	30	9	18	5	0	0	1	1	0	0
Казачинско-Ленский	15	15	0	0	14	12	7	5	0	0	0	0	0	0
Катангский	12	12	0	0	15	13	2	3	0	0	0	0	0	0
Качугский	24	24	0	0	12	15	8	11	3	3	0	0	0	0
Киренский	22	22	0	0	36	36	18	17	6	7	0	0	0	0

Куйтунский	31	31	0	0	26	27	16	11	0	0	0	0	0	0
Мамско-Чуйский	8	6	0	0	15	15	13	13	4	4	0	0	0	0
Нижнеилимский	22	22	3	3	34	34	24	24	4	4	0	0	0	0
Нижнеудинский	34	33	1	0	43	10	26	6	0	0	0	0	0	0
Нукутский	20	20	1	1	18	9	8	3	0	0	0	0	0	0
Ольхонский	16	16	0	0	31	27	10	10	0	0	0	0	0	0
Осинский	19	19	0	0	23	22	17	18	0	0	0	0	0	0
Слюдянский	12	12	0	0	15	17	7	0	1	1	0	0	0	0
Тайшетский	31	31	0	0	24	20	4	3	0	0	0	0	0	0
Тулунский	26	26	0	0	62	64	45	46	0	0	1	1	1	1
Усольский	21	21	0	0	19	13	15	11	0	0	0	0	0	0
Усть-Илимский	10	10	0	0	19	18	15	14	0	0	0	0	0	0
Усть-Кутский	20	20	6	6	22	23	18	18	0	0	1	1	0	0
Усть-Удинский	21	21	0	20	30	38	13	31	0	1	0	0	0	0
Черемховский	24	24	0	0	29	29	22	22	0	0	1	1	1	1
Чунский	15	15	0	1	13	14	9	10	1	1	1	1	1	1
Шелеховский	10	9	0	16	34	34	22	22	6	8	0	0	0	0
Эхирит- Булагатский	23	23	0	0	31	32	23	25	1	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	668	663	20	53	788	711	496	450	34	38	10	10	8	8
ИТОГО по муниципальным библиотекам	763	757	141	184	1198	1132	788	732	45	53	14	14	9	9

Таблица 4. Материально-техническая база муниципальных библиотек

Наименование города (района)	Общее число библиотек		Обеспеченность муниципальных библиотек тех. средствами											
			Число единиц спец. оборудования для инвалидов		Число копировально-множительной техники		из них для пользователей библиотеки		из общего числа для оцифровки фонда		Число транспортных средств		Специализированные транспортные средства	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	18	18	14	19	116	117	103	83	1	4	1	1	0	0
Братск	11	11	19	19	72	76	47	48	1	1	0	0	0	0
Зима	5	4	0	0	13	15	9	10	0	0	0	0	0	0
Иркутск	26	26	86	91	106	100	66	74	2	2	0	0	0	0
Саянск	4	4	0	0	14	14	9	9	1	1	0	0	0	0
Свирск	2	2	2	2	3	5	3	4	1	1	0	0	0	0
Тулун	6	6	0	0	14	15	9	10	2	2	0	0	0	0
Усолье-Сибирское	6	6	0	0	15	21	12	11	2	2	0	0	0	0
Усть-Илимск	6	6	0	0	31	31	21	21	1	1	1	1	0	0
Черемхово	9	9	0	0	21	22	9	9	0	1	2	2	1	1
ИТОГО по городам	93	92	121	131	405	416	288	279	11	15	4	4	1	1
Аларский	3	3	1	1	11	12	7	8	1	1	1	1	1	1
Балаганский	11	11	1	1	5	5	4	4	1	1	0	0	0	0
Баяндаевский	2	2	0	0	9	9	5	5	0	0	0	0	0	0
Бодайбинский	10	10	3	2	41	41	21	21	4	4	0	0	0	0
Боханский	2	2	1	1	2	2	1	1	0	1	0	0	0	0
Братский	2	2	0	0	12	13	1	2	0	0	1	1	1	1
Жигаловский	3	3	1	1	11	9	7	7	0	0	1	1	1	1
Заларинский	3	3	0	0	3	11	3	4	2	2	1	1	1	1
Зиминский	2	2	0	0	7	9	6	6	0	0	1	1	1	1
Иркутский	2	2	0	0	10	9	6	5	0	0	1	1	0	0
Казачинско-Ленский	3	3	0	0	7	6	4	3	0	0	0	0	0	0
Катангский	12	12	0	0	15	13	2	3	0	0	0	0	0	0
Качугский	2	2	0	0	8	9	4	5	3	3	0	0	0	0
Киренский	3	3	0	0	24	23	8	8	5	5	0	0	0	0
Куйтунский	2	2	0	0	11	11	6	5	0	0	0	0	0	0
Мамско-Чуйский	8	6	0	0	15	15	13	13	4	4	0	0	0	0

Нижеилимский	3	3	3	3	16	16	10	10	4	4	0	0	0	0
Нижеудинский	6	6	1	0	27	10	13	6	0	0	0	0	0	0
Нукутский	2	2	1	1	10	9	3	3	0	0	0	0	0	0
Ольхонский	16	16	0	0	31	27	10	10	0	0	0	0	0	0
Осинский	2	2	0	0	15	13	9	9	0	0	0	0	0	0
Слюдянский	12	12	0	0	15	17	7	0	1	1	0	0	0	0
Тайшетский	5	5	0	0	19	14	4	3	0	0	0	0	0	0
Тулунский	2	2	0	0	14	14	3	3	0	0	1	1	1	1
Усольский	4	4	0	0	13	13	11	11	0	0	0	0	0	0
Усть-Илимский	1	1	0	0	6	6	2	2	0	0	0	0	0	0
Усть-Кутский	12	12	6	6	21	21	18	18	0	0	1	1	0	0
Усть-Удинский	3	3	0	0	12	13	12	7	0	1	0	0	0	0
Черемховский	24	24	0	0	29	29	22	22	0	0	1	1	1	1
Чунский	2	2	0	1	6	6	2	2	1	1	1	1	1	1
Шелеховский	1	1	0	16	16	16	5	5	1	1	0	0	0	0
Эхирит-Булагатский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	165	163	18	33	441	421	229	211	27	29	10	10	8	8
ИТОГО по муниципальным библиотекам	258	255	139	164	846	837	517	490	38	44	14	14	9	9

Таблица 5. Электронные (сетевые) ресурсы муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Объем электронного каталога (общее число записей)		из них число записей, доступных в Интернете		Создано, приобретено за отчетный год записей электронного каталога, (тыс. ед.)		Выбыло за отчетный год записей электронного каталога, (тыс. ед.)		Инсталлированные документы. Число баз данных, (ед.)		в них полнотекстовых документов, (ед.)		Сетевые удаленные лицензионные документы. Число баз данных, (ед.)		в них полнотекстовых документов, (ед.)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	20	20	55,3	59,9	55,3	59,9	5,6	4,6	0	0	2	2	2908,96	2203,1	1	1	3,5	6,1
Братск	11	11	50,07	56,1	50,07	56,1	5,97	6,0	0	0	2	3	3724,35	9919,4	3	1	1667,87	1949,6
Зима	5	4	2,7	3,4	0	0	1,7	0,7	0	0	1	1	159,43	437,9	1	1	9,42	740,6
Иркутск	26	26	144	142,8	144	142,8	9,31	9,0	0,083	0,1	12	13	16968,2	68435,6	4	6	6670,63	44582,6
Саянск	4	4	16,6	18,6	0	18,6	1,7	2,0	0	0	1	1	1565,58	2247,1	2	2	2417,66	2731,4
Свирск	2	2	4,4	5,0	0	0	0,6	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Тулун	6	6	9,1	12,1	0	0	3,1	3,0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,1
Усолье-Сибирское	6	6	35,3	38,6	35,3	38,6	3,42	3,3	0	0	2	2	2408,03	102390,0	0	1	0	0,9
Усть-Илимск	6	6	38,5	87,3	38,5	87,3	1,62	49,5	0	0,7	1	1	1852,65	2069,9	0	6	0	10005,9
Черемхово	9	9	9,25	10,0	0	0	0,75	0,8	0	0	0	1	0	1514,6	0	2	0	30,6
ИТОГО по городам	95	94	365,22	433,8	323,17	403,3	33,77	79,5	0,083	0,8	21	24	29587,2	189217,6	11	21	10769,08	60047,8
Аларский	29	29	1,2	1,9	1,2	1,9	0,6	0,6	0	0	1	1	331,3	371,3	0	0	0	0
Балаганский	12	12	34,4	26,9	0	0	21,3	6,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Баяндаевский	17	17	0,71	1,1	0,71	1,1	0,3	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Бодайбинский	10	10	8,72	9,3	8,72	9,3	0,42	4,6	0	16,0	1	1	304,83	380,6	0	0	0	0
Боханский	26	26	1,02	1,8	0	0	0,49	0,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Братский	42	42	1,9	4,1	1,9	4,1	1,53	2,2	0	0	1	1	1946,56	2070,7	0	0	0	0
Жигаловский	15	15	10,6	11,3	10,6	6,0	0,65	0,7	0	0,07	1	1	1852,3	2053,8	0	0	0	0
Заларинский	31	31	2	2,7	0	0	1,1	0,7	0	0	0	1	0	1512,5	1	0	1	0
Зиминский	22	21	4,8	5,6	4,8	5,6	0,38	0,8	0	0	1	1	1831,03	1569,9	0	1	0	1386,8
Иркутский	28	28	5,49	7,0	0	0	1,09	1,5	0	0	1	1	337,7	1574,5	0	0	0	0
Казачинско-Ленский	15	15	5,79	6,2	0	0	0,49	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Катангский	12	12	1,88	3,1	0	0	1,88	1,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Качугский	24	24	2,1	2,5	2	2,5	0,87	0,4	0	0	2	1	329,9	329,7	1	0	830	0

Киренский	22	22	2,43	3,3	0	0	1,02	0,9	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Куйтунский	31	31	8,23	10,2	0	0	1,62	2,0	0	0	1	1	342,0	390,7	0	0	0	0
Мамско-Чуйский	8	6	4,6	11,0	4,6	11,0	3,06	6,4	1	0	1	1	764,7	1380,9	0	0	0	0
Нижеилимский	22	22	9,8	13,2	9,8	13,2	3,8	3,4	0	0	1	1	349,82	434,1	0	0	0	0
Нижеудинский	34	33	7,5	5,5	7,5	5,5	2	2,1	0	0	1	1	1667,8	1667,8	0	0	0	0
Нукутский	20	20	0,14	0,4	0	0	0,07	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ольхонский	16	16	1,98	1,98	0	0	1,98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Осинский	19	19	0,38	0,8	0,38	0	0,13	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Слюдянский	12	12	2,82	4,3	2,82	4,3	0,37	1,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Тайшетский	31	31	0,32	1,2	0	1,2	0,32	0,9	0	0	0	1	0	2064,4	0	0	0	0
Тулунский	26	26	3,61	6,5	0	6,5	1,61	2,9	0	0	2	2	1439,56	2418,7	0	2	0	3,2
Усольский	21	21	8,62	10,7	8,62	10,7	2,07	2,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Усть-Илимский	10	10	23,83	24,8	23,83	24,8	0,95	1,0	0	0	1	1	1835,7	2051,9	0	0	0	0
Усть-Кутский	20	20	19,14	23,3	19,14	23,3	1,54	4,1	0	0	0	1	0	1167,0	1	1	1158,02	0,137
Усть-Удинский	21	21	16,28	20,3	16,28	20,3	5,24	4,0	0	0	0	1	0	0,001	0	0	0	0
Черемховский	24	24	16,6	21,9	14,24	19,8	9,8	6,1	0	0,7	1	1	304,63	1389,5	0	0	0	0
Чунский	15	15	3,03	3,6	0	0	0,63	0,6	0	0	2	2	82,5	82,5	0	0	0	0
Шелеховский	10	9	27,6	35,8	27,6	35,8	0,56	8,2	0	0	1	1	350,7	350,7	1	1	1667,7	1667,7
Эхирит-Булагатский	23	23	0,06	0,6	0	0	0,06	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	668	663	237,58	283,22	164,74	199,4	67,93	68,7	1,6	16,8	19	22	14071,03	23261,2	4	5	3660,22	3057,1
ИТОГО по муниципальным библиотекам	763	757	602,8	717,02	487,91	602,7	101,7	148,2	1,683	17,6	40	46	43658,23	212478,8	15	26	14425,8	63104,9

Таблица 6. Электронные (сетевые) ресурсы муниципальных библиотек

Город/район	Общее число библиотек		Объем электронного каталога (общее число записей)		из них число записей, доступных в Интернете		Создано, приобретено за отчетный год записей электронного каталога, (тыс. ед.)		Выбыло за отчетный год записей электронного каталога, (тыс. ед.)		Инсталлированные документы. Число баз данных, (ед.)		в них полнотекстовых документов, (ед.)		Сетевые удаленные лицензионные документы. Число баз данных, (ед.)		в них полнотекстовых документов, (ед.)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	18	18	55,3	59,9	55,3	59,9	5,6	4,6	0	0	2	2	2908,96	2203,1	1	1	3,5	6,1
Братск	11	11	50,07	56,1	50,07	56,1	5,97	6,0	0	0	2	3	3724,35	9919,4	3	1	1667,87	1949,6
Зима	5	4	2,7	3,4	0	0	1,7	0,7	0	0	1	1	159,43	437,9	1	1	9,42	740,6
Иркутск	26	26	144	142,8	144	142,8	9,31	9,0	0,083	0,1	12	13	16968,2	68435,6	4	6	6670,63	44582,6
Саянск	4	4	16,6	18,6	0	18,6	1,7	2,0	0	0	1	1	1565,58	2247,1	2	2	2417,66	2731,4
Свирск	2	2	4,4	5,0	0	0	0,6	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Тулун	6	6	9,1	12,1	0	0	3,1	3,0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,1
Усолье-Сибирское	6	6	35,3	38,6	35,3	38,6	3,42	3,3	0	0	2	2	2408,03	102390,0	0	1	0	0,9
Усть-Илимск	6	6	38,5	87,3	38,5	87,3	1,62	49,5	0	0,7	1	1	1852,65	2069,9	0	6	0	10005,9
Черемхово	9	9	9,25	10,0	0	0	0,75	0,8	0	0	0	1	0	1514,6	0	2	0	30,6
ИТОГО по городам	93	92	365,22	433,8	323,17	403,3	33,77	79,5	0,083	0,8	21	24	29587,2	189217,6	11	21	10769,08	60047,8
Аларский	3	3	1,2	1,9	1,2	1,9	0,6	0,6	0	0	1	1	331,3	371,3	0	0	0	0
Балаганский	11	11	34,4	26,9	0	0	21,3	6,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Баяндаевский	2	2	0,71	1,1	0,71	1,1	0,3	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Бодайбинский	10	10	8,72	9,3	8,72	9,3	0,42	4,6	0	16,0	1	1	304,83	380,6	0	0	0	0
Боханский	2	2	1,02	1,8	0	0	0,49	0,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Братский	2	2	1,9	4,1	1,9	4,1	1,53	2,2	0	0	1	1	1946,56	2070,7	0	0	0	0
Жигаловский	3	3	10,6	11,3	10,6	6,0	0,65	0,7	0	0,07	1	1	1852,3	2053,8	0	0	0	0
Заларинский	3	3	2	2,7	0	0	1,1	0,7	0	0	0	1	0	1512,5	1	0	1	0
Зиминский	2	2	4,8	5,6	4,8	5,6	0,38	0,8	0	0	1	1	1831,03	1569,9	0	1	0	1386,8
Иркутский	2	2	5,49	7,0	0	0	1,09	1,5	0	0	1	1	337,7	1574,5	0	0	0	0
Казачинско-Ленский	3	3	5,79	6,2	0	0	0,49	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Катангский	12	12	1,88	3,1	0	0	1,88	1,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Качугский	2	2	2,1	2,5	2	2,5	0,87	0,4	0	0	2	1	329,9	329,7	1	0	830	0

Киренский	3	3	2,43	3,3	0	0	1,02	0,9	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Куйтунский	2	2	8,23	10,2	0	0	1,62	2,0	0	0	1	1	342,0	390,7	0	0	0	0
Мамско-Чуйский	8	6	4,6	11,0	4,6	11,0	3,06	6,4	1	0	1	1	764,7	1380,9	0	0	0	0
Нижеилимский	3	3	9,8	13,2	9,8	13,2	3,8	3,4	0	0	1	1	349,82	434,1	0	0	0	0
Нижеудинский	6	6	7,5	5,5	7,5	5,5	2	2,1	0	0	1	1	1667,8	1667,8	0	0	0	0
Нукутский	2	2	0,14	0,4	0	0	0,07	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ольхонский	16	16	1,98	1,98	0	0	1,98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Осинский	2	2	0,38	0,8	0,38	0	0,13	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Слюдянский	12	12	2,82	4,3	2,82	4,3	0,37	1,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Тайшетский	5	5	0,32	1,2	0	1,2	0,32	0,9	0	0	0	1	0	2064,4	0	0	0	0
Тулунский	2	2	3,61	6,5	0	6,5	1,61	2,9	0	0	2	2	1439,56	2418,7	0	2	0	3,2
Усольский	4	4	8,62	10,7	8,62	10,7	2,07	2,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Усть-Илимский	1	1	23,83	24,8	23,83	24,8	0,95	1,0	0	0	1	1	1835,7	2051,9	0	0	0	0
Усть-Кутский	12	12	19,14	23,3	19,14	23,3	1,54	4,1	0	0	0	1	0	1167,0	1	1	1158,02	0,137
Усть-Удинский	3	3	16,28	20,3	16,28	20,3	5,24	4,0	0	0	0	1	0	0,001	0	0	0	0
Черемховский	24	24	16,6	21,9	14,24	19,8	9,8	6,1	0	0,7	1	1	304,63	1389,5	0	0	0	0
Чунский	2	2	3,03	3,6	0	0	0,63	0,6	0	0	2	2	82,5	82,5	0	0	0	0
Шелеховский	1	1	27,6	35,8	27,6	35,8	0,56	8,2	0	0	1	1	350,7	350,7	1	1	1667,7	1667,7
Эхирит-Булагатский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	165	163	237,52	282,6	164,74	199,4	67,87	68,2	1,6	16,8	19	22	14071,03	23261,2	4	5	3656,72	3057,1
ИТОГО по муниципальным библиотекам	258	255	602,8	716,4	488,31	602,7	101,64	147,7	1,683	17,6	40	46	43658,36	212478,8	15	26	14425,8	63104,9

Таблица 7. Электронные (сетевые) ресурсы, Интернет муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Число библиотек, имеющих возможность доступа в Интернет		из них имеющих возможность доступа для посетителей		Число библиотек, имеющих собственный интернет-сайт или интернет-страницу		Число посетителей веб-сайта библиотеки (тыс. ед.)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	20	20	20	20	20	20	2	2	219,4	226,9
Братск	11	11	10	11	10	11	2	1	13,5	10,8
Зима	5	4	3	2	3	2	1	1	1,4	0,8
Иркутск	26	26	22	22	22	22	26	26	415,3	406,0
Саянск	4	4	4	4	4	2	2	2	4,3	8,9
Свирск	2	2	2	2	2	2	1	1	24,9	3,4
Тулун	6	6	6	6	6	6	1	6	0	0
Усолье-Сибирское	6	6	6	6	6	6	1	1	31,8	10,4
Усть-Илимск	6	6	6	6	6	6	6	6	1258,6	97,6
Черемхово	9	9	5	5	5	5	1	1	8,4	3,1
ИТОГО по городам	95	94	84	84	84	82	43	47	1977,6	767,9
Аларский	29	29	2	18	2	18	1	4	2,3	1,9
Балаганский	12	12	2	2	2	2	1	1	0	0
Баяндаевский	17	17	3	3	3	3	1	2	0	0
Бодайбинский	10	10	7	7	7	7	1	1	1	3,7
Боханский	26	26	14	17	14	17	0	0	0	0
Братский	42	42	11	11	11	10	1	3	4,6	2,7
Жигаловский	15	15	3	3	3	3	3	3	1,4	4,6
Заларинский	31	31	3	8	3	4	1	5	0	0
Зиминский	22	21	4	5	4	5	1	1	0	3,2
Иркутский	28	28	16	15	11	10	2	1	0	0
Казачинско-Ленский	15	15	6	6	2	3	2	1	0,5	0
Катангский	12	12	2	2	2	2	1	1	0	0

Качугский	24	24	3	3	3	3	1	2	0,8	1,3
Киренский	22	22	3	3	3	3	0	2	0	0,03
Куйтунский	31	31	7	7	3	4	0	2	0	0
Мамско-Чуйский	8	6	4	4	4	4	8	4	1,2	1,5
Нижнеилимский	22	22	3	3	3	3	2	5	4,7	2,1
Нижнеудинский	34	33	12	9	8	8	3	3	2,2	5,8
Нукутский	20	20	1	2	0	2	0	1	0	0
Ольхонский	16	16	3	3	3	3	1	1	0	0
Осинский	19	19	10	10	10	10	1	1	0	0
Слюдянский	12	12	4	5	4	4	4	4	0	0,6
Тайшетский	31	31	5	6	5	5	2	5	0,7	1,8
Тулунский	26	26	16	19	8	9	1	1	0	1,8
Усольский	21	21	7	6	3	5	1	1	0	0
Усть-Илимский	10	10	7	7	7	7	2	2	2,8	4,3
Усть-Кутский	20	20	7	9	7	7	6	7	1,1	7,5
Усть-Удинский	21	21	21	21	21	21	2	2	6	0
Черемховский	24	24	5	5	5	5	1	1	3,6	6,7
Чунский	15	15	7	7	7	7	2	1	0,8	1,3
Шелеховский	10	9	9	8	9	8	2	2	1,4	4,7
Эхирит- Булагатский	23	23	23	23	23	23	0	0	0	0
ИТОГО по районам	668	663	230	257	200	225	54	70	35,1	55,5
ИТОГО по муниципальным библиотекам	763	757	314	341	284	307	97	117	2012,7	823,4

Таблица 8. Электронные (сетевые) ресурсы, Интернет муниципальных библиотек

Город/район	Общее число библиотек		Число библиотек, имеющих возможность доступа в Интернет		из них, имеющих возможность доступа для посетителей		Число библиотек, имеющих собственный интернет-сайт или интернет-страницу		Число посетителей веб-сайта библиотеки (тыс. ед.)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	18	18	18	18	18	18	2	2	219,4	226,9
Братск	11	11	10	11	10	11	2	1	13,5	10,8
Зима	5	4	3	2	3	2	1	1	1,4	0,8
Иркутск	26	26	22	22	22	22	26	26	415,3	406,0
Саянск	4	4	4	4	4	2	2	2	4,3	8,9
Свирск	2	2	2	2	2	2	1	1	24,9	3,4
Тулун	6	6	6	6	6	6	1	6	0	0
Усолье-Сибирское	6	6	6	6	6	6	1	1	31,8	10,4
Усть-Илимск	6	6	6	6	6	6	6	6	1258,6	97,6
Черемхово	9	9	5	5	5	5	1	1	8,4	3,1
ИТОГО по городам	93	92	82	82	82	80	43	47	1977,6	767,9
Аларский	3	3	2	3	2	3	1	2	2,3	1,9
Балаганский	11	11	2	2	2	2	1	1	0	0
Баяндаевский	2	2	2	2	2	2	1	2	0	0
Бодайбинский	10	10	7	7	7	7	1	1	1	3,7
Боханский	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0
Братский	2	2	1	2	1	1	1	1	4,6	2,7
Жигаловский	3	3	2	2	2	2	2	2	1,4	4,6
Заларинский	3	3	3	3	3	3	1	3	0	0
Зиминский	2	2	2	2	2	2	1	1	0	3,2
Иркутский	2	2	2	2	2	2	1	0	0	0
Казачинско-Ленский	3	3	1	1	1	1	1	1	0,5	0
Катангский	12	12	2	2	2	2	1	1	0	0

Качугский	2	2	2	2	2	2	1	2	0,8	1,3
Киренский	3	3	2	2	2	2	0	2	0	0,03
Куйтунский	2	2	2	2	2	2	0	1	0	0
Мамско-Чуйский	8	6	4	4	4	4	8	4	1,2	1,5
Нижнеилимский	3	3	2	2	2	2	2	2	4,7	2,1
Нижнеудинский	6	6	5	5	3	4	3	3	2,2	5,8
Нукутский	2	2	1	1	0	1	0	1	0	0
Ольхонский	16	16	3	3	3	3	1	1	0	0
Осинский	2	2	2	2	2	2	1	1	0	0
Слюдянский	12	12	4	5	4	4	4	4	0	0,6
Тайшетский	5	5	4	5	4	5	2	5	0,7	1,8
Тулунский	2	2	2	2	2	2	1	1	0	1,8
Усольский	4	4	4	4	2	3	1	1	0	0
Усть-Илимский	1	1	1	1	1	1	1	1	2,8	4,3
Усть-Кутский	12	12	7	7	7	7	6	7	1,1	7,5
Усть-Удинский	3	3	3	3	3	3	2	2	5,9	0
Черемховский	24	24	5	5	5	5	1	1	3,6	6,7
Чунский	2	2	2	2	2	2	2	1	0,8	1,3
Шелеховский	1	1	1	1	1	1	1	1	1,4	4,7
Эхирит- Булагатский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	165	163	83	87	78	83	49	56	35,0	55,5
ИТОГО по муниципальным библиотекам	258	255	165	169	160	163	92	103	2012,6	823,4

Таблица 9. Библиотечный фонд, книгообеспеченность муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Поступило документов за отчетный год, (тыс. экз.)		Выбыло документов за отчетный год, (тыс. экз.)		Состоит документов на конец отчетного года, (тыс. экз.)		Переведено в электронную форму за отчетный год, (тыс. экз.)		Книгообеспеченность	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	20	20	31,9	15,3	46,4	38,0	832,3	809,6	0,45	50,5	3,5	3,4
Братск	11	11	9,2	9,0	27,8	25,0	518,9	502,9	0	0	2,2	2,2
Зима	5	4	1,8	35,9	0,9	35,1	214,4	215,2	0	0	6,9	6,9
Иркутск	26	26	74	49,3	35,2	41,5	797,3	805,2	0,015	0,033	1,3	1,3
Саянск	4	4	3,7	3,5	11,8	1,9	167,2	168,9	1,883	1,666	4,3	4,3
Свирск	2	2	1,1	0,8	0,4	0,3	66,7	67,1	0,019	0,037	5,1	5,1
Тулун	6	6	5,4	5,3	5,3	5,2	158,2	158,3	0,227	0,223	3,8	3,8
Усолье-Сибирское	6	6	3	46,8	19,2	52,9	329	322,9	0	0	4,2	4,1
Усть-Илимск	6	6	4,3	3,7	16,9	10,7	227,1	220,0	4,27	3,048	2,7	2,7
Черемхово	9	9	2,8	2,8	13,4	9,0	297,8	291,5	0	1,241	5,8	5,7
ИТОГО по городам	95	94	137,2	172,4	177,3	219,6	3608,9	3561,6	6,864	56,748	2,5	2,5
Аларский	29	29	3,5	2,1	1,2	2,7	332,3	331,7	0,396	0,016	16,1	16,2
Балаганский	12	12	1,1	0,7	0,7	0,2	103,6	104,1	0	0,25	11,9	12,1
Баяндаевский	17	17	1,2	0,6	3,1	3,8	139,9	136,8	0	0	12,7	12,4
Бодайбинский	10	10	3,7	4,2	4,1	8,5	201,1	196,7	0	0	10,1	10,1
Боханский	26	26	1,9	2,6	3,9	7,6	214	208,0	0	0	8,6	8,3
Братский	42	42	8,8	6,3	12,3	15,2	374,9	366,0	0	0	7,1	7,0
Жигаловский	15	15	1,6	0,6	2,2	1,4	102,5	101,7	0	0	12	12,0
Заларинский	31	31	6	3,2	8,9	10,7	272,9	265,4	0,32	0,53	9,8	9,5
Зиминский	22	21	1,6	5,4	2,8	5,5	167,9	167,8	0	0	12,5	12,7
Иркутский	28	28	7	6,4	13,3	14,6	262,7	254,5	0	0	2,3	2,1
Казачинско-Ленский	15	15	8,8	42,0	12,9	44,4	201	198,7	0	0	11,6	11,7
Катангский	12	12	2,2	1,6	4,7	12,5	93,5	82,7	0	0	27	24,6
Качугский	24	24	4	3,7	8,3	6,8	231,1	228,0	0,062	0	13,5	13,4
Киренский	22	22	10,6	2,6	16,6	2,8	227,3	227,1	0,262	0	12,5	12,6

Куйтунский	31	31	5,6	3,9	11,3	4,2	253,9	253,6	0	0	8,8	8,9
Мамско-Чуйский	8	6	1,1	1,7	1,3	18,9	134,5	117,3	0,012	0,005	30,7	29,3
Нижнеилимский	22	22	4	4,4	3,4	4,5	253,9	253,8	0,6	0	5,1	5,2
Нижнеудинский	34	33	6,8	19,1	28,6	59,0	552,3	512,5	0	0	8,6	8,0
Нукутский	20	20	1,1	1,3	1,4	2,3	174,5	173,5	0	0	11,1	11,0
Ольхонский	16	16	1,5	1,6	3,1	0,5	115,3	116,4	0	0	12	12,1
Осинский	19	19	1	0,6	9,8	1,5	167,9	167,0	0	0	8	7,9
Слюдянский	12	12	2	3,7	2,6	3,1	191,6	192,2	0,006	0,010	4,8	4,9
Тайшетский	31	31	21,4	3,3	40	10,6	432,7	425,3	0	0	5,8	5,7
Тулунский	26	26	2,7	1,9	2,3	2,7	165,9	165,1	0	0	6,4	6,5
Усольский	21	21	5	5,8	10	6,7	328,2	327,3	0	0	6,4	6,5
Усть-Илимский	10	10	1,9	2,0	9,5	10,9	158,2	149,3	0	0	10,1	9,8
Усть-Кутский	20	20	4,9	3,6	12,6	4,3	310,4	309,7	0	0	6,2	6,2
Усть-Удинский	21	21	1,7	1,9	6,2	4,2	191,8	189,5	0,002	0,002	14,1	14,0
Черемховский	24	24	1,8	2,4	6,4	6,5	219,9	215,8	0	0	7,6	7,5
Чунский	15	15	1,2	1,4	7,2	19,2	156,6	138,8	0	0	4,7	4,2
Шелеховский	10	9	4,2	3,3	8	6,3	240	237,0	0,175	0,7	3,7	3,6
Эхирит-Булагатский	23	23	1,3	0,9	1,7	2,1	170,8	169,5	0	0	5,8	5,7
ИТОГО по районам	668	663	131,2	144,9	260,4	304,1	7143,1	6982,9	1,835	1,463	7,3	7,1
ИТОГО по муниципальным библиотекам	763	757	268,4	317,3	437,7	523,7	10752,0	10544,5	8,699	58,211	4,6	4,4

Таблица 10. Библиотечный фонд, книгообеспеченность муниципальных библиотек

Город/район	Общее число библиотек		Поступило документов за отчетный год, (тыс. экз.)		Выбыло документов за отчетный год, (тыс. экз.)		Состоит документов на конец отчетного года, (тыс. экз.)		Переведено в электронную форму за отчетный год, (тыс. экз.)		Книгообеспеченность	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	18	18	31,7	15,3	30,7	37,7	797,7	775,3	0,45	50,5	3,3	3,3
Братск	11	11	9,21	9,0	27,8	25,0	518,9	502,9	0	0	2,2	2,2
Зима	5	4	1,8	35,9	0,9	35,1	214,4	215,2	0	0	6,9	6,9
Иркутск	26	26	74	49,3	35,1	41,5	797,4	805,2	0,015	0,033	1,3	1,3
Саянск	4	4	3,7	3,5	11,8	1,9	167,2	168,9	1,883	1,666	4,3	4,3
Свирск	2	2	1,1	0,8	0,4	0,3	66,7	67,1	0,019	0,037	5,1	5,1
Тулун	6	6	5,4	5,3	5,3	5,2	158,2	158,3	0,227	0,223	3,8	3,8
Усолье-Сибирское	6	6	3	46,8	19,3	52,9	329	322,9	0	0	4,2	4,1
Усть-Илимск	6	6	4,3	3,7	16,9	10,7	227,1	220,0	4,27	3,048	2,7	2,7
Черемхово	9	9	2,8	2,8	13,4	9,0	297,8	291,5	0	1,241	5,8	5,7
ИТОГО по городам	93	92	137,01	172,4	161,6	219,3	3574,4	3527,3	6,864	56,748	2,3	2,5
Аларский	3	3	0,8	0,9	0,4	0,4	76,8	77,2	0,396	0,016	3,7	3,8
Балаганский	11	11	1,2	0,7	0,7	0,1	96	96,6	0	0,25	11	11,2
Баяндаевский	2	2	0,2	0,2	0,5	0,5	26,3	26,0	0	0	2,4	2,4
Бодайбинский	10	10	3,7	4,2	4,2	8,5	201,01	196,7	0	0	10,1	10,1
Боханский	2	2	0,7	1,0	0	1,6	32,8	32,2	0	0	1,3	1,3
Братский	2	2	1,5	1,7	2,2	2,9	88,5	87,2	0	0	1,7	1,7
Жигаловский	3	3	0,4	0,4	1,2	0,5	40,7	40,6	0	0	4,8	4,8
Заларинский	3	3	1,1	0,9	6,7	3,9	83,3	80,3	0,32	0,53	3	2,9
Зиминский	2	2	0,2	0,3	0,6	0,17	27	27,2	0	0	2	2,1
Иркутский	2	2	0,8	0,3	1,7	0,7	41,4	40,9	0	0	0,4	0,3
Казачинско-Ленский	3	3	5,2	0,16	0,9	39,4	53,4	14,2	0	0	3,1	0,8
Катангский	12	12	2,2	1,6	4,7	12,5	93,5	82,6	0	0	27	24,6
Качугский	2	2	1,5	0,9	4,7	0,2	63,1	63,8	0,062	0	3,7	3,7
Киренский	3	3	0,8	0,7	0,6	0	74,1	74,8	0,262	0	4,1	4,2

Куйтунский	2	2	1,1	1,3	5,7	1,8	59,4	58,9	0	0	2	2,1
Мамско-Чуйский	8	6	1,1	1,7	1,3	18,9	134,5	117,3	0,012	0,005	30,7	29,3
Нижнеилимский	3	3	1,5	2,3	3	3,6	92,8	91,5	0,6	0	1,9	1,9
Нижнеудинский	6	6	3,9	7,5	13,7	27,5	266	246,0	0	0	4,1	3,8
Нукутский	2	2	0,2	0,3	0	1,4	33,7	32,6	0	0	2,1	2,1
Ольхонский	16	16	1,5	1,6	3,1	0,5	115,3	116,4	0	0	12	12,1
Осинский	2	2	1	0,6	0	1,1	49,7	49,1	0	0	2,4	2,3
Слюдянский	12	12	2	3,7	2,6	3,1	191,7	192,2	0,006	0,010	4,8	4,9
Тайшетский	5	5	3,6	2,2	17,5	3,0	121,6	149,3	0	0	1,6	2,0
Тулунский	2	2	0,4	0,7	0,7	1,0	14,1	13,8	0	0	0,5	0,5
Усольский	4	4	2,5	3,8	7,6	2,8	102,5	103,5	0	0	2	2,0
Усть-Илимский	1	1	0,4	0,7	5,1	6,8	51,4	45,3	0	0	3,3	3,0
Усть-Кутский	12	12	3,8	3,1	7,7	2,6	214,8	215,3	0	0	4,3	4,3
Усть-Удинский	3	3	0,8	1,0	0,5	0,7	65,1	65,4	0,002	0,002	4,8	4,8
Черемховский	24	24	1,8	2,4	6,4	6,5	219,9	215,8	0	0	7,6	7,5
Чунский	2	2	0,3	0,5	1,2	15,9	52,2	36,8	0	0	1,6	1,1
Шелеховский	1	1	1,8	1,7	3,6	2,7	106	105,0	0,175	0,7	1,6	1,6
Эхирит- Булагатский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	165	163	48,0	49,06	108,8	171,4	2888,61	2794,5	1,835	1,513	3,2	2,9
ИТОГО по муниципальным библиотекам	258	255	185,01	221,4	270,4	390,7	6463,01	6322,2	8,699	58,211	2,7	2,6

Таблица 11. Количество пользователей муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Число пользователей всего (тыс.)		Среднее число пользователей на 1 библиотеку		Среднее число пользователей на 1 работника		Читаемость		% охвата населения библиотечным обслуживанием	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	20	20	72,8	70,9	3640	3495	639	622	19,7	19,9	30	30
Братск	11	11	51,3	51,3	4664	4664	576	576	22,8	22,7	22	22
Зима	5	4	11,9	11,9	2380	2975	915	744	21,3	21,5	38	38
Иркутск	26	26	125,5	125,1	4827	4812	756	834	15,6	15,6	20	20
Саянск	4	4	16,3	14,5	4075	3625	627	558	18,9	18,5	42	37
Свирск	2	2	4,5	4,5	2250	2250	563	563	20,6	20,8	34	34
Тулун	6	6	18,6	19,0	3100	3167	715	731	19,5	19,1	44	46
Усолье-Сибирское	6	6	16,2	16,4	2700	2733	450	482	18,5	18,4	21	21
Усть-Илимск	6	6	30	30,0	5000	5000	556	556	18,2	18,2	36	36
Черемхово	9	9	24,4	24,4	2711	2711	659	659	23	25,0	48	48
ИТОГО по городам	95	94	371,5	368,0	3911	3915	653	664	18,8	18,9	31	26
Аларский	29	29	9,9	9,3	341	321	230	216	18	18,8	48	45
Балаганский	12	12	5,8	5,8	483	483	322	341	20,2	20,2	67	67
Баяндаевский	17	17	7,6	7,5	447	441	304	300	19,1	19,3	69	68
Бодайбинский	10	10	17	17,0	1700	1700	472	459	23,8	23,8	85	87
Боханский	26	26	14,5	14,5	558	558	382	392	23,8	22,1	58	58
Братский	42	42	16,9	18,0	402	429	296	316	24,7	22,8	32	35
Жигаловский	15	15	6,6	6,6	440	440	275	275	21,5	20,9	77	78
Заларинский	31	31	16,5	15,9	532	513	367	361	22,4	22,1	59	57
Зиминский	22	21	6,3	6,4	286	305	242	267	29,7	28,4	47	48
Иркутский	28	28	17,6	16,1	629	575	550	488	16,6	15,7	16	13
Казачинско-Ленский	15	15	8,4	8,4	560	560	271	300	25,9	23,3	48	49
Катангский	12	12	2,7	2,5	225	208	142	132	23,8	28,8	78	74
Качугский	24	24	7,5	6,9	313	288	192	168	21,9	21,4	44	41
Киренский	22	22	10,8	10,8	491	491	309	309	21,7	20,8	59	60
Куйтунский	31	31	12,4	11,7	400	377	276	260	24,1	23,4	43	41
Мамско-Чуйский	8	6	3,8	3,1	475	517	253	258	24,5	23,2	87	77

Нижнеилимский	22	22	25	23,8	1136	1082	472	433	19,9	20,4	50	49
Нижнеудинский	34	33	28,5	26,5	838	803	475	473	24,5	23,5	44	41
Нукутский	20	20	7,4	6,9	370	345	274	256	18,9	17,9	47	44
Ольхонский	16	16	6,2	5,6	388	350	238	215	26,1	28,4	65	58
Осинский	19	19	10,4	10,3	547	542	347	343	18,7	18,7	49	48
Слюдянский	12	12	19,4	19,6	1617	1633	511	516	20,3	20,1	49	50
Тайшетский	31	31	23,6	22,5	761	726	337	321	22,3	20,7	32	30
Тулунский	26	26	12,1	12,2	465	469	403	394	19,3	19,1	47	48
Усольский	21	21	16,1	15,6	767	743	435	446	19,7	19,9	32	31
Усть-Илимский	10	10	9,6	10,5	960	1050	480	553	17,1	15,7	61	69
Усть-Кутский	20	20	26,4	26,1	1320	1305	528	544	21,9	21,3	53	52
Усть-Удинский	21	21	8,3	8,7	395	414	259	264	21,3	19,6	61	64
Черемховский	24	24	14,7	14,8	613	617	408	411	24,1	24,1	51	52
Чунский	15	15	9,7	9,6	647	640	359	356	23,9	24,3	29	29
Шелеховский	10	9	15,2	14,8	1520	1644	543	617	20,3	18,2	23	23
Эхирит-Булагатский	23	23	10,2	10,0	443	435	378	357	18,2	18,2	35	34
ИТОГО по районам	668	663	407,1	398,4	609	600	364	361	21,7	21,1	41,6	41
ИТОГО по муниципальным библиотекам	763	757	778,6	766,4	1020	1012	461	462	20,3	20,0	32	32

Таблица 12. Количество пользователей муниципальных библиотек

Город/район	Общее число библиотек		Число пользователей всего (тыс.)		Среднее число пользователей на 1 библиотеку		Среднее число пользователей на 1 работника		Читаемость		% охвата населения библиотечным обслуживанием	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	18	18	71,9	69,9	3994	3883	642	624	19,7	19,9	30	29
Братск	11	11	51,3	51,3	4664	4664	576	576	22,8	22,7	22	22
Зима	5	4	11,9	11,9	2380	2975	915	744	21,3	21,5	38	38
Иркутск	26	26	125,5	125,1	4827	4812	756	834	15,6	15,6	20	20
Саянск	4	4	16,4	14,5	4100	3625	631	558	18,8	18,5	42	37
Свирск	2	2	4,5	4,5	2250	2250	563	563	20,6	20,8	34	34
Тулун	6	6	18,6	19,0	3100	3167	715	731	19,5	19,1	44	46
Усолье-Сибирское	6	6	16,2	16,4	2700	2733	450	482	18,5	18,4	21	21
Усть-Илимск	6	6	30,0	30,0	5000	5000	556	556	18,2	18,2	36	36
Черемхово	9	9	24,4	24,4	2711	2711	659	659	23	25,0	48	48
ИТОГО по городам	93	92	370,7	367,0	3986	3989	654	665	18,8	18,9	25	26
Аларский	3	3	2,8	2,6	933	867	175	163	17	20,2	14	13
Балаганский	11	11	5,6	5,6	509	509	329	350	20,3	20,2	64	65
Баяндаевский	2	2	1,6	1,6	800	800	178	178	19,6	19,4	15	15
Бодайбинский	10	10	17	17,0	1700	1700	472	459	23,8	23,8	85	87
Боханский	2	2	3,0	3,0	1500	1500	333	333	19,9	19,3	12	12
Братский	2	2	5,2	6,5	2600	3250	347	433	17,1	12,2	10	12
Жигаловский	3	3	3,6	3,6	1200	1200	300	300	20,1	19,9	42	43
Заларинский	3	3	7,6	7,5	2533	2500	475	469	20,5	20,2	27	27
Зиминский	2	2	1,9	2,2	950	1100	317	440	24,9	19,3	14	17
Иркутский	2	2	4,4	3,0	2200	1500	629	500	17,2	14,4	4	3
Казачинско-Ленский	3	3	0,5	0,5	167	167	42	71	81	3,8	3	3
Катангский	12	12	2,7	2,5	225	208	142	132	23,8	28,8	78	74
Качугский	2	2	3,4	2,7	1700	1350	243	193	16	15,5	20	16
Киренский	3	3	5,6	5,7	1867	1900	431	438	21,1	20,5	31	32
Куйтунский	2	2	5,7	5,2	2850	2600	407	371	18,7	15,9	20	18
Мамско-Чуйский	8	6	3,8	3,1	475	517	253	258	24,5	23,2	87	77
Нижнеилимский	3	3	11,6	11,1	3867	3700	504	444	18	19,0	23	23

Нижеудинский	6	6	18,9	18,7	3150	3117	573	603	22,7	22,6	29	29
Нукутский	2	2	2,3	2,3	1150	1150	256	256	17,9	17,8	15	15
Ольхонский	16	16	6,2	5,6	388	350	238	215	26,1	28,4	65	58
Осинский	2	2	2,7	2,7	1350	1350	245	245	18	18,7	13	13
Слюдянский	12	12	19,4	19,6	1617	1633	511	516	20,3	20,1	49	50
Тайшетский	5	5	10,1	13,0	2020	2600	289	342	21,4	18,8	13	18
Тулунский	2	2	1,3	1,5	650	750	260	250	14,5	14,7	5	6
Усольский	4	4	5,9	6,0	1475	1500	328	353	18,9	19,0	12	12
Усть-Илимский	1	1	3,7	5,1	3700	5100	617	850	7,1	5,2	24	33
Усть-Кутский	12	12	23,1	23,2	1925	1933	550	580	21,3	20,7	46	47
Усть-Удинский	3	3	4,4	4,4	1467	1467	314	293	18,7	16,9	32	32
Черемховский	24	24	14,7	14,8	613	617	408	411	24,1	24,1	51	52
Чунский	2	2	3,5	3,5	1750	1750	292	292	23,8	24,0	10	11
Шелеховский	1	1	8,0	8,1	8000	8100	500	736	17,6	14,3	12	12
Эхирит-Булагатский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	165	163	210,2	211,9	1274	1300	379	392	20,8	20,0	23	22
ИТОГО по муниципальным библиотекам	258	255	580,9	578,9	2252	2270	518	530	19,5	19,3	24	24

Таблица 13. Библиотечные работники муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Всего библиотечных работников		Всего библиотечных работников с высшим специальным образованием		Всего библиотечных работников со средним специальным образованием		% работников с библиотечным образованием	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	20	20	114	114	54	49	22	22	67	62
Братск	11	11	89	89	33	33	8	8	46	46
Зима	5	4	13	16	3	2	4	3	54	31
Иркутск	26	26	166	150	44	40	11	9	33	33
Саянск	4	4	26	26	6	6	10	9	62	58
Свирск	2	2	8	8	1	1	3	2	50	38
Тулун	6	6	26	26	7	7	2	3	35	38
Усолье-Сибирское	6	6	36	34	14	14	8	6	61	59
Усть-Илимск	6	6	54	54	11	10	4	4	28	26
Черемхово	9	9	37	37	11	11	5	7	43	49
ИТОГО по городам	95	94	569	554	184	173	77	73	46	44
Аларский	29	29	43	43	8	8	7	6	35	33
Балаганский	12	12	18	17	0	0	5	3	28	18
Баяндаевский	17	17	25	25	10	10	8	7	72	68
Бодайбинский	10	10	36	37	6	6	9	9	42	41
Боханский	26	26	38	37	10	10	0	6	26	43
Братский	42	42	57	57	6	6	14	12	35	32
Жигаловский	15	15	24	24	2	3	10	9	50	50
Заларинский	31	31	45	44	5	5	12	13	38	41
Зиминский	22	21	26	24	1	2	14	14	58	67
Иркутский	28	28	32	33	4	4	12	13	50	52
Казачинско-Ленский	15	15	31	28	1	1	7	4	26	18
Катангский	12	12	19	19	1	1	4	5	26	32
Качугский	24	24	39	41	2	0	8	9	26	22
Киренский	22	22	35	35	8	5	6	8	40	37
Куйтунский	31	31	45	45	1	2	12	10	29	27
Мамско-Чуйский	8	6	15	12	0	0	4	4	27	33

Нижеилимский	22	22	53	55	13	14	10	8	43	40
Нижеудинский	34	33	60	56	13	11	11	10	40	38
Нукутский	20	20	27	27	6	6	8	5	52	41
Ольхонский	16	16	26	26	5	6	7	6	46	46
Осинский	19	19	30	30	9	9	4	6	43	50
Слюдянский	12	12	38	38	7	7	8	8	39	39
Тайшетский	31	31	70	70	8	8	37	35	64	61
Тулунский	26	26	30	31	3	3	7	7	33	32
Усольский	21	21	37	35	5	5	14	12	51	49
Усть-Илимский	10	10	20	19	3	3	6	6	45	47
Усть-Кутский	20	20	50	48	18	16	7	7	50	48
Усть-Удинский	21	21	32	33	4	4	7	8	34	36
Черемховский	24	24	36	36	5	5	6	6	31	31
Чунский	15	15	27	27	5	5	8	7	48	44
Шелеховский	10	9	28	24	14	10	4	4	64	58
Эхирит-Булагатский	23	23	27	28	4	5	5	6	33	39
ИТОГО по районам	668	663	1119	1104	187	180	281	273	42	41
ИТОГО по муниципальным библиотекам	763	757	1688	1658	371	353	358	346	43	42

Таблица 14. Библиотечные работники муниципальных библиотек

Город/район	Общее число библиотек		Всего библиотечных работников		Всего библиотечных работников с высшим специальным образованием		Всего библиотечных работников со средним специальным образованием		% работников с библиотечным образованием	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	18	18	112	112	53	48	21	21	66	62
Братск	11	11	89	89	33	33	8	8	46	46
Зима	5	4	13	16	3	2	4	3	54	31
Иркутск	26	26	166	150	44	40	11	9	33	33
Саянск	4	4	26	26	6	6	10	9	62	58
Свирск	2	2	8	8	1	1	3	2	50	38
Тулун	6	6	26	26	7	7	2	3	35	38
Усолье-Сибирское	6	6	36	34	14	14	8	6	61	59
Усть-Илимск	6	6	54	54	11	10	4	4	28	26
Черемхово	9	9	37	37	11	11	5	7	43	49
ИТОГО по городам	93	92	567	552	183	172	76	72	46	44
Аларский	3	3	16	16	8	8	3	3	69	69
Балаганский	11	11	17	16	0	0	5	3	29	19
Баяндаевский	2	2	9	9	1	1	5	5	67	67
Бодайбинский	10	10	36	37	6	6	9	9	42	41
Боханский	2	2	9	9	4	4	0	1	44	56
Братский	2	2	15	15	3	3	2	2	33	33
Жигаловский	3	3	12	12	2	3	5	4	58	58
Заларинский	3	3	16	16	3	3	4	4	44	44
Зиминский	2	2	6	5	1	2	1	2	33	80
Иркутский	2	2	7	6	1	1	4	4	71	83
Казачинско-Ленский	3	3	12	7	1	1	4	1	42	29
Катангский	12	12	19	19	1	1	4	5	26	32
Качугский	2	2	14	14	1	0	5	4	43	29
Киренский	3	3	13	13	4	3	0	3	31	46
Куйтунский	2	2	14	14	1	1	5	5	43	43
Мамско-Чуйский	8	6	15	12	0	0	4	4	27	33
Нижнеилимский	3	3	23	25	10	9	4	2	61	44

Нижнеудинский	6	6	33	31	11	10	6	5	52	48
Нукутский	2	2	9	9	4	4	3	1	78	56
Ольхонский	16	16	26	26	5	6	7	6	46	46
Осинский	2	2	11	11	7	7	1	1	73	73
Слюдянский	12	12	38	38	7	7	8	8	39	39
Тайшетский	5	5	35	38	6	7	21	23	77	79
Тулунский	2	2	5	6	0	0	1	2	20	33
Усольский	4	4	18	17	5	5	6	6	61	65
Усть-Илимский	1	1	6	6	2	2	2	2	67	67
Усть-Кутский	12	12	42	40	16	14	6	6	52	50
Усть-Удинский	3	3	14	15	4	4	4	5	57	60
Черемховский	24	24	36	36	5	5	6	6	31	31
Чунский	2	2	12	12	5	5	3	2	67	58
Шелеховский	1	1	16	11	9	6	1	2	63	73
Эхирит-Булагатский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	165	163	554	541	133	128	139	136	49	49
ИТОГО по муниципальным библиотекам	258	255	1121	1093	316	300	215	208	47	46

Таблица 15. Выдача и посещения муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город/район	Общее число библиотек		Выдано (просмотрено) документов, всего (тыс. экз.)		Выдано, просмотрено документов из фонда на физических носителях		Выдано из электронной (цифровой) библиотеки		Выдано инсталлированных документов		Выдано сетевых удаленных лицензионных документов		Число посещений (тыс. чел.)		Посещаемость	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	20	20	1435,4	1409,9	1335,3	1298,7	7,029	99,4	89,4	6,5	3,5	5,3	414,4	357,3	5,69	5,04
Братск	11	11	1170	1166,0	1168,7	1164,6	0,23	0,5	0,94	0,9	0,21	0,008	421,9	400,2	8,22	7,80
Зима	5	4	253,8	255,8	253,7	255,5	0	0	0,113	0,21	0	0	100	101,0	8,40	8,49
Иркутск	26	26	1958,8	1945,9	1918,3	1942,2	2,719	1,6	37,7	2,0	0,01	0,01	772,2	805,1	6,15	6,44
Саянск	4	4	308,1	267,8	287	243,3	0	0,02	0,49	0,2	20,5	24,2	96,5	87,9	5,92	6,06
Свирск	2	2	92,6	93,7	92,6	93,7	0	0	0	0	0	0	46,6	46,7	10,36	10,38
Тулун	6	6	362,3	362,4	362,3	362,3	0	0	0	0	0	0,1	164,9	170,3	8,87	8,96
Усолье-Сибирское	6	6	299	301,4	295,3	300,6	0,87	0,4	2,8	0,2	0	0,1	103,4	103,9	6,38	6,34
Усть-Илимск	6	6	546,2	546,3	545,2	527,6	0	18,8	0,96	0	0	0	252,1	252,1	8,40	8,40
Черемхово	9	9	560,4	609,3	560,4	605,2	0	0,1	0	2,6	0	1,3	262,7	262,7	10,77	10,77
ИТОГО по городам	95	94	6986,6	6958,5	6818,8	6793,7	10,848	120,8	132,403	12,61	24,22	31,018	2634,7	2587,2	7,09	7,03
Аларский	29	29	178,5	174,4	176	174,2	2,301	0,02	0,2	0,2	0	0	99,3	95,4	10,03	10,26
Балаганский	12	12	117,4	117,1	117,4	117,1	0	0	0	0	0	0	58,3	56,7	10,05	9,78
Баяндаевский	17	17	145,2	144,4	145,2	144,4	0	0	0	0	0	0	68,6	67,6	9,03	9,01
Бодайбинский	10	10	403,8	404,1	403,2	403,4	0	0	0,7	0,7	0	0	123,9	124,0	7,29	7,29
Боханский	26	26	345,8	320,1	345,8	320,1	0	0	0	0	0	0	172,3	174,8	11,88	10,06
Братский	42	42	418,2	409,9	418,2	409,9	0	0	0	0	0	0	210,3	197,0	12,44	10,94
Жигаловский	15	15	141,8	138,2	141,2	137,2	0	0,4	0,7	0,7	0	0	71	69,2	10,76	10,48
Заларинский	31	31	370,4	351,6	370,4	351,4	0	0	0	0,2	0	0	150,5	152,8	9,12	9,61
Зиминский	22	21	187,3	181,5	187	181,0	0	0	0,334	0,6	0	0	95,2	95,6	15,11	14,94
Иркутский	28	28	291,5	253,2	291,5	252,9	0	0	0	0,2	0	0	163,2	143,7	9,27	8,93
Казачинско-Ленский	15	15	217,4	195,9	217,4	195,9	0	0	0	0	0	0	79,4	72,2	9,45	8,60
Катангский	12	12	64,3	72,0	64,3	72,0	0	0	0	0	0	0	22,8	25,2	8,44	10,08
Качугский	24	24	164,3	147,6	164,2	147,5	0,056	0,01	0,05	0,03	0	0	73,9	75,8	9,85	10,99
Киренский	22	22	234	224,2	232,4	224,2	1,674	0	0	0	0	0	91,5	95,8	8,47	8,87
Куйтунский	31	31	299,3	274,2	299,3	273,9	0	0	0,023	0,3	0	0	84,6	81,9	6,82	7,00

Мамско-Чуйский	8	6	93,2	71,9	88,5	71,8	0,314	0	4,012	0,06	0,2	0	51	39,7	13,42	12,81
Нижнеилимский	22	22	496,3	485,0	495,9	484,8	0	0,03	0,73	0,2	0	0	213,6	201,8	8,54	8,48
Нижнеудинский	34	33	698,8	623,7	698,6	623,67	0	0	0,2	0,03	0	0	269,4	232,3	9,45	8,77
Нукутский	20	20	139,6	123,5	139,6	123,5	0	0	0	0	0	0	71,6	63,7	9,68	9,23
Ольхонский	16	16	162	159,0	162	159,0	0	0	0	0	0	0	89,8	85,7	14,48	15,30
Осинский	19	19	194,2	193,0	194,2	193,0	0	0	0	0	0	0	96	99,7	9,23	9,68
Слюдянский	12	12	394,2	394,2	394,2	394,2	0	0	0	0	0	0	156,3	156,6	8,06	7,99
Тайшетский	31	31	525,7	466,8	525,7	466,8	0	0	0	0	0	0	237,8	228,3	10,08	10,15
Тулунский	26	26	233,5	233,5	233,2	233,2	0	0	0,22	0,24	0	0,004	118,9	119,1	9,83	9,76
Усольский	21	21	317,6	311,2	317,6	311,2	0	0	0	0	0	0	158,2	156,6	9,83	10,04
Усть-Илимский	10	10	163,9	164,5	163,8	164,48	0	0	0,018	0,006	0	0	76,3	76,6	7,95	7,30
Усть-Кутский	20	20	577,4	557,2	576	556,3	0,12	0	0	0,8	1,19	0,1	219,9	210,9	8,33	8,08
Усть-Удинский	21	21	177,1	170,3	177,1	170,3	0	0	0	0	0	0	66,6	72,6	8,02	8,34
Черемховский	24	24	354	356,2	351,4	353,4	0,08	0,1	2,5	2,7	0	0	177,6	188,8	12,08	12,76
Чунский	15	15	232	233,6	230,6	230,8	0	0	2,5	2,7	0	0	106,7	103,0	11,00	10,73
Шелеховский	10	9	308,5	268,8	301,3	260,3	6,748	7,6	0,5	0,6	0,003	0,3	131	92,6	8,62	6,26
Эхирит-Булгатский	23	23	186,1	181,7	186,1	181,7	0	0	0	0	0	0	101,6	95,4	9,96	9,54
ИТОГО по районам	668	663	8833,3	8402,5	8809,3	8383,55	11,293	8,16	12,687	10,266	1,393	0,404	3907,1	3751,0	9,60	9,42
ИТОГО по муниципальным библиотекам	763	757	15819,9	15361,0	15628,1	15177,25	22,141	128,96	145,09	22,876	25,613	31,422	6541,8	6338,2	8,40	8,27

Таблица 16. Выдача и посещения муниципальных библиотек

Город/район	Общее число библиотек		Выдано (просмотрено) документов, всего (тыс. экз.)		Выдано, просмотрено документов из фонда на физических носителях		Выдано из электронной (цифровой) библиотеки		Выдано инсталлированных документов		Выдано сетевых удаленных лицензионных документов		Число посещений (тыс. чел.)		Посещаемость	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ангарск	18	18	1419,8	1390,9	1321,2	1279,7	7	99,4	88,1	6,5	3,6	5,3	406,5	349,3	5,65	5,0
Братск	11	11	1170	1166,0	1168,7	1164,6	0,23	0,5	0,94	0,9	0,21	0,008	421,9	400,2	8,22	7,8
Зима	5	4	253,8	255,8	253,7	255,5	0	0	0,113	0,21	0	0	100	101,0	8,40	8,49
Иркутск	26	26	1958,8	1945,9	1918,3	1942,2	2,719	1,6	37,7	2,0	0,01	0,01	772,2	805,1	6,15	6,44
Саянск	4	4	308,1	267,8	287	243,3	0	0,02	0,49	0,2	20,5	24,2	96,5	87,9	5,88	6,06
Свирск	2	2	92,6	93,7	92,6	93,7	0	0	0	0	0	0	46,6	46,7	10,36	10,38
Тулун	6	6	362,3	362,4	362,3	362,3	0	0	0	0	0	0,1	164,9	170,3	8,87	8,96
Усолье-Сибирское	6	6	299	301,4	295,3	300,6	0,87	0,4	2,8	0,2	0	0,1	103,4	103,9	6,38	6,34
Усть-Илимск	6	6	546,2	546,3	545,2	527,6	0	18,8	0,96	0	0	0	252,1	252,1	8,40	8,40
Черемхово	9	9	560,4	609,3	560,4	605,2	0	0,1	0	2,6	0	1,3	262,7	262,7	10,77	10,77
ИТОГО по городам	93	92	6971,0	6939,5	6804,7	6774,7	10,819	120,82	132,403	12,61	24,22	31,018	2626,8	2579,2	7,09	7,03
Аларский	3	3	47,5	52,4	45	52,2	2,3	0,02	0,2	0,2	0	0	17,4	16,2	6,21	6,23
Балаганский	11	11	113,8	113,1	113,8	113,1	0	0	0	0	0	0	55,2	53,6	9,86	9,57
Баяндаевский	2	2	31,3	31,1	31,3	31,1	0	0	0	0	0	0	18,8	18,4	11,75	11,50
Бодайбинский	10	10	403,8	404,1	403,1	403,4	0	0	0,7	0,7	0	0	123,9	124,0	7,29	7,29
Боханский	2	2	59,6	57,9	59,6	57,9	0	0	0	0	0	0	29,0	29,0	9,67	9,67
Братский	2	2	88,8	79,6	88,8	79,6	0	0	0	0	0	0	35,3	30,5	6,79	4,69
Жигаловский	3	3	72,5	71,6	71,9	70,6	0	0,4	0,7	0,7	0	0	39,5	39,4	10,97	10,94
Заларинский	3	3	155,5	151,3	155,5	151,2	0	0	0	0,1	0	0	61,4	63,6	8,08	8,48
Зиминский	2	2	47,3	42,5	46,9	41,9	0	0	0,3	0,6	0	0	25,4	23,4	13,37	10,64
Иркутский	2	2	75,6	43,1	75,6	42,9	0	0	0	0,2	0	0	35,5	19,5	8,07	6,50
Казачинско-Ленский	3	3	40,5	1,9	40,5	1,9	0	0	0	0	0	0	13,3	3,1	26,60	6,20
Катангский	12	12	64,3	72,0	64,3	72,0	0	0	0	0	0	0	22,8	25,2	8,44	10,08
Качугский	2	2	54,4	41,9	54,3	41,8	0,06	0,01	0,05	0,03	0	0	21,4	23,7	6,29	8,78
Киренский	3	3	117,9	117,1	116,2	117,1	1,7	0	0	0	0	0	43,6	51,7	7,79	9,07
Куйтунский	2	2	106,8	82,7	106,8	82,4	0	0	0,02	0,3	0	0	23,1	19,8	4,05	3,81

Мамско-Чуйский	8	6	93,2	71,9	88,5	71,8	0,31	0	4,01	0,06	0,28	0	51	39,7	13,42	12,81
Нижнеилимский	3	3	209,1	211,1	208,8	210,8	0	0,03	0,3	0,2	0	0	79,4	82,2	6,84	7,41
Нижнеудинский	6	6	428,9	423,3	428,7	423,2	0	0	0,17	0,03	0	0	155,3	151,9	8,22	8,12
Нукутский	2	2	41,2	41,0	41,2	41,0	0	0	0	0	0	0	23,2	20,3	10,09	8,83
Ольхонский	16	16	162	158,9	162	158,9	0	0	0	0	0	0	89,8	85,7	14,48	15,30
Осинский	2	2	48,7	50,6	48,7	50,6	0	0	0	0	0	0	21,9	23,4	8,11	8,67
Слюдянский	12	12	394,2	394,2	394,2	394,2	0	0	0	0	0	0	156,3	156,6	8,06	7,99
Тайшетский	5	5	216,3	245,0	216,3	245,0	0	0	0	0	0	0	99,9	129,0	9,89	9,92
Тулунский	2	2	18,9	22,1	18,7	21,9	0	0	0,2	0,2	0	0,004	10,5	11,9	8,08	7,93
Усольский	4	4	111,4	113,9	111,4	113,9	0	0	0	0	0	0	56,4	56,6	9,56	9,43
Усть-Илимский	1	1	26,2	26,4	26,2	26,4	0	0	0,02	0,006	0	0	15,2	15,2	4,11	2,98
Усть-Кутский	12	12	491,8	481,1	490,5	480,2	0,12	0	0	0,8	1,2	0,1	179,7	173,7	7,78	7,49
Усть-Удинский	3	3	82,4	74,2	82,4	74,2	0	0	0	0	0	0	23,1	21,9	5,25	4,98
Черемховский	24	24	354	356,2	351,4	353,4	0,08	0,1	2,5	2,7	0	0	177,6	188,8	12,08	12,76
Чунский	2	2	83,2	84,1	80,7	81,4	0	0	2,5	2,7	0	0	33,3	33,3	9,51	9,51
Шелеховский	1	1	140,8	115,5	133,6	107,0	6,7	7,6	0,5	0,6	0,003	0,3	65,6	37,6	8,20	4,64
Эхирит-Булагатский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0
ИТОГО по районам	165	163	4381,9	4231,8	4356,9	4213,0	11,35	8,16	100,27	10,126	5,083	0,404	1803,8	1769,0	8,58	8,35
ИТОГО по муниципальным библиотекам	258	255	11352,9	11171,3	11161,6	10987,7	22,17	128,98	143,37	22,74	25,863	31,422	4430,6	4348,2	7,63	7,51

Авторы обзора

Андреанова Ирина Вадимовна, главный специалист отдела по маркетингу и связям с общественностью Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (12.7)

Владимирова Наталья Андреевна, ведущий методист научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (Приложение)

Воробьева Елена Леонидовна, заведующая сектором краеведческой библиографии отдела библиографии Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (9)

Геленкенов Александр Геннадьевич, заведующий научно-методическим отделом Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (1, 3, 10, 15)

Железнова Елена Владимировна, главный библиотекарь отдела внестационарного обслуживания и обслуживания маломобильных пользователей Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7.8)

Кустов Владислав Леонидович, главный специалист отдела по маркетингу и связям с общественностью Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (12.8)

Микова Маргарита Витальевна, главный библиотекарь книжного читального зала Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7.1–7.4, 7.9)

Мишина Марина Николаевна, заведующая отделом книгохранения Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (4)

Нагаева Наталья Алексеевна, главный библиотекарь научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (13)

Наумочкина Мария Михайловна, заведующая Книжной палатой Иркутской области (5)

Побокова Светлана Андреевна, заведующая отделом по маркетингу и связям с общественностью Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (12.1–12.6)

Савинская Наталья Владимировна, ведущий методист научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (2, 6, 7.5, 11, 14)

Судникович Вера Николаевна, заведующая сектором универсальной библиографии отдела библиографии Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (8)

Кирилина Екатерина Николаевна, главный библиотекарь организационно-методического отдела Иркутской областной юношеской библиотеки им. И. П. Уткина (7.7)

Цветков Андрей Юрьевич, заведующий сектором электронного читального зала Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (6.5)

Чернигова Наталья Алексеевна, заведующая организационно-методическим отделом Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева (7.6)

Якушев Павел Михайлович, главный специалист сектора научного проектирования и инноваций научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7.2)